



INFORME de **SOSTENIBILIDAD** 2012  
SENTAMOS LAS BASES PARA EL CAMBIO

# Contenido

A Nuestros Grupos de Interés



Nuestra Organización



Servicio de Transporte de Hidrocarburos



Matriz de Control







Gobierno Corporativo



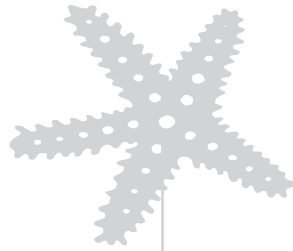
Nuestros Pilares de Sostenibilidad

## Para navegar en el Informe:

1. Para ir al inicio de cada capítulo, dé  click en el número del capítulo.
2. Para navegar dentro del capítulo, dé  click en el numeral de su interés en el índice al comienzo de cada capítulo.
3. Para volver al inicio del capítulo, dé  click en el número ubicado en la esquina inferior derecha de cada página.
4. Para volver al índice de Contenido, dé  click en el botón *Volver a Contenido* en el principio del capítulo.



INFORME de **SOSTENIBILIDAD** 2012  
SENTAMOS LAS BASES PARA EL CAMBIO



Oleoducto Central S.A.  
Ocensa  
Gerencia de Responsabilidad Integral

**Edición**  
Mábel Mojica  
mabel.mojica@ocensa.com.co

**Asesoría Metodológica**  
Sandra Paulina Leal

**Diseño, Diagramación  
Preprensa e Impresión**  
Grupo OP Gráficas S.A.

Bogotá, octubre de 2013  
Oleoducto Central S.A., Ocensa  
Carrera 11 No. 84-09, piso 10  
Teléfono: +57 1 325 0200  
www.ocensa.com.co  
Bogotá, Colombia



LOS RESULTADOS DE 2012 NOS CONSOLIDAN COMO UNO DE LOS ALIADOS ESTRATÉGICOS DEL PAÍS PARA GENERAR DESARROLLO Y PROMOVER EL CRECIMIENTO DE LAS COMUNIDADES DONDE OPERAMOS.

Presentamos a ustedes nuestro tercer Informe de Sostenibilidad el cual consolida los resultados de la gestión realizada en 2012 y muestra los logros obtenidos en los ámbitos económico, ambiental y social, producto del compromiso de nuestros empleados, la visión de nuestros accionistas y el aporte de nuestros contratistas y demás grupos de interés, quienes desde instancias como el Estado, la comunidad y la sociedad, contribuyeron favorablemente con el cumplimiento de nuestras metas de crecimiento, rentabilidad y sostenibilidad.



Óscar Trujillo, Director General de Operaciones

6

2012 será recordado como el año en el que comenzamos a vivir importantes cambios organizacionales como punto de partida de una nueva etapa de nuestra historia. La creación de Cenit, Transporte y Logística de Hidrocarburos S.A.S., filial de Ecopetrol, la cual tiene como objeto atender las necesidades de transporte, logística y almacenamiento de hidrocarburos y refinados del país, y que adquiere la calidad de accionista de Ocesa, así como la expedición en 2010 de las resoluciones por parte del Ministerio de Minas y Energía con las cuales se regulan el transporte por oleoductos y la fijación de tarifas, se constituyen en hechos que crean condiciones para hacer posible la transformación de nuestro modelo de negocio.

El riguroso trabajo adelantado por nuestros accionistas con el soporte de todas las áreas de la Compañía, arrojó como resultado las bases del nuevo modelo, el cual sitúa a Ocesa en el mundo competitivo de los negocios y se constituye en plataforma para potenciar nuestras fortalezas en función de los propósitos de crecimiento y de expansión. Para ello, a nivel interno, direccionamos nuestros esfuerzos en una dinámica de cambio hacia el establecimiento de un nuevo modelo de gestión por procesos, y el redimensionamiento de nuestra estructura organizacional acorde con los retos de eficiencia que enfrentamos.

### Resultados de Nuestro Ejercicio

En 2012 el volumen total transportado fue superior a 214 millones de barriles de los cuales el 69,1% correspondió a crudo pesado. Nuestra capacidad de transporte registró un cumplimiento acumulado de 102,15% superando las metas establecidas para el periodo en el segmento II. En el segmento III el cumplimiento acumulado fue de 99,8%.

Asimismo, cumplimos las metas de volúmenes exportados, superando en un 17,35% las exportaciones de 2011, con un total de 118 millones de barriles.

Con el propósito de aumentar la confiabilidad del sistema y darle viabilidad al transporte de volúmenes, en 2012 avanzamos en la fase de conceptualización y formulación del proyecto Delta 35, y en la fase de conceptualización y reformulación del Proyecto de Ampliación de Capacidad, con el cual se pretende aumentar la capacidad del oleoducto en más de 100 mil barriles por día, tomando como punto de partida la ingeniería desarrollada en 2011. Para 2013 esperamos avanzar en la fase de ingeniería de detalle para en 2014 hacer realidad la puesta en marcha de estos proyectos con los cuales le apuntamos a nuestros propósitos de crecimiento y rentabilidad.

Durante este año se dio inicio a la operación del descargadero de Cusiana, lo cual representó no sólo el cumplimiento de un hito a nivel de proyectos, sino también la apertura a un punto de entrada adicional al oleoducto en respuesta a las necesidades de transporte que enfrenta la industria petrolera en el país.

Como parte del proceso de mejora continua y de fortalecimiento de nuestros instrumentos de política para una gestión sostenible, en 2012 iniciamos la formulación de nuestro Modelo de Relacionamiento con Grupos de Interés

avanzando en la redefinición de los mismos y de las Ofertas de Valor. En 2013 continuaremos con la definición de los planes de trabajo y los indicadores que dan cuenta del cumplimiento de los compromisos declarados vinculando a toda la Organización con un desempeño responsable.

En materia de salud, seguridad y ambiente mejoramos nuestro desempeño respecto a 2011, particularmente en la disminución de los índices de accidentalidad y de severidad por accidentalidad en un 30% y 24% respectivamente; asimismo, logramos focalizar nuestra intervención en el fortalecimiento de la gestión de HSE a contratistas logrando que el 95% de nuestros proveedores auditados tuvieran un resultado satisfactorio. En el frente de gestión ambiental, incrementamos nuestra inversión en un 17% con respecto al ejercicio anterior para prevención, mitigación y control de los impactos que se generan en el desarrollo de nuestras actividades.

En 2012 realizamos el simulacro de nivel tres de manera articulada con las instituciones del Sistema Nacional de Gestión del Riesgo, en el que participaron más de 295 comunidades de 45 municipios y más de 500 personas de diversas entidades del orden internacional, nacional, regional y local que hacen parte del Sistema de Prevención de Riesgos. La articulación de los organismos del Estado, la comunidad y las compañías involucradas en estos ejercicios, fortalecen nuestra capacidad de respuesta ante una emergencia por derrame de petróleo y nos permiten efectuar mejoras al sistema.

En desarrollo del Programa de Gestión de la Integridad alcanzamos el 97% del cumplimiento de los planes de prevención, monitoreo y mitigación frente al 95% esperado, cubriendo los aspectos más relevantes para mitigar los riesgos que amenazan la integridad y la operación de nuestro sistema.

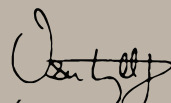
Nuestra operación de transporte y la ejecución de los proyectos asociados, generaron rentas en la economía, las cuales distribuimos en el país a través de la contratación de bienes y servicios por más de 430 mil millones de pesos, el pago

del impuesto de transporte por 40.794 millones, un 64,8% más que en 2011 y el pago de salarios e inversión en capital humano por más de 30 mil millones pesos. Estas cifras nos constituyen como uno de los aliados estratégicos para generar desarrollo y promover el crecimiento de las regiones donde operamos.

En el marco de nuestro relacionamiento con la comunidad logramos canalizar recursos para inversión social por más de 9.900 millones de pesos, de los cuales aportamos la suma de 2.919 millones de pesos en proyectos de fortalecimiento institucional y de desarrollo social y humano, los cuales contribuyeron a mejorar las condiciones de bienestar de las comunidades a lo largo del oleoducto.

La implementación del nuevo modelo de negocio se materializará a lo largo de 2013, entre otras cosas, con la reforma a los estatutos sociales de la Compañía así como la modificación de los contratos de transporte y demás acuerdos.

En este camino continuará acompañándonos la Doctora Luisa Fernanda Lafaurie, quien venía desempeñándose como Presidente de nuestra Junta Directiva y a partir del 1 de Julio de 2013 se vincula a Ocesa como Presidente, aportando toda su experiencia y trayectoria en la materialización de los cambios que nos impone el reto de ser una Organización más eficiente y más competitiva para el logro de los nuevos objetivos de crecimiento, rentabilidad y sostenibilidad, por supuesto de la mano de todos ustedes.



**Oscar Trujillo Jaramillo**

Director General de Operaciones



Renovando el compromiso adquirido en 2011, presentamos nuestro tercer Informe Anual de Sostenibilidad correspondiente al periodo comprendido entre el 1 de enero y 31 de diciembre de 2012. Este reporte, revela nuestro desempeño en los ámbitos económico, social y ambiental y los desafíos que asumiremos en los periodos venideros.



## Acerca de este Informe



Para la elaboración de este Informe hemos seguido la versión G3.1 de la guía GRI (Global Reporting Initiative), sus correspondientes protocolos y el nuevo suplemento sectorial publicado en 2012 para el sector del petróleo y gas. En consecuencia, estructuramos nuestra memoria de sostenibilidad considerando aquellos aspectos relevantes no sólo para la Compañía sino también para nuestros grupos de interés: prestación de servicios de transporte de hidrocarburos, Derechos Humanos, operación segura y responsable, generación de valor para las comunidades de las áreas de influencia, gestión de nuestro talento humano, y desarrollo económico y social.

Así mismo, los indicadores cuantitativos y cualitativos, y los datos relacionados con el enfoque de gestión fueron sistemáticamente recolectados y analizados bajo técnicas de medición

y cálculo sugeridos por los protocolos GRI por lo cual permiten a nuestras partes interesadas comparar los resultados anuales y la gestión de Ocesa, identificar los retos y evidenciar las transformaciones de la Compañía producto de la integración de los principios de la responsabilidad social en nuestras actividades y decisiones.

### Nivel de Aplicación

De acuerdo con lo establecido en el sistema "Niveles de Aplicación del GRI" desarrollado por el Global Reporting Initiative, nos autodeclaramos en un nivel B de aplicación.

La información aquí descrita es consistente con la presentada a las diferentes entidades de control y regulación y se sustenta en nuestras prácticas de aseguramiento y control interno.

# Nuestra Organización

## 1.1 Descripción de la Organización

Ocensa es una sociedad anónima de economía mixta, dedicada al transporte de petróleo, principalmente el producido en los Llanos Orientales. El oleoducto de Ocensa es el de mayor capacidad de transporte en Colombia y desde el cual se abastecen las refinerías de Barrancabermeja y Cartagena, y se realizan las exportaciones en el Terminal Marítimo de Coveñas.

La infraestructura del sistema de transporte comprende 848 Kms de tubería (836 Kms en tierra y 12 Kms de línea submarina), siete estaciones de bombeo, una estación controladora de presión, 28 válvulas en la línea operadas remotamente desde el Cuarto de Control en Bogotá por medio del sistema SCADA (Supervisory Control and Data Acquisition), una base para la coordinación de las actividades de mantenimiento, 19 tanques para almacenar hasta cinco millones de barriles de petróleo y una monoboya costa afuera o TLU con capacidad de cargue de hasta 60 mil barriles por hora.

1.1 Descripción de la Organización

1.2 Trayectoria Institucional

1.3 Marco Estratégico

1.4 Desarrollo Organizacional

1.5 Estructura Organizacional

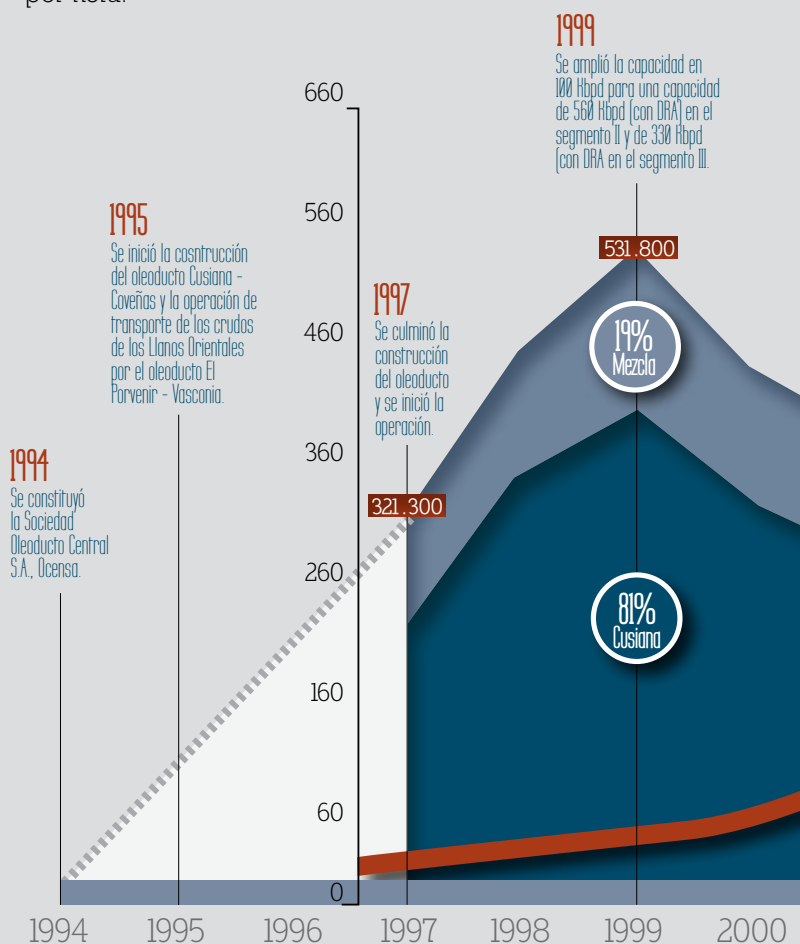
1.6 Sistema de Gestión Integral

1.7 Sistema de Control Interno

1.8 Gestión de Riesgos

1.9 Gestión de Proyectos

Volver a Contenido



A partir de 2006, gracias a una serie de modificaciones en el sistema y en la operación, se desarrolló la capacidad de transportar crudos livianos, mezclas y crudos pesados, lo cual nos posicionó como un oleoducto versátil y de gran utilidad para el sector petrolero en el país.

Para responder a las necesidades de transporte de petróleo derivadas del incremento en la producción del país, Ocesa realizó inversiones dirigidas a optimizar y expandir su capacidad, lo que le permitió en 2012 contribuir con el transporte de 214.258.021 barriles por el segmento II y 146.812.031 barriles por el segmento III, logrando el mayor desempeño en el mes de febrero con 606,1 Kbpd.

## 1.2. Trayectoria Institucional

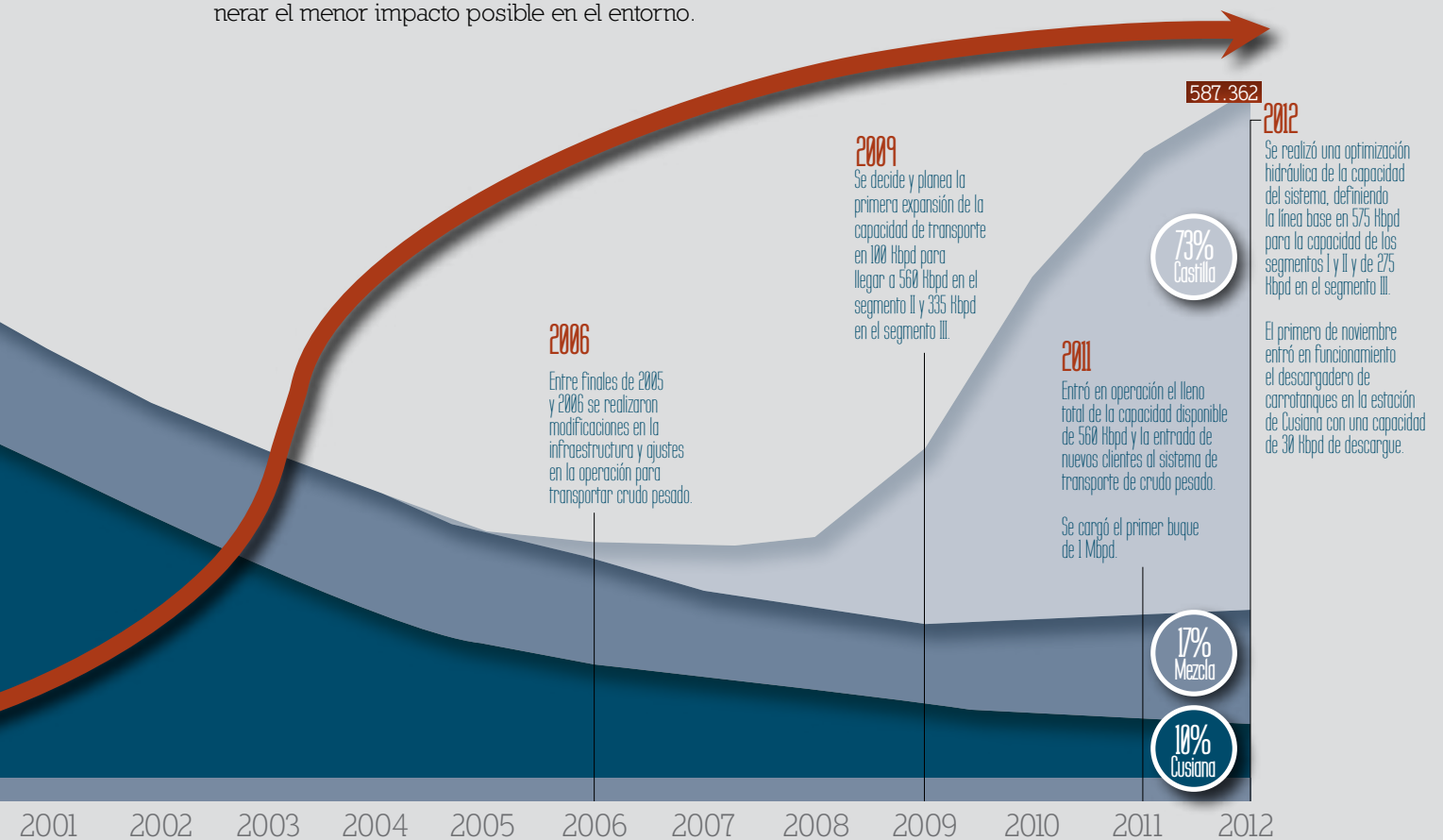
El 14 de diciembre de 1994 nace Oleoducto Central S.A. –Ocesa–, y en 1995 se inicia la construcción del oleoducto Cusiana – Coveñas diseñado para transportar hasta 556 mil barriles de petróleo diarios, provenientes de los campos de Cusiana y Cupiagua catalogados como uno de los seis descubrimientos de petróleo más grandes en el mundo con reservas entre 500 y 1.000 millones de barriles.

El oleoducto recorre una ruta planeada para generar el menor impacto posible en el entorno.

## HITOS de 2012

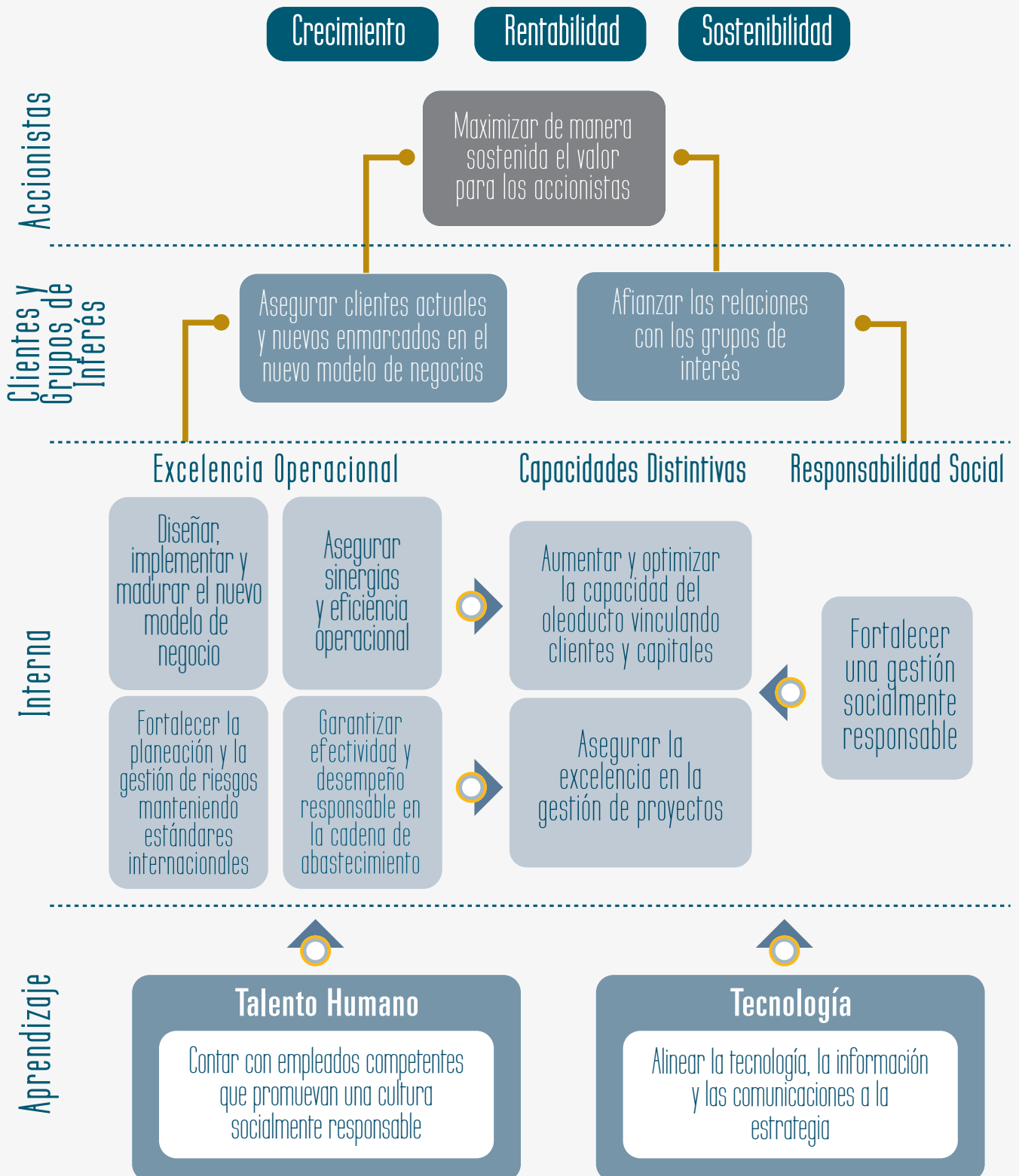
Los siguientes son los hechos más destacados para Ocesa durante este año:

- ✦ Creación de Cenit, como la compañía del Grupo Empresarial Ecopetrol, que prestará el servicio de transporte y logística de hidrocarburos y refinados en todo el país.
- ✦ Cambio en la estructura accionaria. Ecopetrol aporta sus acciones en Ocesa a Cenit S.A.S.
- ✦ Diseño del nuevo modelo de negocio.
- ✦ Transformación de la estructura organizacional.
- ✦ Definición del Modelo de Relacionamiento con Grupos de Interés.
- ✦ Terminación de la construcción y entrada en operación del Descargadero de Cusiana.
- ✦ Realización del simulacro nivel III con la participación de 17 entidades del orden nacional e internacional y más de 500 personas.



# 1.3 Marco Estratégico

## Objetivos Estratégicos



## Visión

Seremos la mejor solución en servicios de transporte de petróleo, al alcance de cualquier productor en nuestra área de influencia.

## Misión

Prestamos servicios de transporte de petróleo, desarrollando alternativas de negocios eficientes, transformando necesidades en soluciones oportunas, comprometidos con una operación sostenible, responsable y segura, agregando valor a nuestros grupos de interés.

### Direccionamiento Estratégico

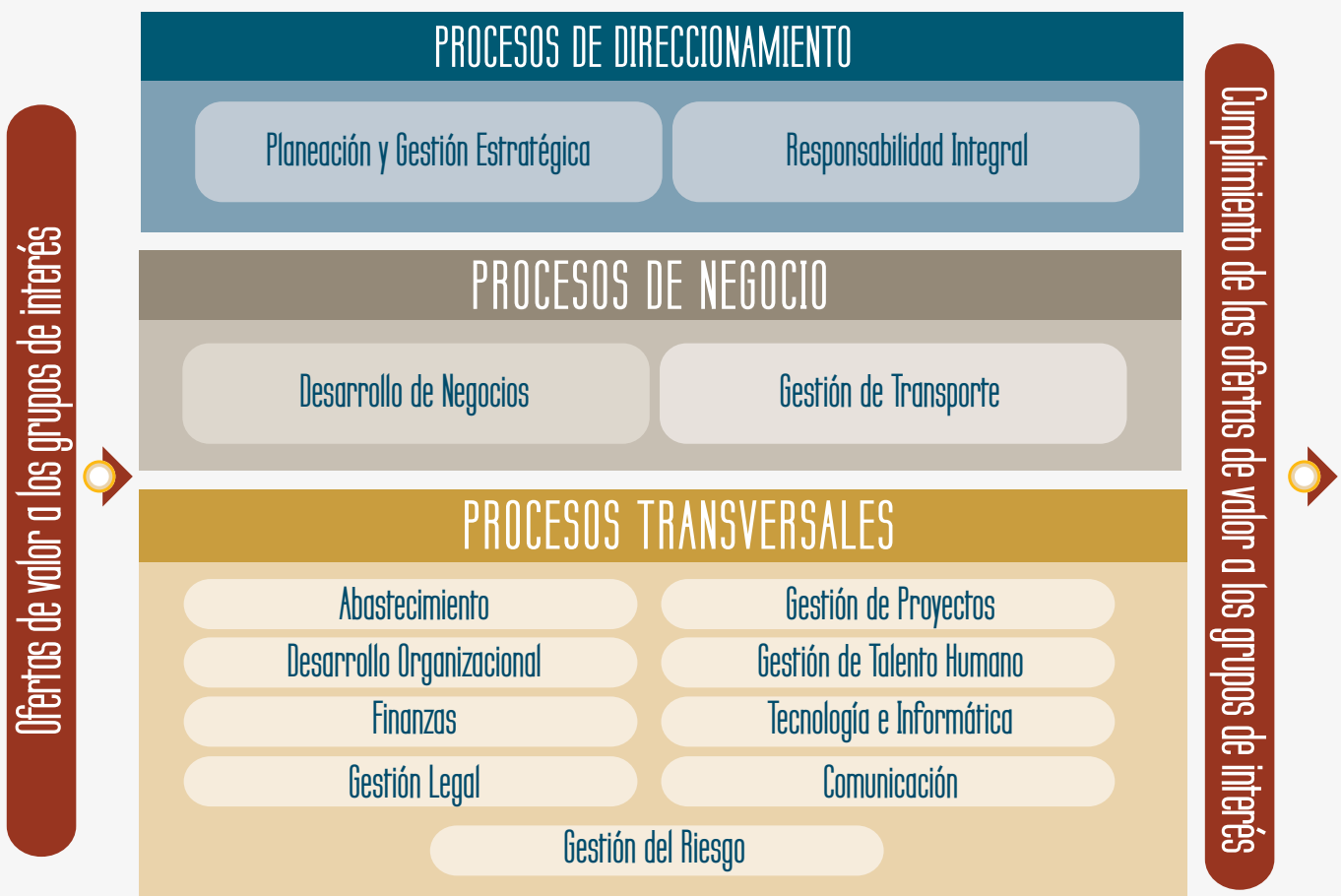
La oportunidad de fortalecer la posición de Ocesa como jugador clave en el nuevo orden del mercado de transporte de petróleo, comprometió a sus accionistas y a la administración en un proceso de revisión de sus acuerdos y la modificación de los contratos de transporte suscritos con los Remitentes. Resultado de ello se sentaron las bases de un nuevo modelo de negocio bajo el cual se reconocen las expectativas particulares de remitentes y accionistas.

Este nuevo modelo sitúa a Ocesa en el mundo competitivo de los negocios en el que se hace imperante maximizar los esfuerzos hacia el logro de los objetivos de rentabilidad y de crecimiento y sostenibilidad.

### 1.4 Desarrollo Organizacional

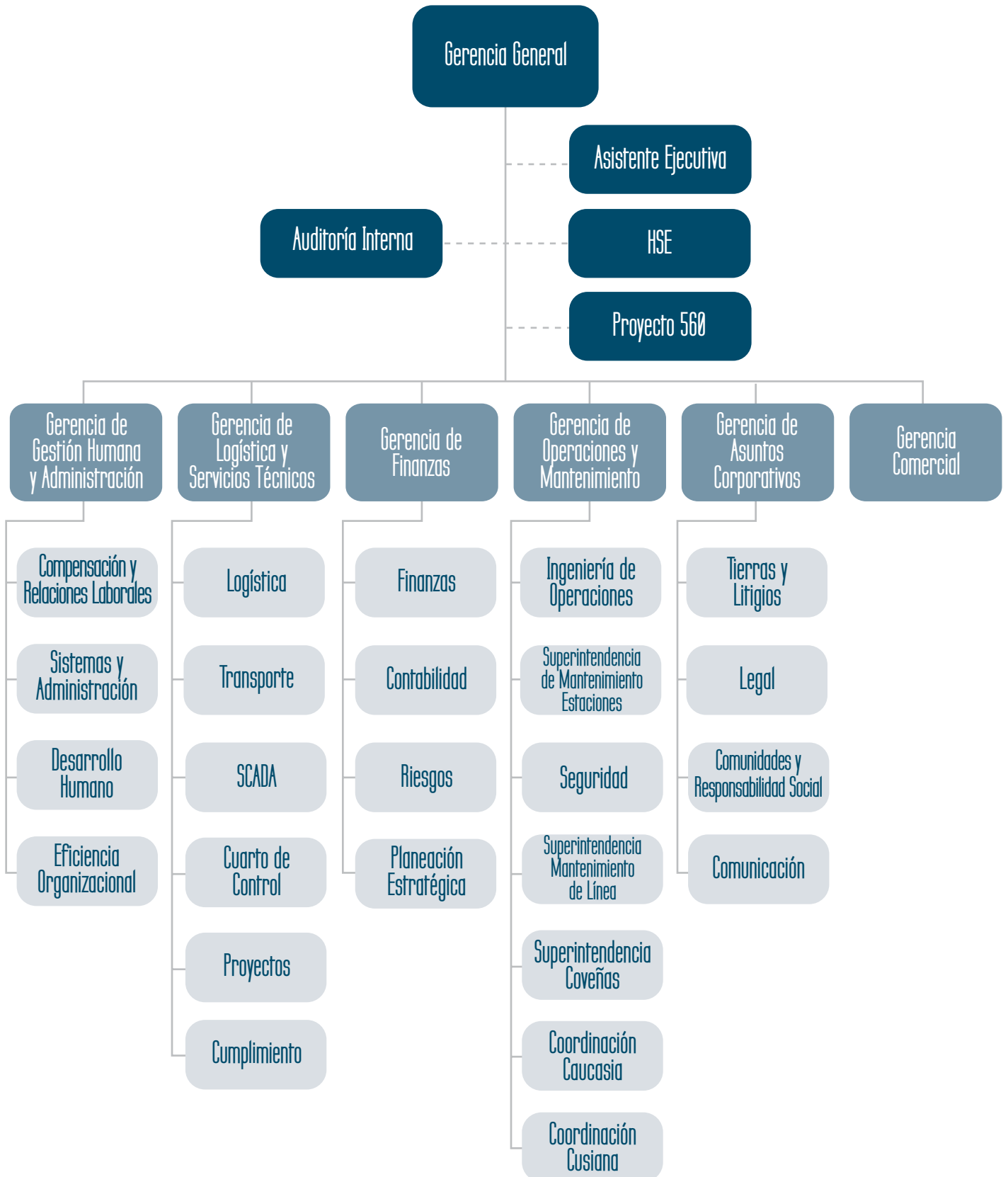
En 2012, la Compañía inició un proceso de cambio hacia el diseño de un nuevo modelo organizacional denominado "Ocesa Fluye", cuyo eje fundamental radica en la gestión por procesos y que constituye un primer peldaño para apalancar la implementación del nuevo modelo de negocio de Ocesa.

En el marco de "Ocesa Fluye" se redefinió el mapa de procesos de la Compañía el cual contempla tres macro procesos básicos de gestión: direccionamiento, de negocio y transversales. Por otra parte, se fortaleció el ejercicio de la planeación para toda la Organización y se incorporó el proceso de Responsabilidad Integral como eje fundamental de direccionamiento hacia la sostenibilidad del negocio, creando un modelo flexible, dinámico y con instancias de control.



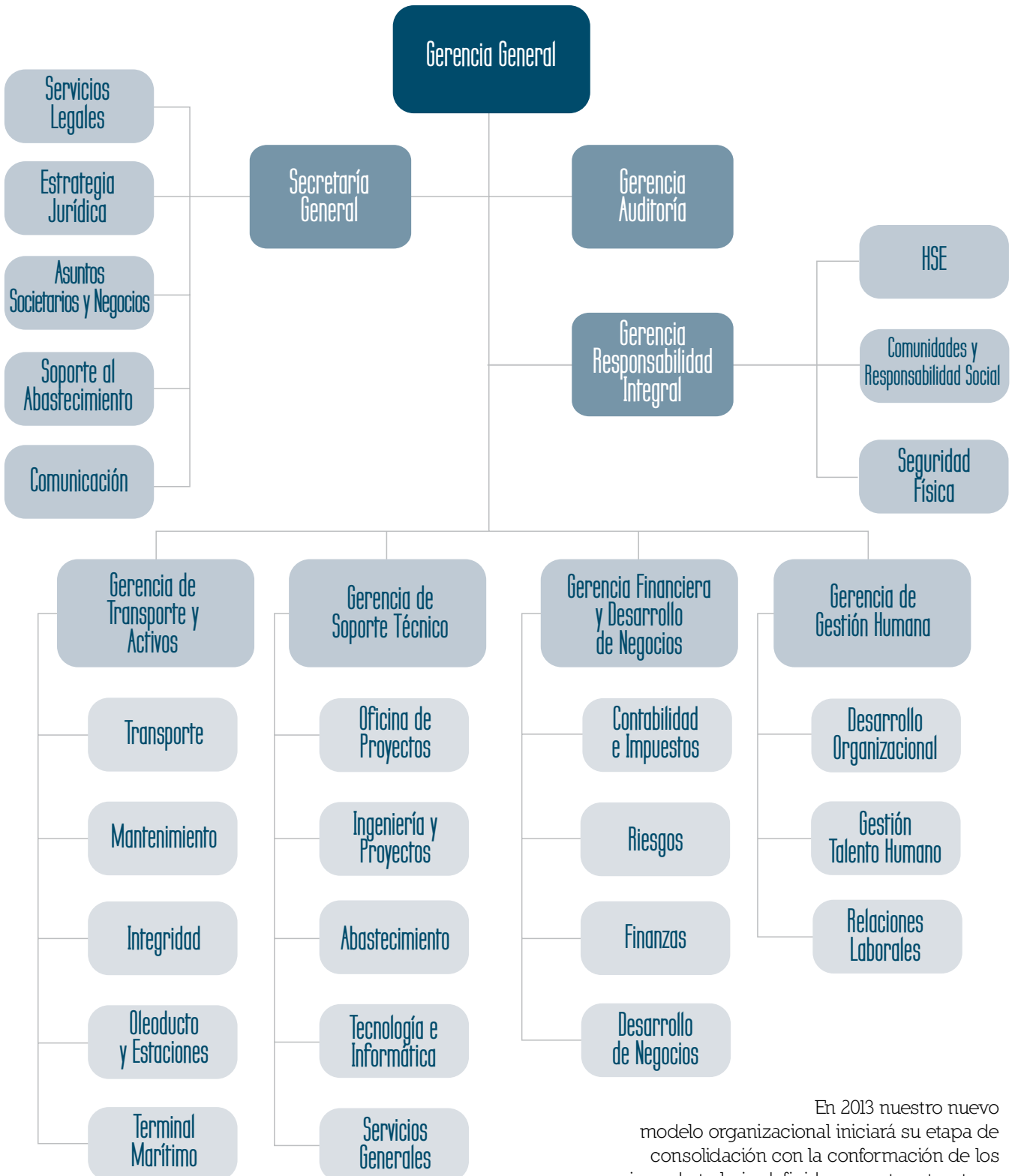
## 1.5 Estructura Organizacional

La siguiente estructura organizacional soportó la gestión estratégica y operacional de Ocesa durante 2012.



## Nueva Estructura

El nuevo modelo de procesos trajo consigo un cambio en la estructura organizacional, la definición de nuevos roles y la ampliación del equipo de colaboradores de 133 a 249.



En 2013 nuestro nuevo modelo organizacional iniciará su etapa de consolidación con la conformación de los equipos de trabajo definidos en esta estructura.



## 1.6 Sistema de Gestión Integral

Integrar la estrategia, los objetivos, el Tablero Balanceado de Gestión (TBG), las personas, los procesos, los requisitos legales, el conocimiento y la información, en un Sistema de Gestión Integral que facilite el despliegue coherente de las políticas, identificar requisitos comunes entre los estándares internacionales adoptados, promover el trabajo en equipo y lograr una gestión por procesos, ágil y eficiente de conformidad con los cambios en el nuevo contexto del negocio, se constituyeron en retos para 2012. Este modelo de gestión, inició su implementación con la adopción de los requisitos establecidos en los estándares internacionales: ISO 14001:2004 y OHSAS 18001:2007.

Dando continuidad a los planes de implementación a cumplirse en tres etapas: básico, intermedio y avanzado, en 2012 se realizaron actividades orientadas a incluir en el Sistema de Gestión Integral existente, los requisitos de los estándares internacionales ISO 9001:2008 y la guía ISO 26000:2010, con el fin de proporcionar la línea base de gestión para la planificación e implementación de los demás estándares que forman parte del modelo de gestión.

En el marco de la implementación de este nivel básico se registran los siguientes logros:

- Construcción del Modelo de Gestión por Procesos considerando la necesidad de ajustar la estructura organizacional e incorporar las bases para el nuevo modelo de negocio.
- Realización del diagnóstico de la gestión documental de la Compañía para optimizar el proceso y mejorar su control.
- Implementación de la línea de base del modelo de procesos definido.
- Definición de los indicadores de proceso y su articulación con el Tablero Balanceado de Gestión.
- Análisis e incorporación en la gestión de los procesos de los elementos comunes a los cuatro estándares internacionales definidos en el nivel básico.

## 1.7 Sistema de Control Interno

Nuestro Sistema de Control Interno fundamentado en el modelo COSO (Committee of Sponsoring Organizations of Treadway Commission), ha sido concebido para asegurar el logro de los objetivos planteados en nuestro Tablero Balanceado de Gestión, considerando el cumplimiento de las normas y políticas aplicables a la Compañía.

Como elementos constitutivos de este sistema, se destacan la evaluación de riesgos y la auditoría interna, las cuales interactúan de manera coordinada.

### Auditoría Interna

Durante 2012 la actividad de Auditoría Interna se concentró en el desarrollo del proceso general de auditoría el cual comprende los ámbitos de aseguramiento y consultoría, líneas que serán fortalecidas en 2013.

En el marco del aseguramiento, ejecutamos las auditorías internas integrales de acuerdo con el plan de auditoría vigente, con las cuales se evaluó la gestión de integridad de Ocesa, el Terminal Marítimo de Coveñas en el contexto de las normas para la Protección de Buques e Instalaciones Portuarias (PBIP), los procesos de nominación y programación de transporte de crudos, al igual que los procesos de gestión legal entre otros.

Nuestras actividades de seguimiento permanente comprendieron la realización de auditorías laborales a 17 contratistas estratégicos y actividades de seguimiento a la gestión de contratación y sistemas de información.

Adicionalmente, en consideración a los requerimientos de tipo legal que impone la Ley Sarbanes Oxley a las compañías que cotizan en la bolsa de Nueva York (incluyendo filiales y subsidiarias de Ecopetrol), realizamos la evaluación de los controles internos de los di-



ferentes procesos financieros y tecnológicos definidos específicamente para Ocesa, obteniendo resultados que no incluyen debilidades materiales significativas que pudieran afectar la razonabilidad de los Estados Financieros del Grupo Empresarial Ecopetrol.

Para garantizar la implementación de los planes de mejora continua y el cierre de los hallazgos producto del ejercicio de auditoría practicado en 2011, se llevaron a cabo actividades de seguimiento en los procesos de gestión de mantenimiento, HSE y medición de crudos.

A partir de estas actividades de evaluación, se puede concluir que la Compañía no presenta debilidades significativas que limiten las posibilidades de alcanzar nuestros objetivos.

La evaluación de todos los componentes del Sistema de Control Interno en Ocesa, efectuada durante el año 2012 arrojó resultados satisfactorios, lo cual se reflejó en el cumplimiento de los objetivos corporativos definidos por la Administración para el año 2012 y en la inexistencia de brechas significativas o materiales de control. No obstante, se identificaron algunas oportunidades de mejora a partir de las cuales se formularon planes de acción que serán objeto de seguimiento por parte de Auditoría Interna durante el año 2013.

Durante 2012, el área de auditoría, haciendo uso de los medios corporativos de comunicación, promovió entre los empleados los conceptos relacionados con el control interno y la auditoría, explicando sus diferencias, componentes y propósitos.





Con el propósito de alcanzar la excelencia en la gestión de nuestros proyectos, durante el año 2012 se concluyó el diseño del Modelo de Maduración de Gestión de Proyectos (MMGP) orientado a estandarizar la gestión de los mismos, disminuyendo las incertidumbres y desviaciones que pueden presentarse durante su ejecución.

## 1.8 Gestión de Riesgos

La identificación, valoración y gestión de los riesgos que podrían impactar el logro de los objetivos corporativos se realiza siguiendo los lineamientos establecidos en la norma ISO 31000:2009 para la gestión eficaz del riesgo.

En 2012 diseñamos y obtuvimos la aprobación por parte de la Junta Directiva del mapa de riesgos vinculado a la estrategia de la Compañía. Igualmente, construimos las matrices de riesgos de los diferentes procesos de la Organización, identificando para cada uno de ellos los procedimientos y controles requeridos.

A finales de 2012, en línea con el nuevo modelo organizacional de Ocesa se tomó la decisión de trasladar la responsabilidad de la administración del Programa de Seguros Corporativos al área de riesgos, la cual se encargará de la construcción del procedimiento de seguros corporativos. Se espera que éste sea implementado a partir de 2014.

19

## 1.9 Gestión de Proyectos

Con el propósito de alcanzar la excelencia en la gestión de nuestros proyectos, durante el año 2012 se concluyó el diseño del Modelo de Maduración de Gestión de Proyectos (MMGP) orientado a estandarizar la gestión de los mismos, disminuyendo las incertidumbres y desviaciones que pueden presentarse durante su ejecución.

Este Modelo de Maduración, fue estructurado teniendo como base la metodología de gestión de proyectos de inversión FEL (Front End Loading), utilizada a nivel mundial y catalogada como una de las mejores prácticas para la optimización del desempeño de los proyectos en términos de alcance, costo, tiempo y resultados, se aplicó en proyectos estratégicos de gran impacto para la operación y la gestión ambiental como Delta 35, BIFUEL, Descargadero y Calentamiento.

Es importante señalar que el MMGP deberá ser ajustado durante 2013 para responder a las necesidades del nuevo modelo de negocio de la Compañía.



# 2

## Gobierno Corporativo

Ocensa es una sociedad anónima del tipo de las cerradas, de economía mixta indirecta, del orden nacional, de segundo grado, vinculada al Ministerio de Minas y Energía.

### Composición Accionaria a 31 de diciembre de 2012

Accionista	Acciones Suscritas	%
Cenit Transporte y Logística de Hidrocarburos S.A.S	1.820.824	35,294%
Total Colombia Pipeline S.A.S.	268.268	5,200%
Inversiones Sol del Sur S.A.S.	257.950	5,000%
Cepsa Colombia S.A.	257.950	5,000%
Santiago Pipelines Company	368.972	7,152%
New Santiago Pipelines Company	257.950	5,000%
Ecopetrol Pipelines International Ltda.	1.927.086	37,354%
	5.159.000	100,00%

### 2.1 Órganos de Dirección, Administración y Control

### 2.2 Otros Instrumentos de Gobierno Corporativo

## 2.1 Órganos de Dirección, Administración y Control

Como órganos de dirección, Ocensa cuenta con una Asamblea General de Accionistas y una Junta Directiva. Aún cuando los miembros de la Junta Directiva tienen vínculos con los accionistas, la responsabilidad por las decisiones tomadas es personal. Los estatutos establecen además la figura de Presidente de la Junta Directiva, con voz pero sin voto; este Presidente no tiene vínculo ni relación alguna con los accionistas de la Compañía.

Volver a Contenido



## Miembros de la Junta Directiva de Ocesa a 31 de diciembre de 2012

	PRINCIPAL	PRIMER SUPLENTE	SEGUNDO SUPLENTE
Primer Renglón	Camilo Marulanda López	Juan Pablo Ospina Villegas	Álvaro Salcedo
Segundo Renglón	Thomas Rueda Erhardt	Ian Weatherdon	Rigoberto Merino
Tercer Renglón	Alexander Cadena Montezuma	Juan Carlos Quintero Páez	Ana María Plata Cruz
Cuarto Renglón	Diana Calixto Hernández	Julián Rojas Tovar	Julio Enrique Alonso López
Quinto Renglón	Tannya Morales Navarrete	Miguel Aroca	César Lozano Gutiérrez
	<b>Presidente de la Junta Directiva a 31 de diciembre de 2012</b> <b>Luisa Fernanda Lafaurie Rivera.</b>		

### Comités en Ocesa

Para efectos de la supervisión y discusión de temas de especial trascendencia para la Compañía, contamos con una serie de Comités conformados por personas designadas por los accionistas. Los criterios de elegibilidad para estos comités son principalmente, la disponibilidad y la experticia en diferentes ámbitos.

Los Comités están conformados por un miembro principal y un suplente por cada accionista o grupo de accionistas.

### Comités Estatutarios

#### El Comité de Operación y el Comercial

El Comité de Operaciones y el Comercial fueron fusionados en virtud de la decisión tomada por nuestra Asamblea General de Accionistas.

Las funciones principales de este nuevo Comité incluyen la revisión de las actividades de carácter técnico y operativo desarrolladas por la Compañía incluyendo la autorización al Gerente General para celebrar actos, contratos, compras y acuerdos de carácter técnico y/o relacionados con la operación y mantenimiento del oleoducto; presentar a la Junta Directiva recomendaciones de carácter técnico y operativo; evaluar las recomendaciones hechas por la administración de Ocesa respecto de cualquier oportunidad comercial que se presente para revisión; validar los términos y condiciones bajo los cuales podemos desarrollar oportunidades comerciales recomendadas por la administración; estudiar cualquier queja o reclamación de los accionistas que no participen en una determinada oportunidad comercial de la Compañía y presentar sus recomendaciones a la Junta Directiva.

### Comités de la Junta Directiva de Ocesa

#### Comité Financiero y de Auditoría

Nuestra Junta Directiva aprobó en enero de 2012, la fusión del Comité Financiero y el de Auditoría, para formar un solo comité con las dos funciones. Las funciones principales del nuevo comité comprenden la revisión de la situación financiera de la Sociedad y presentación de recomendaciones a la Junta Directiva para aprobación de presupuestos, estados financieros, programas de seguros y el desarrollo de un plan anual de auditoría para verificar los acuerdos y contratos suscritos por Ocesa, procesos internos y controles implementados, para asegurar la transparencia en todas nuestras acciones.

#### Comité de Responsabilidad Social Empresarial

Es el Comité encargado de revisar y recomendar a la Junta Directiva una política en Responsabilidad Social Empresarial, la estrategia para su despliegue y los planes de inversión social. A partir de febrero de 2012, este Comité se encarga del estudio de temas de estructura de la Organización, compensación y beneficios a empleados y temas laborales de los contratistas.

#### Evaluación de la Gestión Integral del Gerente General y Autoevaluación de la Junta Directiva

Durante 2012 la Junta Directiva llevó a cabo la evaluación de la gestión integral del Gerente General. La retroalimentación de este ejercicio fue realizada directamente y de manera privada a Óscar Trujillo, Director General de Operaciones en la nueva estructura. Debido a los cambios en la Junta Directiva el proceso de evaluación de la gestión sostenible de la misma no fue realizado para 2012. Se espera aplicar el mecanismo de autoevaluación con los nuevos miembros de Junta para 2013.



# Valores

- **Legalidad:** este valor recoge la atención y observancia de las normas vigentes y aplicables.
- **Transparencia:** los comportamientos de los trabajadores de Ocesa deben estar orientados a soportar su evaluación, observación y vigilancia, a fin de que se garanticen actuaciones acordes a los intereses de la Compañía.
- **Objetividad:** las decisiones, comportamientos y actuaciones de los empleados y contratistas de Ocesa deben estar orientados por una visión clara, acorde y alineada con los intereses de la Compañía, por encima de los particulares que pudieren resultar.
- **Liderazgo:** la búsqueda del mejoramiento personal y de la Empresa habrá de delimitar el cumplimiento de las labores y obligaciones, con visión de liderazgo y abanderamiento en todas las funciones cumplidas por sus destinatarios.
- **Respeto:** la aceptación de las diferencias y la convicción de que la razón ha de superar la fuerza, nos dan las bases para considerar que no existe motivo para admitir la agresión a las personas, incluidas sus ideas. El respeto se constituye en eje fundamental de las relaciones a todo nivel y en toda actividad, y su observancia, en un principio esencial de procedimiento personal.
- **Responsabilidad:** la ejecución consciente de nuestras funciones, labores y actividades lleva implícita la asunción de las consecuencias que de ellas resulten. Entender en la cotidiana labor y desempeño, tanto en lo personal como en lo laboral, la trascendencia que tiene nuestro actuar, y asumir directamente tales hechos, con sentido crítico y de mejoramiento permanente, resulta esencial a nuestra labor al servicio de Ocesa.
- **Integridad:** la capacidad de actuar con una línea definida, manteniendo siempre un compromiso con los criterios, aún a pesar de que la decisión o resolución que debamos tomar sea adversa a nuestros intereses o los de nuestros amigos o familiares, constituye la visión de integridad deseado por Ocesa y esperada de sus funcionarios.

## 2.2 Otros Instrumentos de Gobierno Corporativo

### Código de Conducta

En 2003 desarrollamos nuestro Código de Conducta, el cual adopta los valores corporativos y se constituye en una herramienta que permite a nuestros empleados identificar las líneas de comportamiento de manera articulada con los principios establecidos en las políticas de Ocesa. En él se definen con claridad las bases para dar respuesta a potenciales situaciones y es de cumplimiento obligatorio en todas las actividades que se desarrollen en nombre de la Compañía.

Su contenido aclara conceptos como: valores de la Compañía, objetividad en la toma de decisiones, conflicto de intereses, Derechos Humanos e inmunidad, relaciones internas y externas, y medidas de mejoramiento.

Este código se inspira y fundamenta en documentos de trascendencia internacional y nacional tales como:

- Declaración Universal de los Derechos Humanos.
- Legislación Laboral vigente y aplicable en Colombia.
- Principios voluntarios en seguridad y Derechos Humanos.
- Leyes anticorrupción: Canadá, Colombia, Francia, Reino Unido y Estados Unidos.

Durante 2013 Ocesa revisará a la luz del nuevo modelo de negocio sus valores corporativos y presentará en el primer semestre del año los resultados de este ejercicio.



# Ocensa

Central S.A



## Objetividad en Toma de Decisiones y Conflicto de Intereses

Con el fin de evitar incurrir en actos o actividades en las que se puedan ver comprometidos los intereses y valores de la Compañía, nuestros empleados deben informar oportunamente al Gerente General o de Gestión Humana, aquellas situaciones que puedan suscitar un conflicto de interés. Particularmente, es inaceptable ofrecer o recibir cualquier tipo de favores personales, bienes o servicios, pagos en dinero, especie o promesas de remuneración, etc, que puedan condicionar la toma de decisiones.

En caso de presentarse algún conflicto de interés de algún miembro de la Junta Directiva, este deberá, conforme lo prevé la ley, abstenerse de participar en la decisión, quedando constancia en el acta respectiva.

23

## Políticas Corporativas

Las siguientes políticas configuran el marco de actuación de Ocensa en el desarrollo de todas las actividades inherentes a su quehacer empresarial y se hacen extensivas a nuestros contratistas:

- ✦ Política en Derechos Humanos.
- ✦ Política de Salud Ocupacional, Seguridad Industrial y Ambiente.
- ✦ Política de Lugar de Trabajo Libre de Alcohol y Drogas.
- ✦ Política de Relaciones con la Comunidad.



The image shows a large blue cylindrical tank, likely part of an industrial facility. A yellow metal railing runs along the top edge of the tank. On the side of the tank, there is a large white stylized animal logo, possibly a llama or alpaca, with a blue and white patterned body. The background is a clear blue sky.

## Modelo de Relacionamiento con Grupos de Interés y Ofertas de Valor

Con la formulación del Modelo de Relacionamiento con Grupos de Interés, herramienta de marco estratégico para gestionar la sostenibilidad, se avanzó en el plan de cierre de brechas en materia de responsabilidad social según el diagnóstico efectuado respecto a la guía ISO 26000. El modelo de relacionamiento comprende la identificación de los grupos de interés y la formulación de las ofertas de valor a los mismos, así como los objetivos estratégicos derivados del compromiso declarado y su incorporación en el TBG de la Compañía.

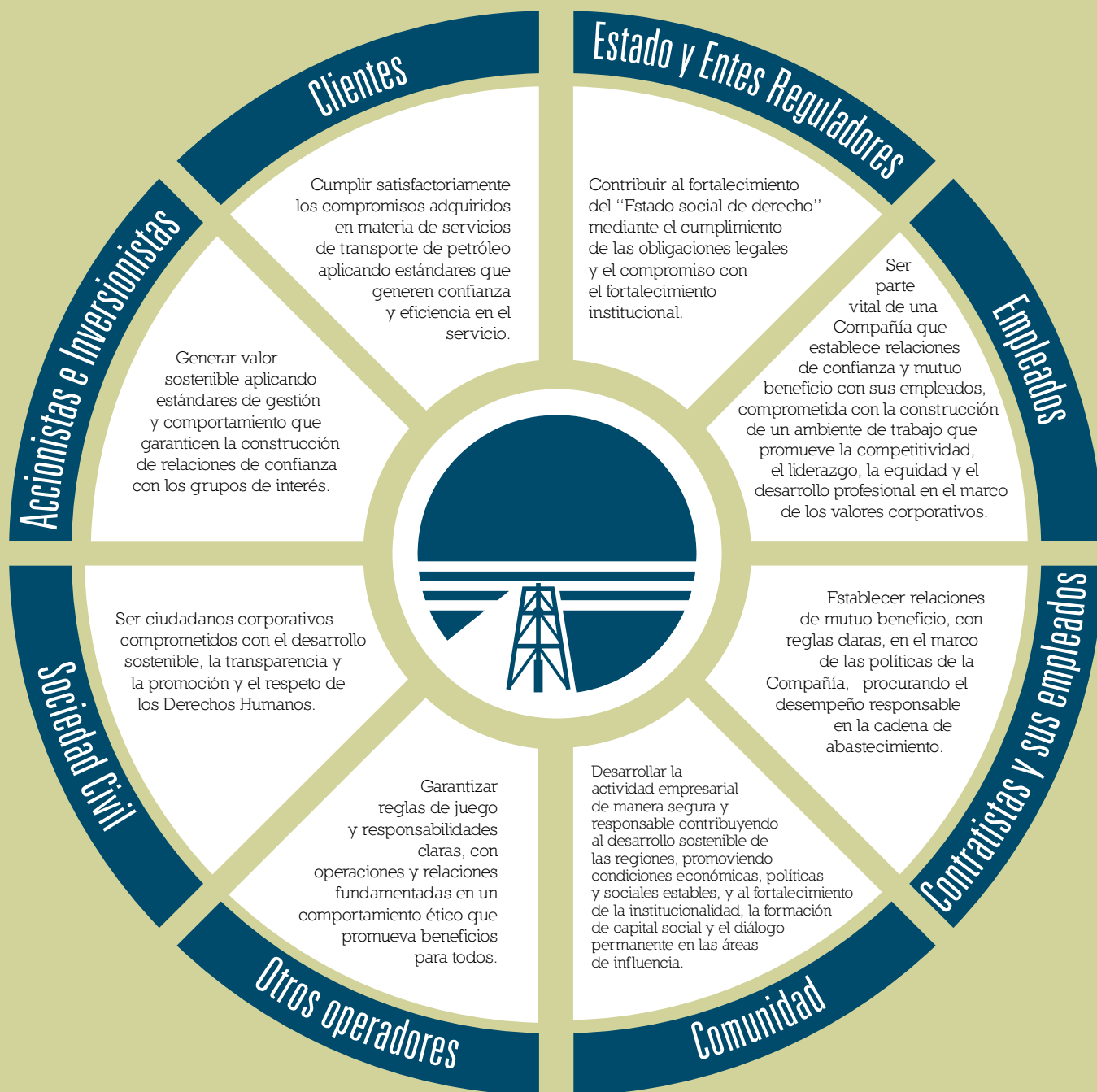
Los grupos de interés de la Compañía fueron identificados a partir de la aplicación de las metodologías internacionales “Manual de relacionamiento con grupos de interés. Sistema de gestión de responsabilidad social corporativa” (Arpel & ESAA, 2011), “Accountability, UNEP, & Stakeholder research associates”, “Manual para la empresa responsable y sostenible” (Olcese, Rodríguez, & Alfaro, 2007).

El Modelo de Relacionamiento permitió además identificar los temas relevantes, los desafíos y las ofertas de valor que reflejan el compromiso de Ocesa con cada grupo de interés. Estas declaraciones se traducen a su vez en propósitos y acciones orientadas a contribuir a la satisfacción de los grupos de interés, a afianzar relaciones y apalancar la sostenibilidad de manera efectiva.

Durante 2013 avanzaremos en la articulación de la gestión de los diferentes procesos con planes de acción para el cumplimiento de las ofertas de valor a los grupos de interés.



# Nuestros Grupos de Interés y Ofertas de Valor





## Diálogo e Involucramiento con Grupos de Interés

26

- ✦ Con los Empleados: cuatro encuentros con el Gerente y cuatro encuentros con el Comité de Gerencia para comunicar directrices y hacer balance de resultados.
- ✦ Con el Sindicato: cinco reuniones con representantes de la USO (Unión Sindical Obrera) para atender inconformidades sobre temas salariales y de condiciones de trabajo de los colaboradores de contratistas.
- ✦ Con la Comunidad y Autoridades Locales y Regionales: socialización de la información sobre ejecución de los trabajos del programa de mantenimiento del oleoducto y sobre la ejecución de proyectos para la armonización de expectativas sobre empleo, manejo de impactos y para concertar mecanismos de seguimiento.
- ✦ Reuniones de concertación para la cofinanciación de proyectos sociales.
- ✦ Mesas de diálogo en Tauramena para la resolución de conflictos derivados de inconformidades de trabajadores de contratistas que prestan servicios de seguridad en Cusiana.
- ✦ Con nuestros Contratistas: encuentros locales en los cuales presentamos los aspectos clave de la relación comercial con la Compañía.
- ✦ Con el Estado y Entes Reguladores y la Comunidad: Atención de Peticiones Quejas y Reclamos (PQR's) y manejo de alegaciones creíbles.

## Plan de Ética y Cumplimiento

Como resultado de la revisión del alcance del nuevo estatuto anticorrupción (Ley 1474 de 2011) realizada en 2011, implementamos nuestro Plan de Ética y Cumplimiento el cual despliega la estrategia anticorrupción de la Compañía ali-

neada con las disposiciones legales del Estatuto Anticorrupción. Así mismo fue nombrado en noviembre de 2012, el Oficial de Cumplimiento en Ocensa. Durante 2012 no se registraron eventos de fraude, corrupción o lavado de activos.

## Reglamento Interno de Trabajo

Es un mecanismo que regula las relaciones entre Ocesa y sus empleados facilitando la resolución de conflictos y claridad de las expectativas de la Compañía en términos de comportamiento.

## Manual de Contratación

Con el fin de asegurar el cumplimiento de las leyes y la práctica transparente de negocios con proveedores, diseñamos un instrumento de política de contratación y compras que establece la transparencia, economía, moralidad, celeridad, imparcialidad, eficacia, valoración de costos ambientales, publicidad, buena fe e igualdad, como las premisas que regulan estos procesos en la Compañía.

## Procedimiento de Verificación y Control en Contratación y Compras

De manera previa al establecimiento de vínculos comerciales con personas naturales y jurídicas, Ocesa hace una revisión en las listas emitidas por la Oficina de Control de Activos Extranjeros (OFAC por su nombre en inglés) del Departamento del Tesoro de los Estados Unidos, y en las listas de personas y entidades asociadas con organizaciones terroristas, emitidas por el Consejo de Seguridad de las Naciones Unidas.

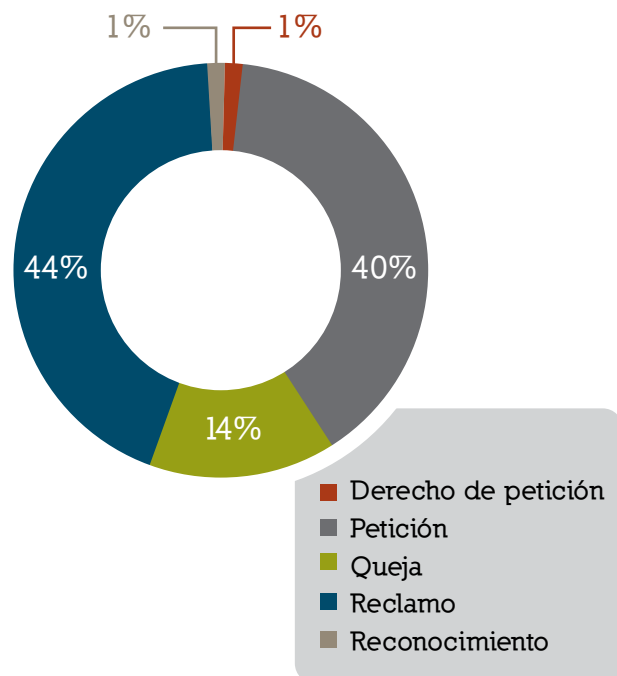
Así mismo, para evitar establecer vínculos comerciales con personas y organizaciones reportadas en las listas Clinton y ONU (Organización de Naciones Unidas), realizamos procesos de verificación previos que incluyen a su vez la consulta de información en entidades como la Policía Judicial, la Contraloría y la Procuraduría a través de un tercero que garantiza la transparencia de estas verificaciones.

## Atención de Peticiones, Quejas y Reclamos (PQR's)

Con el fin de proveer un mecanismo que permita a todos nuestros grupos de interés presentar ante nuestra Compañía inquietudes, inconformidades, quejas y/o reclamos relacionados con las actividades propias de nuestra operación y mantenimiento, hemos diseñado el Procedimiento de Peticiones, Quejas y Reclamos, el cual soporta las actividades relativas a su recepción, atención, seguimiento y respuesta.

En este periodo, gestionamos 293 PQR's, de las cuales el 45% provino de los proveedores, 34% de las comunidades de nuestra área de influencia y el 21% de propietarios de predios en el derecho de vía del oleoducto.

## Tipología de PQR's Gestionadas en 2012



## Gestión PQR's 293



# 3

## Prestación del Servicio de Transporte de Hidrocarburos

### 3.1 Marco Regulatorio de la Prestación del Servicio de Transporte

#### Boletín del Transportador - BTO

Con el propósito de mantener informado al público en general y a los agentes operacionales interesados en nuestra operación, hemos desarrollado la aplicación Boletín del Transportador (BTO), dando cumplimiento a los requerimientos de la resolución 181258 de 2010, emitida por el Ministerio de Minas y Energía. Este boletín presenta en la sección de acceso público, la descripción general del sistema de transporte y su capacidad nominal y disponible, las tarifas vigentes y los requerimientos mínimos de calidad del crudo. En la sección con acceso a los agentes autorizados, presenta información específica del sistema y de la actividad de transporte y su programación.

#### Concesiones

Desde su constitución como Sociedad, Ocesa ha celebrado dos contratos de concesión con el Estado. El primero con el Ministerio de Minas y Energía para la construcción y operación de un oleoducto de uso público, y el segundo con la Superintendencia de Puertos (hoy en cabeza de la Agencia Nacional de Infraestructura), por medio del cual la Nación le permite a Ocesa usar una franja pública de playa y una franja marítima de la Costa Caribe colombiana para efectuar el cargue de hidrocarburos a través de la monoboya TLU2, ubicada en el Golfo de Morrosquillo.

 [3.1 Marco Regulatorio de la Prestación del Servicio de Transporte](#)

 [3.2 Sistema de Transporte](#)

 [3.3 Gestión de Transporte](#)

 [3.4 Soportando la Operación de Transporte](#)

 [3.5 Expansión e Inversiones](#)

Volver a  
Contenido



## 3.2 Sistema de Transporte

El oleoducto tiene una longitud de 836 kilómetros que inician en el departamento de Casanare con las facilidades de Cupiagua y Cusiana y terminan en el Terminal Marítimo de Exportación de Coveñas ubicado en los departamentos de Sucre y Córdoba, extendiéndose 12 kilómetros adicionales mar adentro. En su recorrido, el oleoducto atraviesa 45 municipios en 6 departamentos.

### Casanare

Aguazul  
Tauramena  
Monterrey  
Sabanalarga

### Antioquia

Puerto Nare  
Yondó  
Puerto Berrío  
Remedios  
Segovia  
Zaragoza  
Caucasia

### Boyacá

San Luis de Gaceno  
Campohermoso  
Páez  
Miraflores  
Zetaquirá  
Ramiriquí  
Jenesano  
Ventaquemada  
Samacá  
Sáchica  
Villa de Leyva  
Sutamarchán  
Santa Sofía  
Moniquirá  
Otanche  
Puerto Boyacá

### Córdoba

La Apartada  
Buenavista  
Planeta Rica  
Pueblo Nuevo  
Sahagún  
Chinú  
San Andrés de Sotavento  
Tuchín  
Momil  
Purísima  
San Antero

### Sucre

Coveñas

### Santander

Puente Nacional  
Albania  
Jesús María  
La Belleza  
Florián



Coveñas

Caucasia



Vasconia

La Belleza

Miraflores

El Porvenir

Cusiana

Cupiagua

Estaciones de bombeo



Almacenamiento



Puerto



Camiones



Válvula de presión



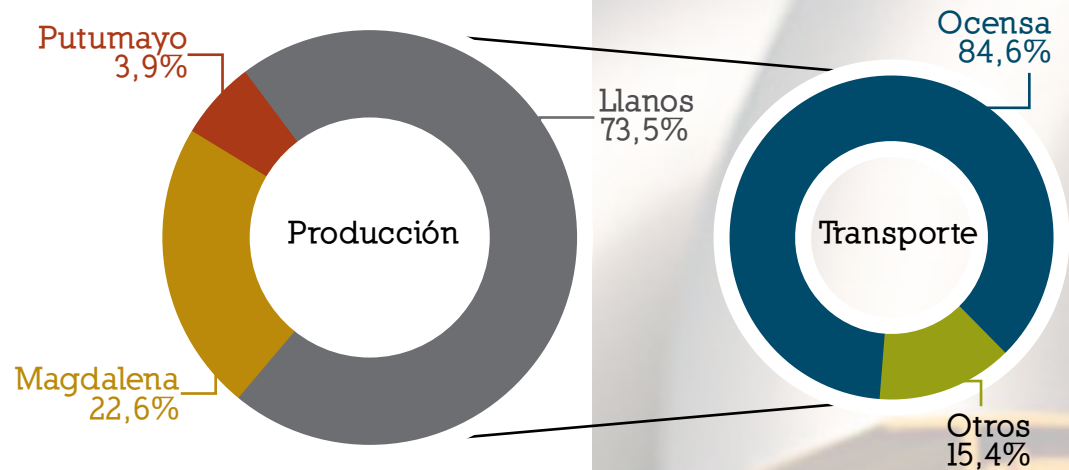
## 3.3 Gestión de Transporte

### Contexto Nacional de la Industria del Petróleo

2012 fue un año destacado para la industria del petróleo. En diciembre se alcanzó la meta de producción del millón de barriles de petróleo diarios, para un promedio anual de 944 mil barriles por día y un total de exportaciones de 90 millones de barriles de petróleo equivalentes a más de 30 millones de dólares.

Gracias a este desempeño, la industria aportó el 24% de los ingresos corrientes de la Nación y generó regalías por 6,4 billones de pesos.

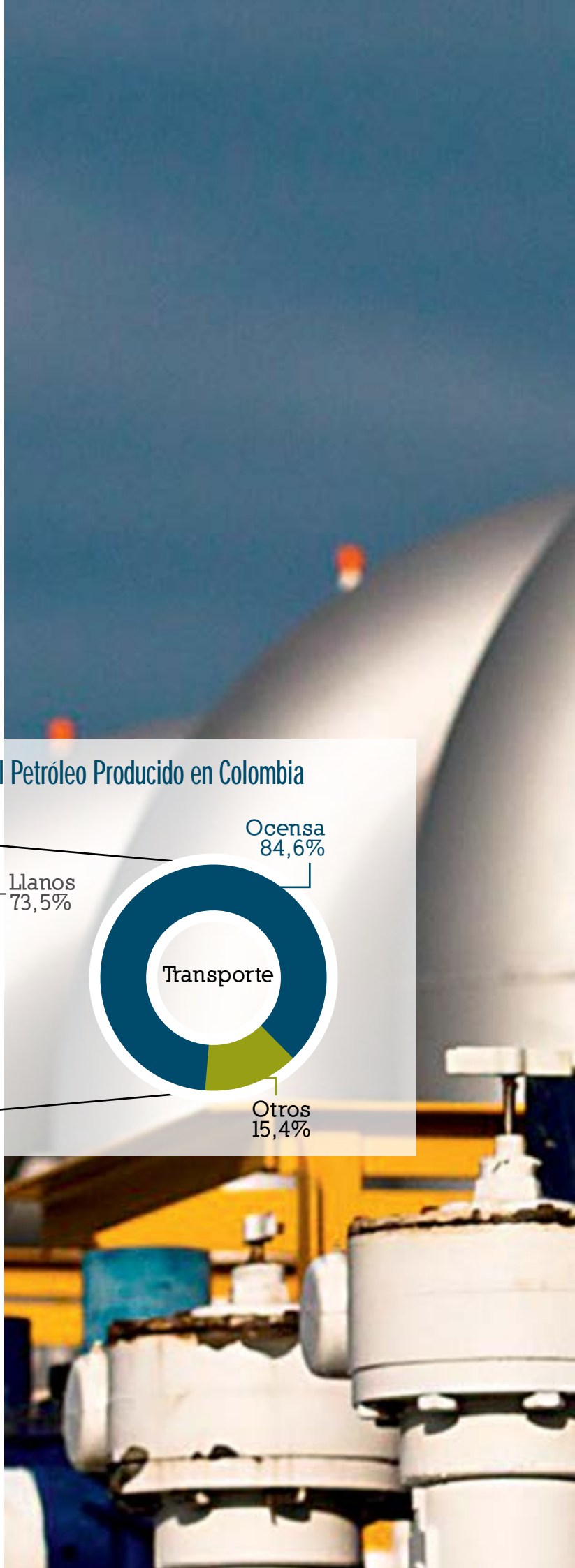
### Participación de Ocesa en el Transporte del Petróleo Producido en Colombia



### Volúmenes Transportados

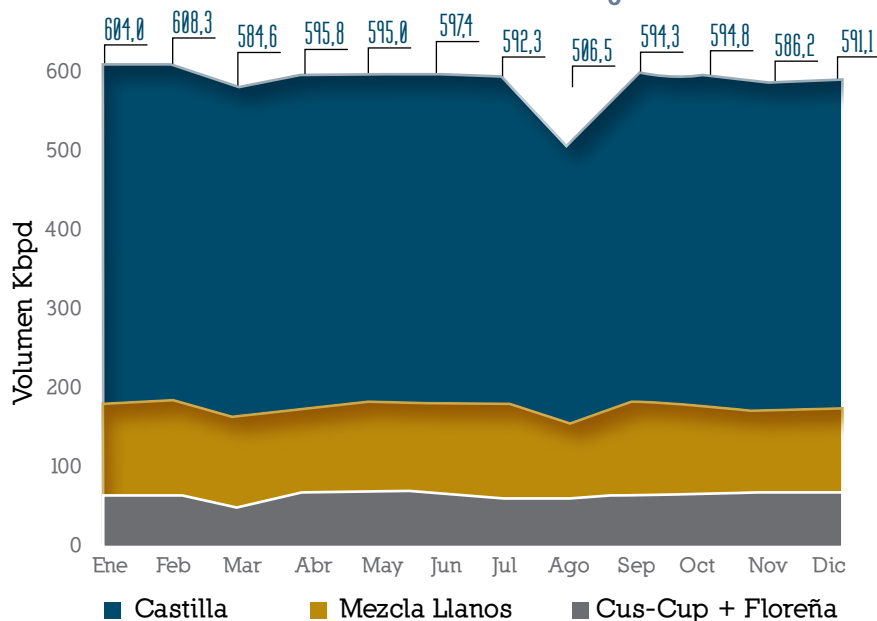
Durante 2012 transportamos el 84,6%, de la producción de los Llanos Orientales y el 62,2%, de la producción total del país.

El volumen total transportado durante el año fue de 214.258.021 barriles por el segmento II y 146.812.031 barriles por el segmento III, logrando el mejor desempeño en el mes de febrero con 606,1 Kbpd recibidos.



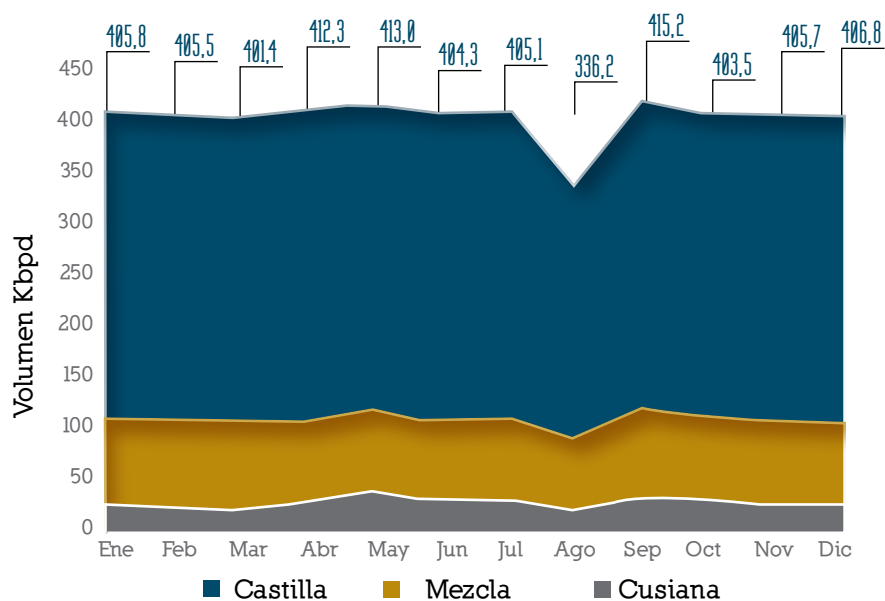
Durante 2012 la capacidad efectiva ofrecida por el segmento II fue de 585,8 Kbps en promedio anual, con un volumen promedio de recibo en este mismo segmento de 587,5 Kbps para un cumplimiento acumulado de 102,15%. La meta del TBG para este segmento fue de 575 Kbps.

### Volúmenes Recibidos Segmento II - 2012



De igual forma, para el segmento III la capacidad efectiva estuvo en un promedio anual de 402,1 Kbps con un volumen promedio de recibo en este mismo segmento de 401,2 Kbps, para un cumplimiento acumulado de 99,8%. La meta del TBG para este segmento fue de 575 Kbps.

### Volúmenes Recibidos Segmento III - 2012





## Operación Marítima - Estaciones

Operamos nuestras instalaciones marítimas siguiendo estrictas normas técnicas y estándares internacionales como ISGOTT, MARPOL, OCIMF, ABS y SOLAS. A través de un inspector independiente certificado en ISO 9000, garantizamos la calidad y cantidad de los crudos que entregamos y recibimos. De igual forma soportamos nuestra actividad marítima con pilotos prácticos de la DIMAR, autoridad marítima colombiana, y con un equipo humano especializado.

## Aumento en la Exportación de Crudo

En 2012 se cumplieron las metas que nos trazamos en materia de volúmenes exportados, los cuales estuvieron por encima de los proyectados; así, entre los meses de enero y diciembre cargamos un total de 151 buques, 100 con crudo Castilla, 50 con crudo Vasconia (mezcla) y uno con crudo Cusiana.

En febrero se alcanzó la cifra récord de exportaciones en un mes con 10,7 millones de barriles. Al finalizar el año se registraron exportaciones por un total de 118.048.055 barriles, superando en un 17,35% las exportaciones de 2011.

## Ingresos por Servicios Portuarios

El recaudo total en 2012 por servicios portuarios alcanzó la suma de USD\$13.123.128,47, la cual superó en un 57,7 % los ingresos obtenidos por ese mismo concepto en el año anterior.

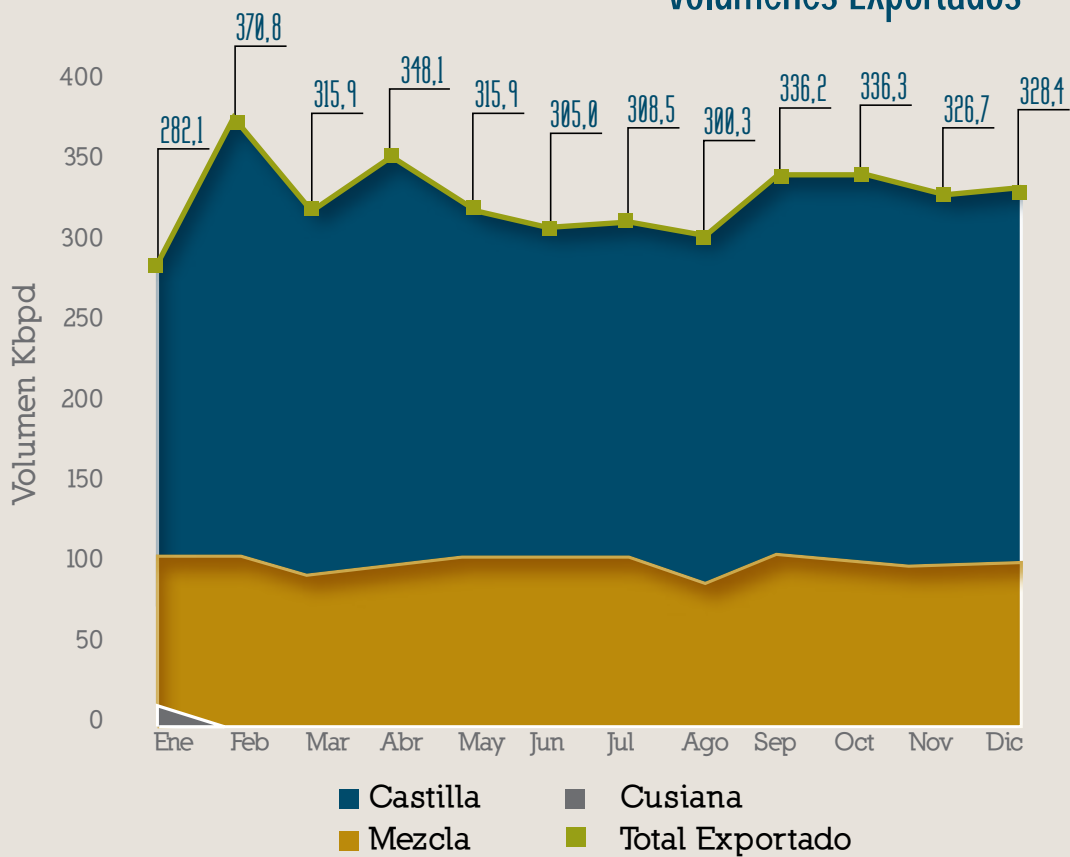
## Inyección DRA

Durante el año 2012 obtuvimos ahorros significativos respecto al presupuesto aprobado, los cuales obedecieron entre otros a la renegociación de acuerdos comerciales y la implementación de esquemas operacionales con los cuales se lograron mayores eficiencias.





## Volúmenes Exportados



## El Mejor Servicio para Nuestros Clientes

Asegurar los requerimientos mínimos de calidad y cantidad en el transporte de crudo es un propósito permanente de nuestra operación para lo cual aplicamos los más altos estándares de seguridad, efectividad y calidad. El factor de transporte nos permite medir variables clave para controlar la satisfacción de nuestros clientes con el servicio que prestamos.

### Índice Factor de Transporte

FACTOR CALIDAD DE CRUDO	META	RESULTADO 2012
Reclamos aceptados por calidad y cantidad en las estaciones Vasconia y el Terminal Marítimo de Coveñas	1	0
Pérdidas no identificables (PNÍ). (% del Volumen Total)	0,15%	0,11%
Volumen de crudo Cusiana / Cupiagua Degradado. (Kbls/Mes)	25 / mes	18,1 / mes
Reclamo por PPM METALES en crudo Cusiana en el Terminal Marítimo de Coveñas. (Cantidad)	0	0
Demoras en la atención a buquetanques. (Horas)	48	397
Tiempo adicional para reparación por emergencias. (Horas)	0	0

34

Las pérdidas no identificables (PNÍs) cerraron en 2012 con un promedio de 0,11% del volumen total recibido, en comparación con el 0,15% establecido como indicador anual.

Las interfases de crudo Cusiana a Mezcla fueron de 18.089 Kbpd / mes frente a los 25 Kbpd / mes como meta establecida en nuestro Tablero Balanceado de Gestión.

### 3.4 Soportando la Operación de Transporte

Para cumplir con nuestros compromisos operacionales, comerciales, sociales, ambientales y de seguridad industrial, contamos con procesos de soporte que contribuyen con la continuidad de nuestras operaciones y con la preservación de los activos de la Compañía. Estos procesos cruciales y complementarios de la gestión de transporte,

favorecen la generación de valor para nuestros clientes, accionistas, empleados, comunidades del área de influencia y demás grupos de interés de Ocesa.

### Cuarto de Control, SCADA y Telecomunicaciones

El Sistema de Adquisición de Datos (SCADA), es una plataforma informática que consolida en un centro de control toda la información proveniente de las facilidades que conforman el sistema de transporte, relacionada con tipo de crudo transportado, velocidad, presión, flujo y temperatura, entre otros, variables cuyo control es determinante de las condiciones de seguridad e integridad de la operación. Para ello, contamos con equipos de última tecnología tales como sistemas satelitales y conexiones de datos de voz, radios, teléfonos, con las cuales se aseguran la confiabilidad y oportunidad de los datos.



En 2012 se adquirieron nuevos equipos y señales que permitieron integrar los proyectos estratégicos de la Compañía como el Descargadero de Cusiana, Bifuel, Fire and Gas, Integración señales 560 y VDF Cusiana a los sistemas de control, para asegurar la confiabilidad de los mismos. Igualmente, se inició la fase de actualización de los sistemas de control en las estaciones de Vasonia y Coveñas, y suscribimos una alianza con Bicentenario y ODC a fin de implementar nuevas tecnologías para comunicaciones de voz y radio y mejorar los anchos de banda de Internet y videoconferencia.

Dentro de la operación remota se registró la optimización del uso de energía, la reducción de costos por barril transportado y el cumplimiento de los compromisos de transporte adquiridos, todo esto sin reportes de derrames o impactos al ambiente.

## Mantenimiento

Para garantizar óptimas condiciones de los activos y una operación segura, se cumple con los programas de mantenimiento mecánico de todos los componentes del sistema, así como con el mantenimiento civil y geotécnico del derecho de vía de los 836 Kms de la línea de oleoducto, de conformidad con los planes anuales. Las actividades de mantenimiento incluyen la adecuación de vías de acceso al sistema.

En 2012, invertimos COP\$14.825,1 millones en estas actividades, de los cuales se destinaron COP\$348 millones al mejoramiento de vías de acceso, sistemas de drenajes y el nuevo helipuerto ubicado en el aeropuerto de Tunja.

## Gestión de Integridad

Este programa, actualizado en 2012 para ductos, plantas y terminal, involucra los aspectos más relevantes para mitigar los riesgos que amenacen la integridad y operación de nuestro sistema. Cuenta con una serie de planes de prevención, monitoreo y mitigación producto del análisis de riesgos que contempla variables como corrosión interna y externa, movimientos de tubería por geotecnia y daños por terceros.

Los objetivos de nuestro Programa de Gestión de Integridad (PGI) materializan nuestro compromiso corporativo con la protección de la vida y el ambiente. Dichos objetivos son:

- Prevenir fugas de crudo o rupturas en el oleoducto, que puedan afectar a la comunidad, empleados de la Compañía o al ambiente.
- Operar el oleoducto de forma segura, confiable y eficiente.
- Optimizar los recursos de los programas de mitigación previniendo la afectación a la población o al ambiente.
- Minimizar daños y eventos no planeados, manteniendo los activos de la Compañía en condiciones de confiabilidad, eficiencia y disponibilidad operacional.
- Asegurar el cumplimiento de las normas y regulaciones nacionales e internacionales establecidas para proteger la integridad de los oleoductos.

La Gestión de Integridad en Ocesa, sustentada en las normas y regulaciones internacionales ASME B31.4, API 1160 (Managing System Integrity for Hazardous Liquid Pipelines), DOT CFR 49 Parte 195 secciones F y H (Departamento de Transporte de USA), Canadian National Energy Board (NEB) OPR y Norma CSA Z662-03 (Oil and Gas Pipeline System).

Durante 2012 logramos las metas establecidas en nuestro PGI, alcanzando el 97% del cumplimiento de los planes de prevención, monitoreo y mitigación. Los resultados del ejercicio de auditoría externa a nuestro sistema, evidenciaron el compromiso gerencial con el PGI, la realización oportuna de las líneas base de integridad y la valoración periódica con claros objetivos y metas, el cumplimiento efectivo de los planes y la acción continua de verificación de cumplimiento.



## Alcance de la Gestión del PGI

### Corrosión Interna

La inyección sistemática y permanente de químicos con acción biosida, permitió mantener controlada la corrosión interna. La tendencia general durante 2012 fue la disminución de las tasas de corrosión interna general y localizada, supervisada gracias a la habilitación de nuevas facilidades de monitoreo en el sistema.

### Corrosión Externa

En cuanto a la prevención de la corrosión externa, la tendencia de los resultados muestra un aumento en el nivel de protección catódica, pasando de 95% en 2011 a 100% en 2012. La instalación de un sistema de monitoreo remoto en cada uno de los rectificadores de la línea, permitió mejorar los tiempos de respuesta ante una falla operativa de los equipos. De igual forma, la programación anticipada del mantenimiento y la mejora de la disponibilidad del sistema, concedieron una confiabilidad del 97%.

### Movimientos de Tubería por Geotecnia

Como resultado del análisis de las inspecciones en línea inerciales realizadas en 2010 y 2011, este año se practicaron tres excavaciones para alivio de esfuerzos. Éstos alivios permiten mitigar la afectación causada por movimientos de suelo ocasionados por fallas geotécnicas (cuando son identificables), previniendo la ruptura de la tubería.

Adicionalmente, se realizaron simulaciones de la interacción suelo-tubería, para identificar posibles deformaciones.

### Daños por Terceros

Para mitigar este riesgo y ante el inminente cruce de vías, poliductos y gasoductos, durante 2012 realizamos estudios de ingeniería, actividades de información, acuerdos de operación y mantenimiento, e interacción con terceros, que de la mano con la capacitación

y educación a la comunidad, contribuyeron a la prevención de incidentes.

### Inspección de Línea con Herramientas Inteligentes

En el tercer y cuarto trimestre de 2012, inspeccionamos con herramienta de flujo magnético MFL, los tramos del oleoducto de diámetro de 30", evaluando las pérdidas de metal y geometría.

### Evaluación de Aptitud para el Servicio (Fitness for Service)

A partir de las excavaciones programadas para el año 2012 y con el fin de verificar los registros de la herramienta inteligente, se realizó el análisis para determinar la aptitud para el servicio de las anomalías inspeccionadas por excavaciones e inspección directa. Este ejercicio motivó dos reparaciones en el sector Cupiagua-Cusiana.

### Tanques de Almacenamiento

Con el fin de dar cumplimiento a las regulaciones y estándares API, efectuamos la inspección y evaluación de la condición de integridad certificada a 12 tanques de almacenamiento. Estas inspecciones suscitaron acciones de mantenimiento preventivo y correctivo. Igualmente se inspeccionaron con una frecuencia mensual, cada uno de los 27 tanques de almacenamiento de crudo siguiendo la lista de chequeo API 653.

Paralelamente, se realizaron inspecciones a los tanques sumidero y de combustible con el objetivo de detectar de manera temprana el deterioro de los mismos.

### Tuberías de Menor Diámetro en Estaciones

Se continuó con el plan de inspección, monitoreo y mitigación de tuberías en condición de pierna muerta en cada una de las plantas. Igualmente usando tecnologías de punta, se inició la evaluación de integridad de tuberías de proceso en el Terminal Coveñas y en la estación Caucasia.

En 2012 el área de Integridad contribuyó con la articulación de la tecnología y las comunicaciones a la estrategia de la Compañía mediante dos iniciativas:

- Diseño, desarrollo y puesta en producción de la aplicación GIMA - Generic Inertial Mapping Application, para el análisis de información inercial en sitios donde se presenta movimiento de tubería ocasionado por condiciones geotécnicas.
- Inicio de la implementación un Sistema de Información Geográfica denominado VIGO, Visualizador Geográfico de Oleoductos, que permite integrar información del oleoducto y el derecho de vía con el fin de dar soporte a los diferentes procesos de gestión de la Compañía para la toma efectiva de decisiones. Se estima finalizar la implementación de este proyecto en 2014.

## 3.5 Expansión e Inversiones

### Entrada en Operación del Descargadero de Cusiana

El Descargadero de Cusiana, con una inversión final de US\$ 28,8 millones, entró en operación el 1 de noviembre de 2012, agregando al sistema capacidad para recibir 30 mil barriles por día de crudos tipo mezcla para transporte y diluyente para crudos pesados. En la industria del petróleo es considerado el descargadero de hidrocarburos más moderno de Colombia, con una operación segura y de clase mundial.

### Proyectos de Expansión

Con el propósito de aumentar la confiabilidad del sistema y darle viabilidad al transporte de volúmenes adicionales, durante 2012 se concluyó la fase de conceptualización y formulación del Proyecto Delta 35, el cual comprende modificaciones en la infraestructura, repotenciación y adecuación de las estaciones existentes.

Igualmente se avanzó en la conceptualización y reformulación del Proyecto de Ampliación de Capacidad del oleoducto, con el cual se pretende aumentar la capacidad de transporte en más de 100 Kbdp, tomando como punto de partida la ingeniería desarrollada en 2011. El proceso de licenciamiento de este proyecto concluyó con la expedición de la Resolución 1095 del 2012 del ANLA mediante la cual se modifica la Resolución 952 de 1995 que otorga licencia ambiental para la construcción y operación del Oleoducto Cusiana - Coveñas.



# 4

## Nuestros Pilares de Sostenibilidad

### 4.1 Desempeño Económico y Social

#### Desempeño Económico y Financiero

Los estados financieros a diciembre 31 de 2012, y sus notas adjuntas, reflejan la situación económica de la Compañía y el resultado de la gestión de la Administración en el periodo comprendido entre enero y diciembre de 2012.

#### Activos Corrientes

Los activos corrientes representaron el 15% del total de los activos. Esta participación no presentó variación respecto al ejercicio del periodo anterior. Los rubros que componen los activos corrientes presentan incremento en el efectivo e inversiones y disminución en cuentas por cobrar, debido al pago de compromisos realizado por los socios en los últimos meses del año.

#### Propiedad, Planta y Equipo y Diferidos

A diciembre 31 de 2012 la propiedad, planta y equipos y los diferidos, representaron el 17% del total de los activos frente al 21 % registrado a diciembre 31 de 2011. La variación de COP\$232.336 millones obedeció al efecto neto de:

- La depreciación por COP\$340.600 millones y la amortización por COP\$6.978 millones en 2012.
- Las adiciones de propiedad planta y equipo por COP\$101.761 millones.
- Las adiciones de diferidos por COP\$14.620 millones.

 [4.1 Desempeño Económico y Social](#)

 [4.2 Operación Segura y Responsable](#)

 [4.3 Gestión de Nuestro Talento Humano](#)

 [4.4 Respeto a los Derechos Humanos en Nuestras Operaciones](#)

 [4.5 Relaciones con la Comunidad para la Generación de Valor Compartido](#)

Volver a  
Contenido





En 2012 se capitalizaron COP\$80.690 millones correspondientes al desarrollo del proyecto de ampliación de capacidad del oleoducto a 560.000 barriles por día.

### Obligaciones Financieras a Corto y Largo Plazo

Corresponden al saldo del crédito sindicado\* destinado a la operación de escisión de la Compañía aprobada y solemnizada mediante la Escritura Pública No. 5320 del 23 de diciembre de 2010 y a la financiación del plan de inversiones de Ocenasa; créditos que concedieron bancos nacionales con un plazo de 84 meses, así:

- A corto plazo: COP\$200.000 millones que corresponden al capital que vence en marzo y septiembre de 2013.
- A largo plazo: COP\$700.000 millones, a los vencimientos de capital de 2014 a 2017.
- Durante el año 2012 se realizaron abonos a capital por COP\$200.000 millones.

### Patrimonio

Representa el 74% del total del pasivo y patrimonio a diciembre 31 de 2012. La composición de los saldos de las cuentas patrimoniales quedó conformada de la siguiente manera:

- Capital suscrito y pagado de COP\$155.309 millones.
- Revalorización del patrimonio por COP\$34.183 millones.

\* Crédito aprobado por el Ministerio de Hacienda y Crédito Público mediante Resolución 721 de 17 de marzo de 2010 por valor de COP\$1,2 billones.

- Superávit por valorizaciones por COP\$2.632,382 millones.
- Reserva legal de COP\$56.650 millones.
- Utilidad en el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2012 de COP\$10.435 millones.

### Ingresos Operacionales y Diferencia en Cambio

Los ingresos operacionales de 2012 fueron superiores en COP\$58,219 millones con respecto a los ingresos registrados en 2011.

### Gastos Operacionales y de Administración

En 2012 los gastos operacionales y de administración disminuyeron en 6% (COP\$45.499 millones) respecto a los registrado en 2011. La variación se presentó como consecuencia de un menor gasto del monto destinado a la depreciación (COP\$79.479 millones), un aumento en los gastos operacionales y administrativos de la Compañía (COP\$35.504 millones) y a una mayor amortización (COP\$1.526 millones).

### Impuestos

La provisión para impuesto sobre la renta para 2012 se determinó considerando la base de la renta ordinaria a diferencia de 2011 que consideró como base la renta presuntiva.



## VALOR ECONÓMICO GENERADO Y DISTRIBUIDO

Cifras en millones de pesos colombianos.

Ingresos	2012	2011		
Ingresos por Transporte de Hidrocarburos	891.675	841.567		
Servicios Portuarios	23.647	15.747		
Otros Ingresos	211	0		
Ingresos Operacionales	915.533	857.314		
Ingresos Financieros	520	302		
Ingresos No Financieros	15.344	10.413		
Ingresos No Operacionales	15.864	10.715		
Ingresos Totales	931.397	868.029		
Costos, Gastos Operacionales	2012	2011		
Depreciaciones y Amortizaciones	347.578	425.531		
Costos Fijos	203.286	171.594		
Costos Variables	98.641	113.751		
Salarios Beneficios Sociales para los Empleados	30.058	27.478		
Comunidades	4.666	4.075		
Gastos de Administración	41.078	28.480		
Costos Fijos, Variables y Administración	725.307	770.909		
Gastos Financieros	95.410	86.685		
Otros Gastos	12.069	5.609		
Diferencia en Cambio	64.586	-10.625		
Impuestos y Contribuciones	23.590	15.451		
Otros Gastos	195.655	97.120		
<b>Total Costos, Gastos Operacionales</b>	<b>920.962</b>	<b>868.029</b>		
<b>Utilidad y/o Pérdida</b>	<b>10.435</b>	<b>0</b>		
Inversión				
AFE's to Capex	123.195	255.192		
Total Costo Inversión	123.195	255.192		
Indicadores Financieros	2012	2011		
Indicadores de Liquidez				
Razón Corriente (activo corriente / pasivo corriente)	1,50	1,99		
Capital de Trabajo (activo corriente – pasivo corriente)	214.351	338.668		
Indicador de Endeudamiento				
Nivel de Endeudamiento (total pasivo / total activo)	26,50%	27,41%		
Endeudamiento Financiero (pasivo financiero / total pasivo)	17,50%	15,84%		
Indicador de Rentabilidad				
Margen Operacional (utilidad operacional / ingresos operacionales)	19,47%	8,90%		
EBÍTDA	2012	2011	Variación	%
Ebitda	535.318	509.908	25.409	5%



## Actualización de Tarifas de Transporte

En julio de 2012 se actualizaron las tarifas de transporte fijadas por el Ministerio de Minas y Energía para cada segmento del oleoducto, de conformidad con la fórmula establecida en la Resolución 124386 de 2010.

## Normas Internacionales de Información Financiera

En el proceso de convergencia hacia las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) Ocesa se encuentra clasificada dentro del grupo de empresas, en tanto cumple con las condiciones previstas en el decreto 2784 de diciembre de 2012, para tal efecto así:

- Planta de personal mayor a doscientos (200) trabajadores.
- Activos totales superiores a 30.000 salarios mínimos legales mensuales vigentes (SMLMV).
- Subordinada o matriz de una compañía nacional que deba aplicar NIIF plenas.

Lo anterior implica que a partir del año 2015 la Compañía esté obligada a aplicar las Normas Internacionales de Información Financiera, con balance de apertura al 1 de enero de 2014.

Para cumplir con las fechas establecidas por el Gobierno Nacional, en 2012 realizamos un diagnóstico de los impactos que generará la implementación de las NIIF en los estados financieros de la Compañía para iniciar la implementación en 2013.

## Perspectivas Financieras para 2013

2013 será un año de gran importancia para la Compañía en virtud del cambio en nuestro modelo de negocio. Los mayores impactos estarán asociados al incremento en las ventas y en las utilidades, las cuales deberán ser administradas en forma adecuada para asegurar la viabilidad de la operación actual y el desarrollo de proyectos que sustenten el crecimiento de nuestra Compañía.

Los principales retos identificados desde la Gerencia Financiera se resumen en los siguientes puntos:

- Administración adecuada de los recursos excedentes de la Compañía, garantizando no sólo la seguridad de los fondos, sino también un retorno adecuado sobre los mismos.
- Análisis de proyectos de crecimiento para garantizar unas métricas financieras adecuadas y el retorno a los accionistas.
- Identificación adecuada de los riesgos inherentes al nuevo modelo de negocio.
- Cierre de brechas organizacionales para desarrollar el nuevo plan de negocio de la Compañía.

El ámbito económico del país y en especial el de la industria petrolera hace que las perspectivas del negocio de Ocesa sean positivas y enfocadas hacia un crecimiento sostenible.

Durante 2013, Ocesa continuará siendo la "columna vertebral" del transporte de petróleo del país y será llamada a soportar el crecimiento acelerado en la producción del mismo.



## Dinamización de la Economía y Distribución de la Riqueza

### Adquisición de Bienes y Servicios

Las actividades inherentes a la operación y mantenimiento de nuestro sistema de transporte y los proyectos ejecutados durante 2012 demandaron una gestión de abastecimiento para la contratación de bienes y servicios la cual alcanzó la suma de COP\$430 mil millones, distribuidos entre 400 contratistas y proveedores contribuyó a dinamizar la economía del país. De este total el 2,7%

correspondió a la adquisición de bienes servicios en el nivel local y regional.

Contribuir al desarrollo y el mejoramiento de las condiciones de bienestar de la población de los municipios que conforman nuestra área de influencia, es uno de los compromisos declarados en nuestra Política de Relaciones con la Comunidad. Ocensa realiza aportes importantes a la economía de los municipios en los cuales tiene sus centros de operación (estaciones de bombeo y terminal marítimo) y de aquellos en los cuales realiza actividades de mantenimiento y/o ejecuta proyectos.



## Adquisición de Bienes y Servicios Locales por Estación

Estación	Cantidad de órdenes de compra			Cantidad de Proveedores			Valor en millones de pesos		
	2012	2011	Variación	2012	2011	Variación	2012	2011	Variación
Tunja	84	163	-48,5%	53	129	-58,9%	2.800	2.147,5	28,8%
Coveñas	94	112	-16,1%	32	59	-45,8%	5.200	1.807,9	187,6%
Cusiana	38	127	-70,1%	20	71	-71,8%	3.700	1.813,7	104,0%
<b>TOTALES</b>	<b>216</b>	<b>402</b>	<b>-46,3 %</b>	<b>259</b>	<b>105</b>	<b>-59,5 %</b>	<b>11.700</b>	<b>5.769,2</b>	<b>101,9 %</b>

En 2012 registramos un incremento del 102% en el monto correspondiente a compras y servicios locales. Esta cifra es el resultado de la implementación de estrategias como el establecimiento de acuerdos comerciales de largo plazo con proveedores locales y la utilización de órdenes de compra abierta para materiales consumibles, la adquisición local de materiales de alta rotación como elementos de ferretería, eléctricos, dotación, aseo y cafetería, entre otros.

Adicionalmente, conscientes de la importancia de definir lineamientos que nos permitan optimizar nuestros procesos de abastecimiento de bienes y servicios locales, en este mismo año adelantamos un estudio en algunos municipios del departamento de Casanare con el fin de conocer la oferta local e identificar proveedores potenciales.

Durante el último trimestre de 2012 iniciamos un proceso de acercamiento con proveedores a través de la realización de encuentros locales en los cuales presentamos los aspectos clave de la relación comercial con nuestra Compañía. En este espacio de diálogo abierto, informamos a proveedores y contratistas de Bogotá, Tunja, Coveñas y Yopal, acerca de nuestros estándares, procedimientos internos de compras y contratos, facturación y pagos. Para 2013 esperamos continuar con estos encuentros, ampliando su contenido y procurando llegar a un mayor número de proveedores y contratistas.

### Programa de Contratación con Juntas de Acción Comunal (JAC)

Esta iniciativa dirigida a generar capacidades en las Juntas de Acción Comunal del área de influencia, comprende tres elementos clave: crédito, capacitación y asesoría y seguimiento a la inversión de utilidades, para viabilizar la contratación de estas organizaciones para la realización de las obras civiles que requiere nuestro oleoducto en las áreas rurales cercanas al derecho de vía. Sus principales objetivos son:

- Generar capacidades técnicas y organizacionales así como flujos económicos de doble beneficio, en forma de salarios y de excedentes para la inversión comunitaria.
- Fomentar el conocimiento y la implementación de nuestras Políticas en materia de seguridad, salud y medio ambiente (HSE) por parte de los miembros de las JAC.
- Promover los ejercicios de rendición de cuentas, control social y rigurosidad contable.

A 31 de diciembre de 2012, se suscribieron 31 órdenes de servicio para obras civiles con las JAC por un valor de COP\$1.189,6 millones.



## Impuesto de Transporte

El impuesto de transporte se configura en una forma de compensación establecida a favor de los municipios por cuyas jurisdicciones atraviesan los oleoductos, la cual se liquida trimestralmente teniendo como base el total de barriles de petróleo transportado por el oleoducto desde las estaciones de bombeo hasta los centros de distribución.

El procedimiento para la liquidación, recaudo y giro de los recursos se encuentra regulado por la Ley 141 de 1994 y los decretos reglamentarios. Ésta establece igualmente que los recursos distribuidos a los municipios por este concepto, deben ser destinados a inversiones en saneamiento ambiental, servicios de salud, educación, agua potable, alcantarillado y demás servicios públicos.

Durante 2012, Ocesa distribuyó entre 41 municipios del área de influencia, de conformidad con las liquidaciones efectuadas por el Ministerio de Minas y Energía como lo señala la ley, la suma de COP\$40.794.432.605 por concepto de transporte de petróleo por el oleoducto, cifra superior a la pagada en 2011 en 64,8%.

## Mejoramiento, Ampliación y Mantenimiento de Vías

Con el fin de asegurar condiciones de acceso a las instalaciones de nuestro sistema de transporte, realizamos actividades de mantenimiento y adecuación de vías de uso público, lo cual representa a su vez mejores condiciones de movilidad para la comunidad en algunas zonas donde el estado de las vías es crítico. En 2012 los aportes para esta actividad alcanzaron la suma de COP\$267.827.554. Adicionalmente, Ocesa realizó un aporte de COP\$17.000 millones para la construcción de la doble calzada sobre la vía El Venado – Tauramena, inversión que mejoró significativamente las condiciones de seguridad para la movilidad de la comunidad en la región.

## Distribución de Recursos

Cifras en millones de pesos colombianos

Municipio	Total Liquidado 2012
<b>Tramo Cupiagua - Cusiana - El Porvenir</b>	<b>816.251.068</b>
Monterrey	816.251.068
<b>Tramo El Porvenir-Vasconia</b>	<b>25.392.444.438</b>
Albania	695.857.484
Boyacá	321.164.993
Campohermoso	1.177.604.973
Florian	2.168.934.250
Jenesano	1.445.242.469
Jesús María	1.082.968.297
La Belleza	918.531.879
Miraflores	2.087.572.452
Moniquirá	267.637.493
Monterrey	816.251.068
Otanche	2.934.244.734
Páez	1.177.604.973
Puente Nacional	1.605.824.962
Ramiriquí	909.967.480
Sabanalarga	1.391.714.969
Sáchica	749.384.984
Samacá	1.292.506.517
San Luis de Gaceno	214.109.996
Santa Sofía	1.351.890.529
Sutamarchán	66.480.297
Ventaquemada	428.219.990
Villa de Leyva	1.057.597.178
Zetaquirá	1.231.132.471
<b>Tramo Vasconia-Coveñas</b>	<b>14.585.737.099</b>
Buenavista	976.279.810
Caucasia	2.019.197.673
Chinú	181.151.986
Coveñas	230.345.726
La Apartada	465.172.421
Momil	338.366.032
Planeta Rica	607.506.126
Pueblo Nuevo	605.565.208
Puerto Berrio	1.801.168.317
Puerto Nare	168.212.560
Purísima	106.750.277
Remedios	1.828.699.655
Sahagún	1.488.034.170
San Andrés de Sotavento	955.576.726
Segovia	764.720.169
Tuchín	305.402.378
Yondó	0
Zaragoza	1.743.587.865
<b>Total General</b>	<b>40.794.432.605</b>

## Empleo Local

Como parte de nuestro compromiso con la generación de flujos económicos que dinamicen las economías locales y contribuyan con el bienestar de las comunidades en los municipios de nuestra área de influencia, en 2012 generamos 2.007 empleos locales:

- 1.013 para actividades de mantenimiento.
- 302 en contratos de obras civiles con las Juntas de Acción Comunal.
- 325 para la ejecución del proyecto del Descargadero.
- 367 para los trabajos complementarios para el cierre del proyecto 560.

## 4.2 Operación Segura y Responsable

El proceso de ampliación de capacidad y de ajustes y optimización de los esquemas operacionales que ha venido desarrollando Ocesa en los últimos tres años, trajo consigo un incremento significativo de los riesgos de accidentalidad. El sistema de gestión de salud, seguridad y ambiente ha acompañado este proceso, mediante la aplicación sistemática del ciclo de mejoramiento continuo, Planear, Hacer, Verificar y Actuar (PHVA), dedicando especial atención a la identificación permanente de peligros y aspectos y a la revisión y adaptación de los sistemas y mecanismos de control de riesgos y manejo de impactos ambientales.

46

Enfocados en mejorar la efectividad de la gestión de HSE en los aspectos de planeación y manejo del riesgo, durante 2012 se desarrolló un plan estratégico y operativo el cual reporta los resultados a través del factor HSEI en el Tablero Balanceado de Gestión.



### Política de Salud Ocupacional, Seguridad Industrial y Ambiente

Para Ocesa la vida e integridad de las personas, las relaciones de respeto mutuo con la sociedad y la conservación y protección del ambiente, son principios esenciales que rigen el trabajo de sus empleados y contratistas en el desarrollo de las actividades de transporte de petróleo. Estos principios fundamentan la Política de Salud Ocupacional, Seguridad Industrial y Ambiente la cual se consolida como uno de los pilares estratégicos de la operación y es la base para implementar el Sistema de Gestión a través del cual evaluamos los posibles impactos de nuestra operación sobre el entorno e implementamos una serie de procedimientos y actividades que nos permiten evitar, minimizar o controlar los riesgos identificados en relación con esta política.

Como resultado del despliegue de esta política, hemos mantenido la certificación de nuestro sistema de gestión bajo las normas OHSAS 18001 e ISO 14001 desde el año 2005

FACTOR HSEI 2012	META	RESULTADO 2012
<b>Incidentes de Seguridad y Salud</b>		
Índice RIF (Índice de Incidentes Reportables)	≤ 0.81	0.61
No. de Accidentes Vehiculares Reportables (1.000.000 Kms / Total Kms recorridos)	≤ 1,25	0
No. de Eventos con Daños entre USD 25 y USD 100.000	≤ 4	0
No. de Eventos con Daños entre USD 100.000 y USD 250.000	≤ 2	0
No. de Eventos con Daños entre USD 250.000 y USD 500.000	≤ 1	0
Cumplimiento al Programa de Gestión de Integridad	≥ 95%	97%
<b>Incidentes Ambientales</b>		
No. de Eventos de Derrame Onshore	≤ 1	0
No. de Eventos de Derrame Offshore	0	0

## Seguridad y Salud en el Trabajo

Nuestro sistema establece e implementa actividades de control de riesgos dirigidas a la prevención de accidentes y enfermedades de origen laboral o de origen común que puedan ser agravados por el trabajo y que afecten a los trabajadores directos o contratistas.

Considerando el principio de jerarquización de controles, el Sistema de Intervención de Riesgos se concibe desde el diseño y mantenimiento de las instalaciones y operaciones. En este sentido, adoptamos las normas técnicas ASME del American Society of Mechanical Engineer (Sociedad Americana de Ingeniería Mecánica), las regulaciones gubernamentales NEB del National Energy Board de Canadá y el DOT del Departamento de Transporte de Estados Unidos de Norteamérica, las cuales regulan la operación de transporte de hidrocarburos a través de oleoductos.

La aplicación y cumplimiento de estos estándares y regulaciones es auditado por firmas reconocidas mundialmente, las cuales han destacado a la Compañía como un operador prudente y diligente comparable con los mejores operadores de oleoductos internacionales.

### Accidentalidad

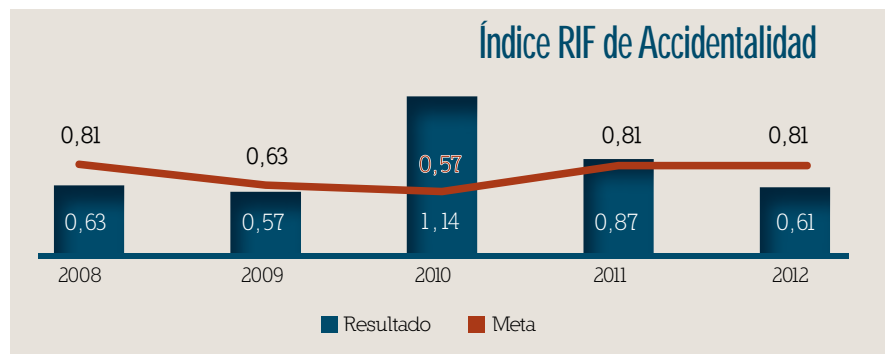
El incremento de la accidentalidad registrado durante los años 2010 y 2011 requirió la formulación y despliegue de una estrategia de control de accidentalidad, la cual se consolidó en tres ámbitos de gestión así:

- Comunicación liderada por la Gerencia.
- Fortalecimiento de competencias técnicas en HSE.
- Seguimiento a las acciones correctivas y preventivas.

El indicador de accidentalidad RIF o Índice de Incidentes Reportables por sus siglas en español, el cual contempla el número de accidentes ocurridos

con causa o con ocasión del trabajo, reportables según la norma internacional OSHA 1904 (casos de tratamiento médico, con trabajo restringido o con tiempo perdido igual o mayor a un día) para trabajadores directos y contratistas, fue de 0,61 en el año 2012 inferior a la meta establecida y 30% menor que en 2011.

En Ocesa este indicador incluye a sus trabajadores directos, temporales y contratistas, y se viene calculando por cada 200.000 horas hombre trabajadas. A continuación se muestra el comportamiento histórico del indicador desde el año 2008.



En 2012 se presentaron 12 incidentes, de los cuales 7 fueron incapacitantes y que sumaron 114 días perdidos. La totalidad de los incidentes anotados ocurrieron en trabajadores de contratistas.

El Índice de Severidad por Accidentalidad reportó una disminución en 2012 del 24% con respecto al del año anterior.

### Salud en el Trabajo

El Programa de Salud en el Trabajo está dirigido a la promoción de la salud y la prevención de enfermedades entre los empleados, en especial en lo referido a las condiciones de trabajo. Contempla la práctica de exámenes ocupacionales, actividades de higiene ocupacional para evaluar la presencia de factores físicos, químicos y biológicos que puedan causar enfermedad laboral, y la implantación de sistemas de vigilancia epidemiológica para riesgos prioritarios.



## Cumplimiento del Programa de Salud en el Trabajo

META	DEFINICIÓN	RESULTADO	OBSERVACIONES
Cumplir el 100% de las actividades de los programas de medicina e higiene ocupacional según requisitos legales y necesidades particulares.	Cumplimiento (%)	96%	Se mantiene actualizada la documentación de los dos subprogramas. Hay evidencia de ejecución de exámenes, mediciones higiénicas y controles requeridos.
Cumplimiento del plan de entrenamiento y de inducción dirigido al 100% de los empleados para fortalecer la conciencia de auto cuidado y prevención.	Cumplimiento (%)	Inducción para empleados de Ocesa y temporales = 100% Ejecución del componente HSE del PEF = 80%	Cumplimiento del plan de entrenamiento e inducción presencial y virtual.
Intervención de riesgos prioritarios:  1. Establecer programas funcionales para los riesgos prioritarios.  2. Cumplimiento del 95% del plan de trabajo de los programas.	Cumplimiento (%)	Programas establecidos para riesgos prioritarios = 100%	Se definieron como prioritarios: control de accidentalidad, carga mental, lesiones osteomusculares, riesgo cardiovascular, y fugas y derrames. Todos tienen planes definidos y en curso.
	Cumplimiento (%)	Cumplimiento del cronograma = 96,3%	Para 2013 las actividades relacionadas se establecerán en un plan de trabajo detallado.
Disponer de planes de emergencias actualizados y difundidos para las siete facilidades de Ocesa.	Facilidades cubiertas (%)	100%	El Sistema de respuesta a emergencias es implementado en todas nuestras facilidades.
100% de contratistas estratégicos con calificación de desempeño HSE satisfactorios y aceptables.	Calificación de la evaluación	Resultados satisfactorios y aceptables en auditoría de contratistas = 98%	Se realizaron auditorías en el primer trimestre y seguimiento a los planes de acción en segundo semestre del año.
Acciones de mejora:  1. Lograr el cierre del 95% de los reportes de actos y condiciones (A&C).  2. Cumplimiento y cierre del plan de auditoría y revisión por la gerencia	Cierres realizados (%)	Cierres de A&C = 95%	El promedio de cierres de hallazgos de Bogotá y las facilidades fue del 95%.
	Actividades realizadas (%)	100%	Se efectuaron cinco auditorías: una a contratistas, tres internas, y una de certificación.
	Cierre de la revisión por la Gerencia	Porcentaje de cierre a diciembre = 76%	Fecha: diciembre de 2012.





## Condiciones de Salud: Principales Hallazgos y Diagnósticos

Por segundo año consecutivo se logró una cobertura de exámenes periódicos del 100%. Las lesiones osteomusculares en nuestros empleados fueron identificadas como uno de los riesgos prioritarios a atender. En consecuencia, durante 2012 se llevaron a cabo las siguientes actividades:

- Evaluación y seguimiento del 100% de los puestos de trabajo administrativos en las diferentes sedes, considerando el ajuste a las características antropométricas de cada uno de nuestros empleados.
- En la sede de Bogotá se ha dotado un gimnasio que cuenta con educadores físicos para promover la práctica regular de actividad física y deporte.
- Evaluación de la condición física de los trabajadores, directos y temporales, definiendo planes específicos de actividad y ejercicio según los resultados obtenidos. En el año 2012 se realizaron 135 evaluaciones en Bogotá y en las estaciones.
- Programa de pausas activas para disminuir la tensión muscular, promover la actividad física y el acondicionamiento de los grupos musculares que intervienen en el desarrollo de los trabajos.
- Promoción y acompañamiento de actividades grupales recreativas, para promover estilos de vida saludables y evitar el sedentarismo.
- Asesoría física preventiva para empleados con cuadros de alteraciones osteomusculares incipientes.
- Para la atención de nuestros empleados en las facilidades, contamos con fisioterapeutas y especialistas en salud ocupacional. En 2012 se brindaron 404 atenciones a 139 trabajadores.
- Capacitación y sensibilización para reforzar conceptos de higiene postural, manejo seguro de cargas, prevención y manejo de alteraciones osteomusculares. En 2012 se realizaron 39 sesiones de divulgación en las diferentes facilidades.

Durante 2012 no hubo reportes de presunta enfermedad profesional en nuestros empleados ni incapacidades por esta causa o casos en seguimiento en mesas de salud laboral con la ARL para estudios de origen.

### Comité de Salud Ocupacional (COPASO)

En Bogotá se conformó un Comité General constituido por dos miembros principales de los empleados y dos de la administración con sus respectivos suplentes. Dicho comité incluye empleados que laboran en las diferentes facilidades de Ocesa.

Las reuniones del COPASO se realizan de forma ordinaria cada mes, o en forma extraordinaria

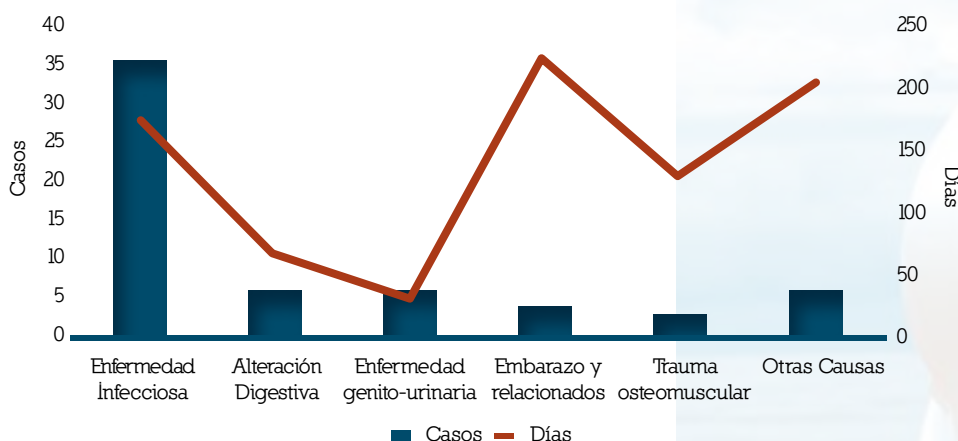
cuando se requiera, dejando las actas respectivas. Sus miembros reciben entrenamiento y tienen funciones según lo definido en la legislación, haciendo énfasis en el desarrollo de actividades de promoción, divulgación e información sobre el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.



## Ausentismo Laboral por Causa Médica

En el año 2012 no se reportaron incapacidades por accidentes de trabajo ni enfermedad laboral en nuestros empleados.

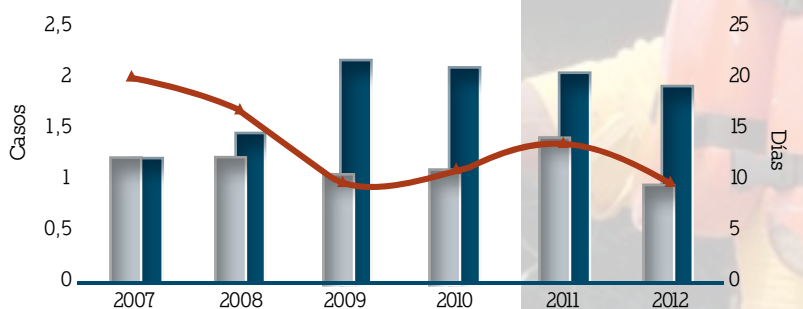
### Causas de Ausentismo Médico - 2012



Frente al año anterior registramos un ligero incremento de casos de ausentismo médico y una disminución de días perdidos. Es importante considerar el aumento en el número de empleados de la Compañía durante este año.

50

### Ausentismo vs. Frecuencia - 2012



- El Índice General de Ausentismo (IGA) muestra que se pierde cerca de un día por incapacidad en el año por cada 100 días programados de trabajo.
- El Índice General de Frecuencia (IGF) muestra que casi dos de cada 100 empleados presentan una incapacidad de origen médico a lo largo del año.
- El número promedio de días perdidos por caso es otro indicador de severidad. Para 2012 dicho indicador ha disminuido a causa de la reducción de licencias de maternidad.



## Gestión HSE en la Cadena de Abastecimiento

Con el fin de fortalecer la gestión de HSE con nuestros contratistas, desarrollamos un plan de gestión que incluyó acciones en cinco áreas de intervención:

- **Aseguramiento HSE en el proceso de contratación:** logramos cumplir en un 90% el acuerdo de servicio establecido con el área de abastecimiento para aportar los elementos que se requieren incorporar en los procesos de contratación como estándares, cláusulas contractuales, entre otros, los cuales facilitan el aseguramiento en la ejecución de los contratos.
- **Divulgación, capacitación y entrenamiento:** en el marco del programa de entrenamiento a administradores de contrato, desarrollamos cinco jornadas de capacitación de 8 horas cada una, sobre roles y responsabilidades actualización del marco normativo y técnico vigente.
- **Acompañamiento técnico:** diseñamos y entregamos a nuestros contratistas herramientas para facilitar la autoevaluación, verificar los avances en los planes de acción de las auditorías, y manejar los incidentes presentados en la operación
- **Evaluación del desempeño:** en 2012 se cumplió la auditoría de gestión en HSE a 26 contratistas

estratégicos. El 95% de las empresas auditadas se encuentran en un nivel "satisfactorio" o "aceptable"; el año anterior sólo el 80% obtuvo esta calificación. Los hallazgos prevaletentes se refieren a la identificación de requisitos legales, peligros y aspectos y manejo de las "no conformidades".

- **Reconocimientos a la gestión:** el resultado de las auditorías en HSE y la aplicación de la matriz de evaluación de desempeño en aspectos socioeconómicos y de Derechos Humanos aplicadas durante el desarrollo de los contratos, permitieron identificar a las compañías y los trabajadores destacados dentro de las cinco categorías definidas para motivar la mejora continua, la innovación y la adopción de buenas prácticas que redunden en la protección de la vida y la integridad de las personas.

## Gestión Ambiental

Nuestra gestión ambiental se sustenta en los principios de la Política de Salud, Seguridad y Ambiente, la cual establece los lineamientos y estándares de desempeño.

La prevención, mitigación y control de los impactos que se generan en el desarrollo de nuestras actividades de operación y mantenimiento del sistema de transporte, constituyen una de las principales prioridades de la operación misma y determinan el proceso de toma de decisiones.

### Política HSE de OcenSA

Se identifican y evalúan los riesgos ambientales que se puedan presentar durante la operación y mantenimiento del Oleoducto, previniendo la contaminación y

conservando los recursos naturales. Esta Política se traduce en objetivos, metas y programas de acción orientados al mejoramiento continuo.

Los lineamientos y alcances ambientales para la operación y mantenimiento del oleoducto se encuentran establecidos en la licencia y el plan de manejo ambiental

aprobados por la autoridad ambiental en 1995. Desde entonces estos han sido actualizados de acuerdo con los requerimientos ambientales vigentes.

### Licencia y Plan de Manejo Ambiental

### Normatividad Ambiental Vigente

Hemos establecido procedimientos específicos de evaluación y control, que permiten planear y evaluar trimestralmente el cumplimiento de los

requisitos normativos. En 2012 no se presentaron incumplimientos normativos ni sanciones ambientales.



## Inversión Ambiental

Durante 2012 realizamos una inversión ambiental de COP\$9.644,2 millones distribuidos así:

- El 53% correspondió a obras de protección geotécnica, prevención de la erosión, manejo de deslizamientos y construcción y reconstrucción de corta corrientes.
- El 20,9% se destinó al sistema de respuesta emergencias, la adecuación de puntos de control de derrames, optimización de equipos de contingencia y actualización de los planes de contingencia y emergencia.
- El 18% se destinó a monitoreos de agua y aire, la disposición de residuos peligrosos, electrónicos, material estéril, clasificación y embalaje de residuos y mantenimiento de sistemas de tratamiento de agua residual.
- El 8% restante se destinó a la disposición de residuos peligrosos, electrónicos, material estéril, clasificación y embalaje de residuos, entre otros.

La inversión ambiental en 2012 superó en un 17% la realizada en 2011.

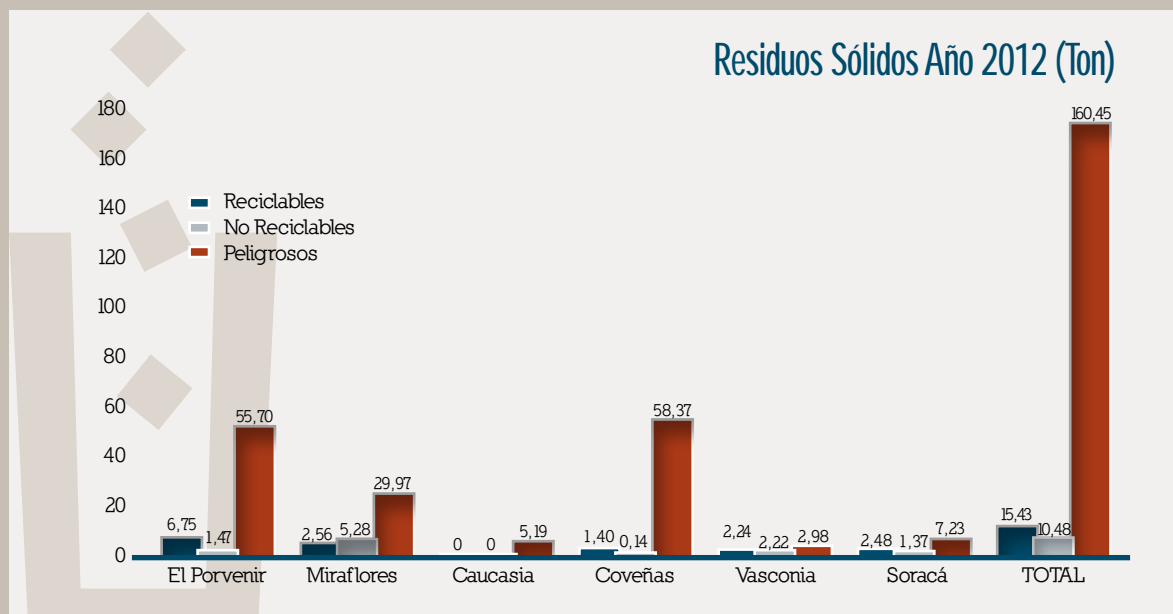
## Manejo adecuado de residuos

Este programa de control ambiental, se encarga de la disposición adecuada de los residuos de tipo sólido y líquido generados en nuestras actividades operación y mantenimiento del oleoducto.

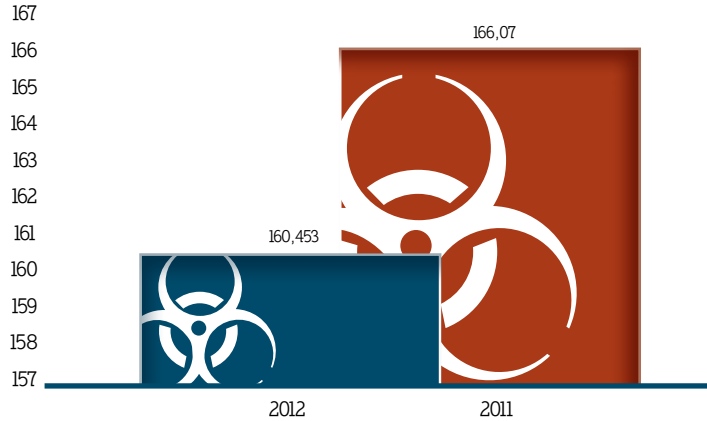
El manejo de los residuos sólidos inicia con la identificación de las fuentes de generación en los diferentes procesos y actividades. Esto permite identificar los puntos críticos y gestionar los residuos mediante la instalación de puntos ecológicos, que facilitan su clasificación para la disposición de acuerdo con un código de color específico. Una vez recolectados, estos residuos son trasladados a un punto de acopio temporal acondicionado según la normativa ambiental, para ser pesados y reclasificados en caso de ser necesario.

Para contribuir con el buen funcionamiento de nuestro programa de manejo de residuos, se llevan a cabo capacitaciones a todos los empleados y contratistas, buscando disminuir la generación de residuos desde la fuente y optimizar la utilización de materiales.

En 2012 se generaron 186,37 toneladas de residuos sólidos, de los cuales el 86,1% correspondió a residuos peligrosos o contaminados con hidrocarburos; el 8,3% a residuos reciclables y el 5,6% a residuos orgánicos.



### Comparativo Residuos Sólidos Peligrosos (Ton)

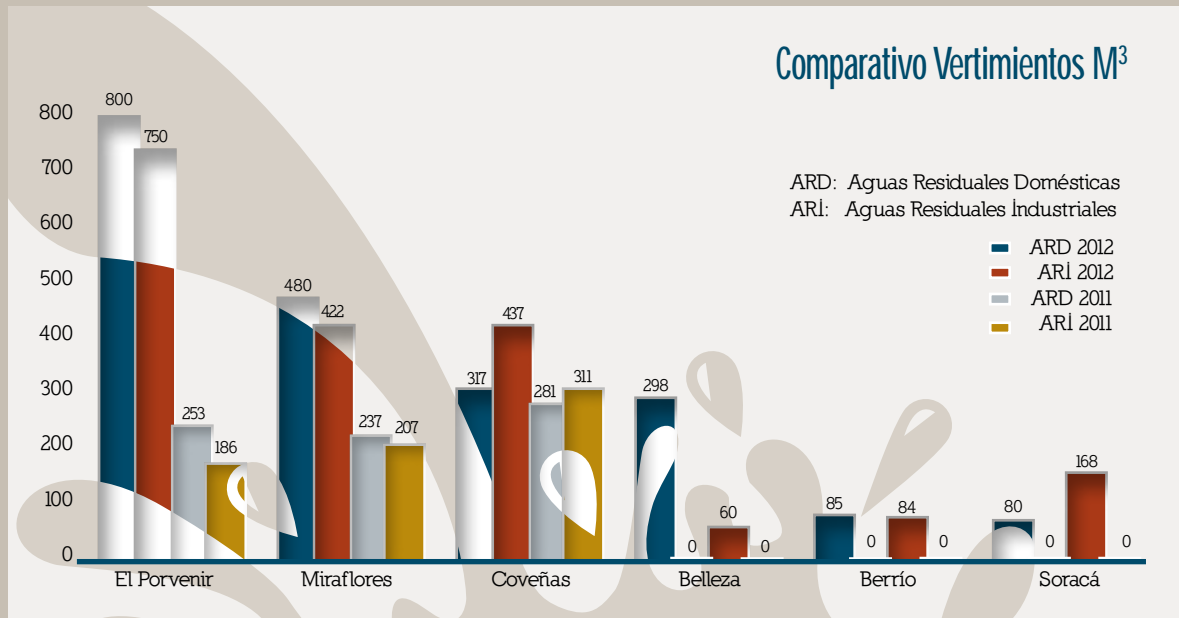


De otro lado, los residuos líquidos domésticos generados en actividades propias de cocina y utilización de baterías sanitarias, son manejados en las estaciones por Plantas de Tratamiento de Agua Residual Doméstica (PTARD), pozos sépticos o a través de terceros encargados de su mantenimiento y disposición.

Por su parte, los residuos líquidos industriales producto de la operación y el mantenimiento, son tratados por medio de sistemas de tratamiento de aguas residuales industriales, conformados principalmente por un separador API (separación por gravedad) y una piscina de oxidación (remoción de la carga orgánica mediante la acción de microorganismos).

Para el adecuado funcionamiento de estos sistemas de tratamiento, realizamos inspecciones mensuales y mantenimientos periódicos, con el fin de evitar la generación de impactos negativos al medio físico y biótico asociado a las estaciones.

Durante 2012 se generaron 3.669 M<sup>3</sup> de vertimientos, 56% de los cuales fueron residuos líquidos domésticos y el 44% restante a residuos líquidos industriales. Estos vertimientos estuvieron dentro del margen de cumplimiento establecido por las autoridades ambientales y no se generaron impactos negativos en cuerpos de agua.



## Control de Emisiones Atmosféricas

Este programa de tipo preventivo tiene como fin contabilizar, controlar y reducir las emisiones que se generan en la operación y mantenimiento del oleoducto, buscando mantener los parámetros de calidad de aire y ruido dentro de los límites permitidos por la norma.

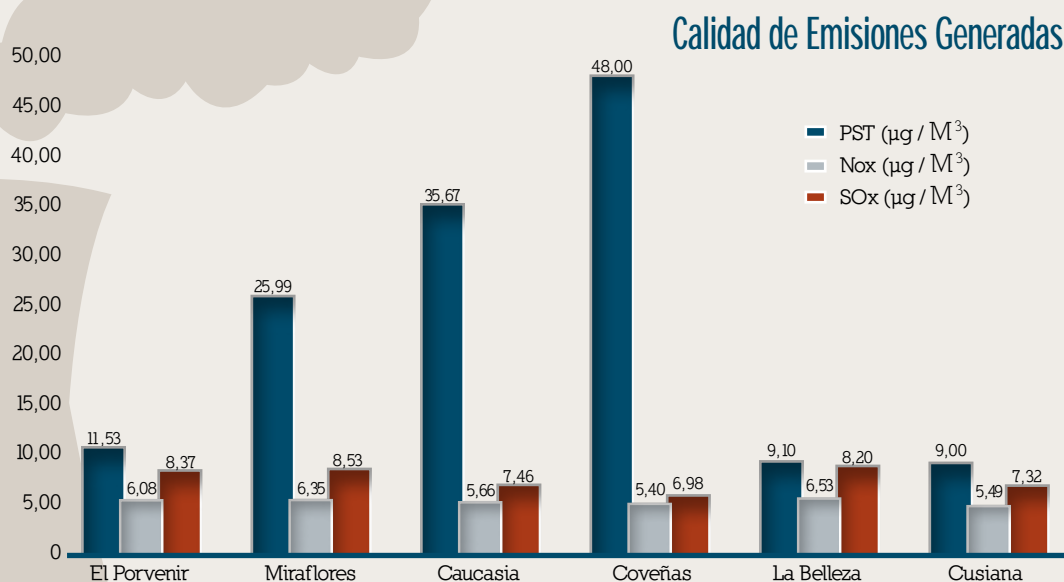
Las emisiones generadas por Ocesa provienen principalmente del uso de combustibles en motores de combustión interna, los cuales generan la energía para el bombeo de hidrocarburos. Dichas emisiones corresponden a Material Particulado (PST), Óxido de Nitrógeno (NOx), Óxido de Azufre (SOx), y Monóxido de Carbono, las cuales varían dependiendo de la cantidad de má-

quinas en funcionamiento, las horas de operación y el tipo de combustible.

Gracias a la realización de mantenimientos periódicos para cada uno de los motores de combustión interna y al control de las emisiones generadas por los vehículos que transportan personal, insumos y maquinaria, los resultados de la medición anual de 2012 cumplieron los parámetros establecidos por el Ministerio de Ambiente en su resolución 610 de 2010. Dichos resultados fueron los siguientes:

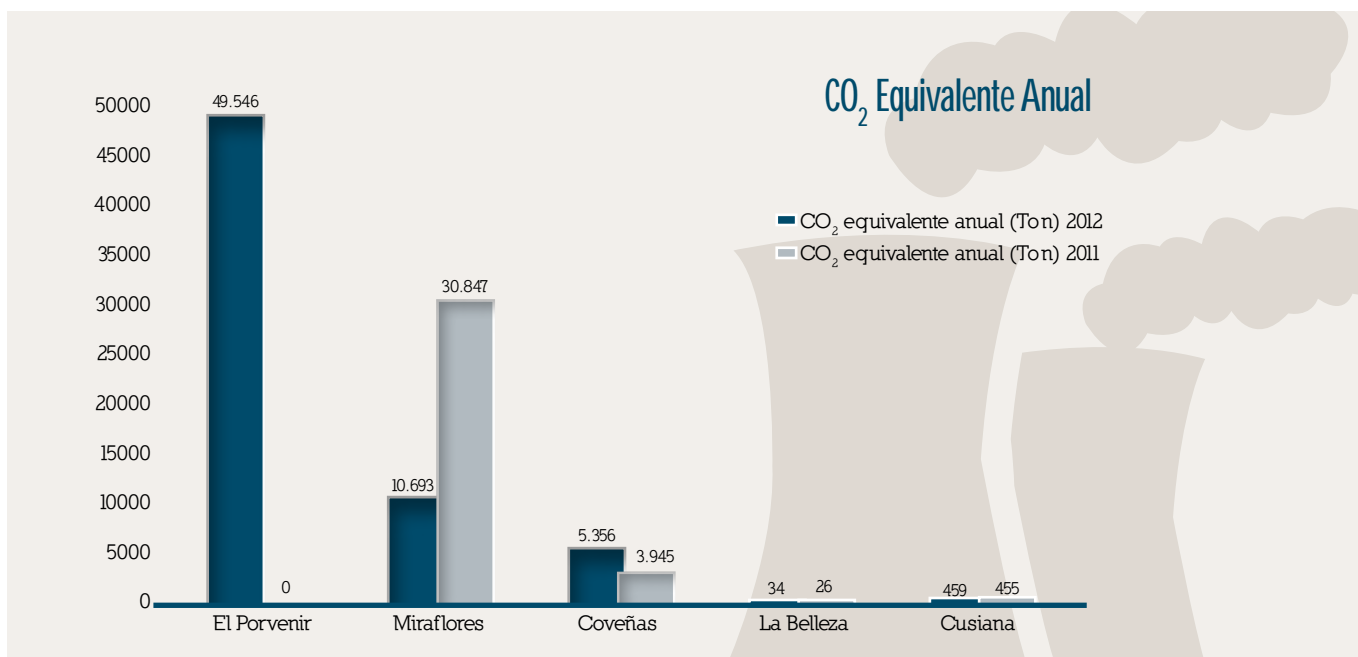
Emisiones	Diarios ( $\mu\text{g} / \text{M}^3$ )	Anuales ( $\mu\text{g} / \text{M}^3$ )
PST	300	100
NOx	150	100
SOx	250	80

54



Para conocer las emisiones de  $\text{CO}_2$  equivalente generadas por la operación y mantenimiento del oleoducto se efectúan mediciones indirectas por medio de factores de emisión, que tienen en cuenta el consumo de combustibles y las horas de operación de cada uno de los equipos y tanques

de almacenamiento existentes en las diferentes facilidades. Para 2012 se generaron 66.082,44 Toneladas de  $\text{CO}_2$  equivalente, de las cuales el 74% se registró en la estación El Porvenir, el 16% en la estación de Miraflores y el 10% restante en las demás facilidades.

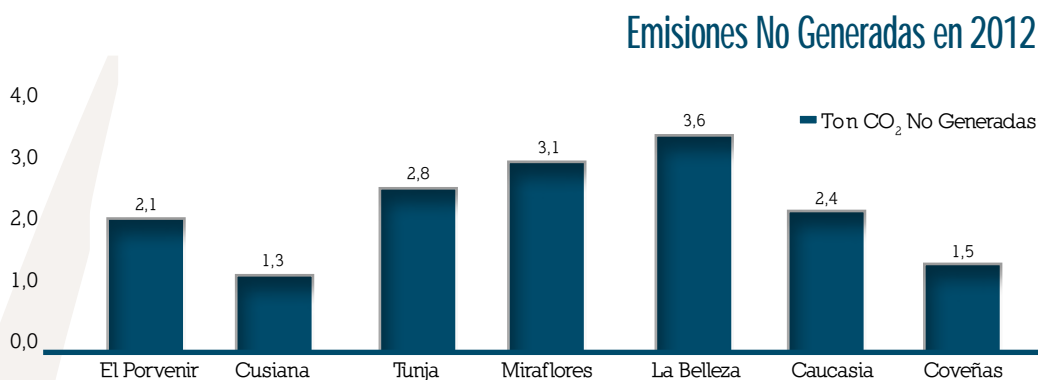


Se espera para los años venideros obtener una reducción importante de estas emisiones, como consecuencia del cambio de combustible que se realizará en las estaciones, El Porvenir, Miraflores y Caucasia contemplado con el proyecto Bifuel.

Complementando las inspecciones y mantenimientos preventivos de los motores de combustión interna, hemos implementado campañas

para aumentar el uso de video conferencias entre las facilidades. Esta iniciativa ha evitado desplazamientos que generan emisiones de CO<sub>2</sub> equivalente estimadas en 16,9 toneladas.

Gracias a esta campaña se estima que las emisiones no generadas en 2012 alcanzaron las 16,8 toneladas.



### Emisión de Ruido

Los parámetros para el manejo del ruido establecidos en la resolución 627 de 2010 emitida por el Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible, fueron monitoreados en todas nuestras facilidades durante 2012, cumpliendo a cabalidad con los decibeles permitidos. En la estación El Porvenir, en donde se han implementado acciones correctivas tales como el mantenimiento de la cerca

viva y el reemplazo de los ductos de escape de gases de las unidades principales por unos con mayores niveles de atenuación de ruido; el nivel de ruido ambiental fuera de la estación supera el del requerimiento.

Se espera para 2013 medir el impacto de estas acciones correctivas a fin de determinar su efectividad y las acciones complementarias.



## Manejo y Calidad de Energía y Cuerpos de Agua

El uso del recurso hídrico en la operación y mantenimiento del oleoducto está estrechamente ligada con el consumo doméstico en las diferentes facilidades de nuestro sistema de transporte. El consumo industrial está relacionado con las pruebas del sistema contraincendio. Este recurso es provisto principalmente por fuentes que han sido concesionadas por las respectivas autoridades ambientales, acueductos municipales y carrotanques.

En este sentido, se poseen permisos con caudales que oscilan entre 0.09 L/S en la Quebrada Caracola del municipio de La Belleza en Santander y hasta 3 L / S en la Quebrada Pedregoza ubicada en el Municipio de Monterrey en Casanare.

56

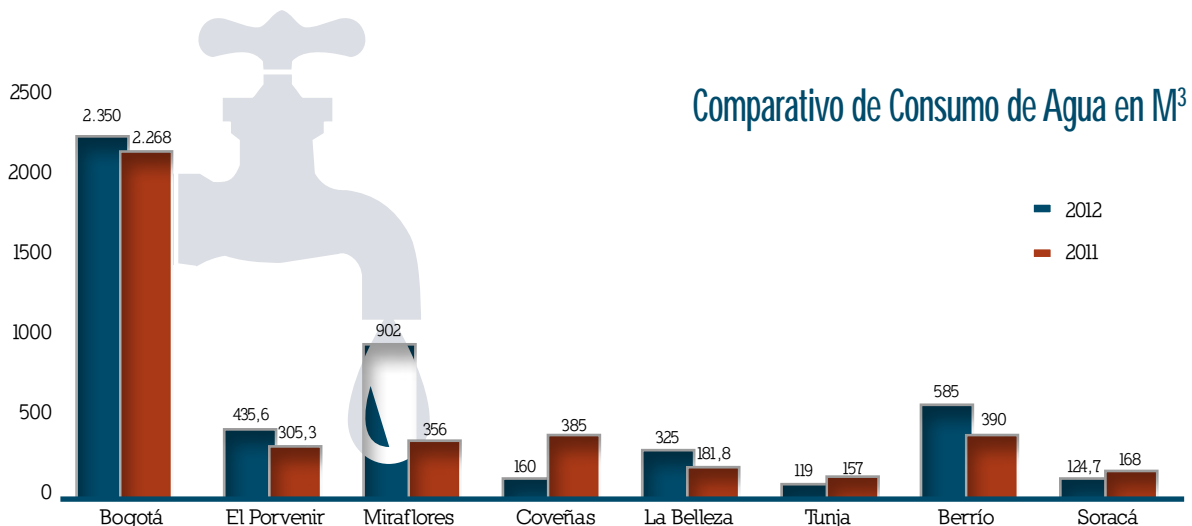
En 2012 utilizamos 5.001,3 M<sup>3</sup> de agua en las diferentes estaciones, bases de mantenimiento y oficinas en Bogotá.

En 2012 el consumo se incrementó 19% respecto al registrado en 2011, debido al aumento de

personal en todas las instalaciones y a la mayor actividad de mantenimiento.

Dado el compromiso adquirido por la Compañía para mantener este recurso y evitar que las condiciones ecológicas de los cuerpos de agua se alteren, hemos adoptado diferentes estrategias para la reducción del consumo como:

- Recirculación: reutilización del agua en el mismo proceso.
- Reúso: reutilización del agua producto de un proceso en otro, siempre y cuando cumpla con las características requeridas por este último proceso.
- Reducción de consumo: consecuencia de la optimización de procesos y mejora de equipos de operación y sanitarios.
- Aprovechamiento de otras fuentes: para el caso de las estaciones de Miraflores, Cusiana y la base de mantenimiento de Soracá, se utilizan recipientes de 55 galones para la utilización de aguas lluvias en la prueba de equipos de contingencia.



El seguimiento de la calidad del recurso hídrico doméstico o industrial se realiza a través de monitoreos de agua efectuados por un laboratorio acreditado por el IDEAM, quien verifica que el porcentaje de remoción de carga se encuentre dentro de los rangos exigidos por la normatividad

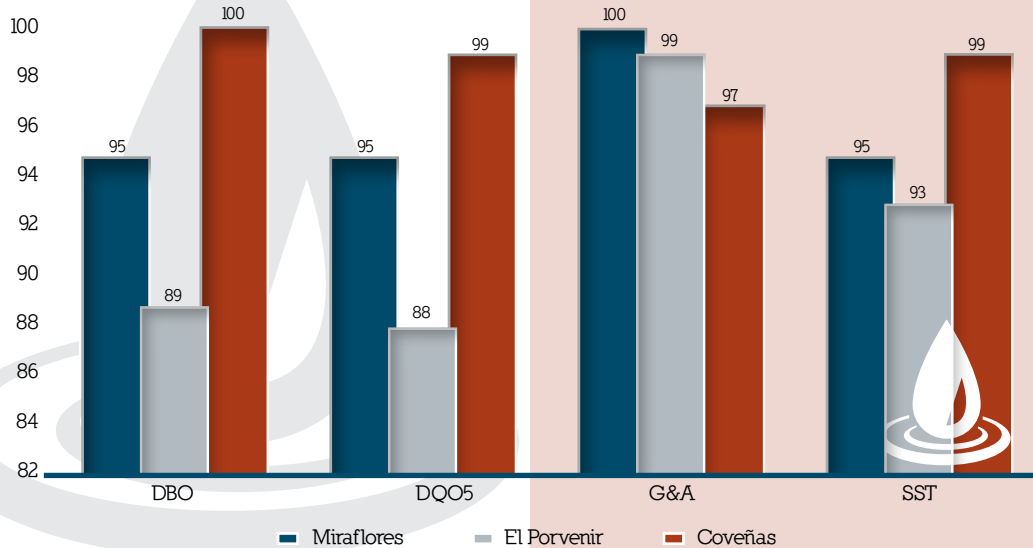
aplicable a vertimientos (% de remoción superior a 80). Cabe resaltar que gracias a los mantenimientos periódicos no hemos registrado elementos de importancia para la afectación de la salud pública o los ecosistemas y la remoción de carga de aguas industriales como domésticas es superior al 80% establecido por la norma.



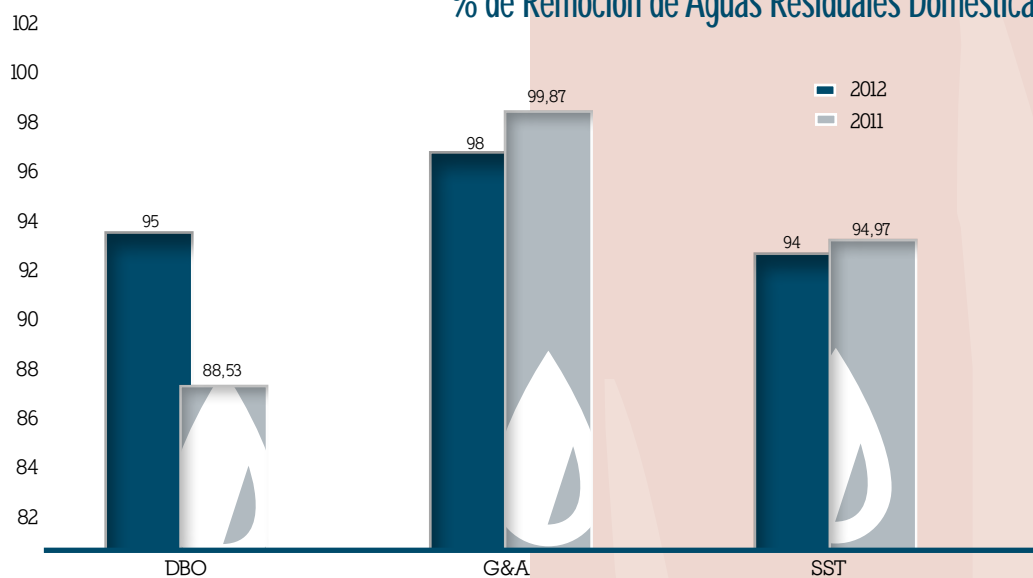
Los siguientes son los resultados de los monitoreos realizados durante 2012 a los sistemas de tratamiento de aguas residuales industriales:

DBO: Demanda Bioquímica de Oxígeno  
G&A: Grasas y Aceites  
SST: Sólidos Suspendingidos Totales

### % de Remoción de Aguas Residuales Industriales en 2012



### % de Remoción de Aguas Residuales Domésticas



Dentro del proceso de verificación de la calidad del agua, realizamos anualmente el monitoreo de las condiciones hidrobiológicas de 83 puntos en 54 fuentes ubicadas entre Cupiagua y el Golfo de Morrosquillo.

Dichos puntos se localizan en: Cuenca Río Cusiana, Cuenca boyacense, Cuenca Río Suárez, Cuenca Río Carare, Cuenca Río Magdalena Zona Sur, Cuenca Río Magdalena Zona Norte, Cuenca del Río Cauca, Cuenca del Río San Jorge, Cuenca del Río Sinú y Golfo de Morrosquillo.



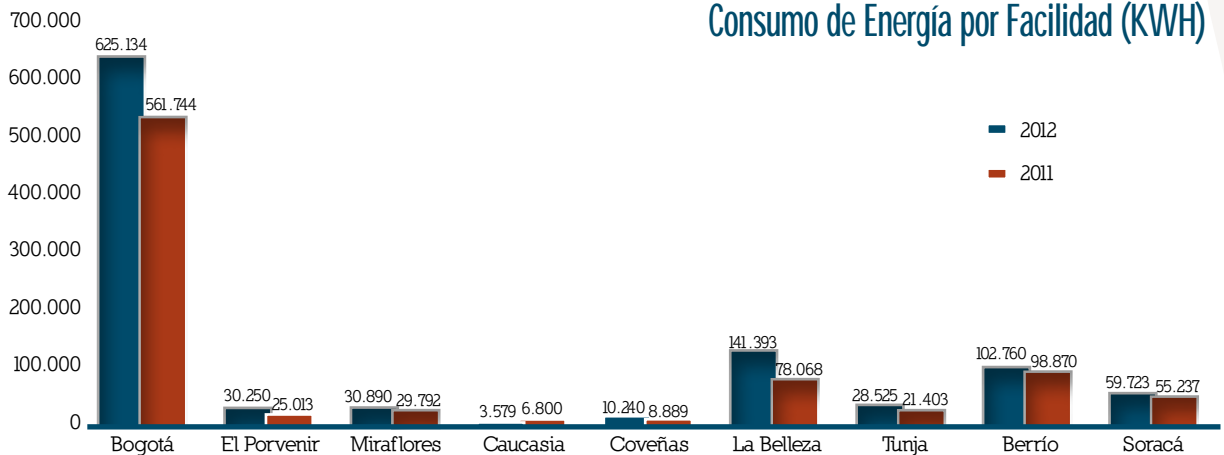
## Eficiencia Energética

En 2012 se consumió un 15% adicional de energía indirecta en relación con lo reportado en 2011 principalmente debido al incremento de volúmenes transportados, sin embargo, gracias a diversas prácticas de eficiencia energética se ha logrado mantener el consumo en un rango óptimo.

Estas prácticas comprenden: la programación de apagado de los equipos de cómputo, la disposición de las oficinas a favor de la luz natural, la utilización de material visual para sensibilizar a empleados y contratistas acerca del uso eficiente de energía y las charlas sobre aspectos ambientales vinculadas al proceso de inducción.

Así mismo, dentro de su plan de mantenimiento Ocesa intervino durante 2012 los 324 paneles solares que alimentan 16 válvulas remotas, las cuales suministran energía a equipos de comunicación.

En relación con el consumo de energía directa, en 2012 se consumieron 576.334 barriles de crudo combustible (555.808 barriles de crudo Mezcla y 20.526 barriles de crudo Cusiana), un 27% más al reportado en 2011. Este incremento es producto de un mayor número de horas de operación de los equipos de bombeo en las estaciones.



## Proyecto BIFUEL

Con el fin de reducir el consumo de crudo en los motores de las estaciones de bombeo El Porvenir, Miraflores y Caucasia, y sustituirlo por una mezcla con gas que contribuya a la disminución de las emisiones atmosféricas, Ocesa ha trabajado desde 2010 en la concepción e implementación del proyecto BIFUEL.

Durante los primeros meses de 2012 se adelantaron los diseños de ingeniería de detalle con el fin de iniciar la construcción de las facilidades y adecuación de los equipos existentes para el manejo de esta mezcla de combustible. La primera estación intervenida fue la estación de bombeo El Porvenir, en donde se instalaron los sistemas en 17 unidades, tanto de bombeo como de generación de energía, las cuales fueron puestas en operación en el último trimestre del año.

En este mismo periodo se inició la construcción de las facilidades para BIFUEL en 10 unidades en la estación de bombeo de Miraflores y se espera concluiría durante el primer trimestre de 2013.

En cuanto a la estación de bombeo de Caucasia, a lo largo de 2012 se adelantaron los análisis de potenciales proveedores de gas natural y se espera iniciar la implementación de los sistemas en cuatro unidades de bombeo durante el segundo semestre de 2013.

Para el segundo semestre de 2013 se contará con métodos perfeccionados de medición de las reducciones obtenidas tanto en términos de emisiones como de consumo de combustible. En consecuencia, los resultados de las primeras mediciones estarán disponibles en 2014.

Dado el alcance y los objetivos de esta iniciativa, en 2012 Ocesa ha presentado el proyecto BIFUEL ante el Ministerio del Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible, con el fin de que sea registrado ante la ONU como una Acción Nacional Apropiaada de Mitigación (NAMA por sus siglas en inglés).

## Protección de Fauna y Flora

Gracias a las actividades de prevención cumplimos con nuestro objetivo de cero derrames de hidrocarburo durante 2012, reafirmando así el compromiso de la Compañía y sus contratistas, con una operación segura y responsable.

Durante 2012 no se generaron afectaciones e intervenciones a los ecosistemas presentes en el área de influencia del oleoducto, por el contrario, las áreas utilizadas para el mantenimiento fueron cuidadosamente intervenidas y re-vegetalizadas.

En el marco de nuestra obligación legal de compensación, obtuvimos la aceptación por parte de la Autoridad Nacional de Licencias Ambientales, del proceso de plantación y mantenimiento realizado a 1.865,5 hectáreas, las cuales fueron entregadas en custodia a diferentes entidades municipales.

En 2012 se iniciaron conversaciones con diversas entidades públicas y privadas a fin de identificar las posibles líneas de investigación en materia de ecosistemas y especies en vía de extinción dentro del derecho de vía y nuestra área de influencia directa. Esperamos para 2013 formalizar estos acuerdos una vez determinado el diagnóstico preliminar sobre ecosistemas y especies críticos y prioritarios a intervenir.

## Sembrando Futuro

En septiembre de 2012, Ocesa, sus empleados y familias se sumaron a la iniciativa por Equión Energía denominada Sembrando Futuro, la cual se propone la reforestación de zonas declaradas como áreas de reserva.

A la campaña iniciada en julio de 2012, se sumaron 22 empresas del sector de petróleo, con quienes sembramos en total de 4.161 árboles en la reserva biológica El Encenillo ubicada en Guasca Cundinamarca.



## Gestión del Sistema Respuesta a Emergencias S.R.E.

Nuestro Sistema de Respuesta a Emergencias S.R.E. ha sido concebido para garantizar la protección de la vida y el ambiente, y para prevenir planear y responder a potenciales incidentes con impacto en la comunidad, el ambiente y la propiedad.

Con este propósito se realizaron durante 2012 las siguientes actividades:

- Actualización de nuestros Planes de Contingencia PDC y de Emergencia.
- Actualización de áreas de afectación.
- Realización de talleres de introducción al manejo de crisis, Sistema Comando de Incidentes (SCI) básico e intermedio, cursos teórico prácticos de control de derrames de hidrocarburos en aguas marinas y continentales, salvamento acuático y contra incendio.
- Práctica de ejercicios de mesa y simulacros, dirigidos al equipo de soporte gerencial y al personal de Sistema Comando de Incidentes SCI táctico y operativo de la Compañía.
- Formalización de acuerdo para establecer planes de ayuda mutua con Equión Energy en Casanare.
- Intercambio de experiencias con las empresas del Grupo Empresarial y con Mansarovar y Cerromatoso en lo relacionado con los modelos de gestión y administración del sistema de Respuesta a Emergencias.

## Actualización, Consolidación y Divulgación de Planes de Contingencia y Emergencia

En 2012 actualizamos los Planes de Contingencia (PDC) y Emergencia para las estaciones de Cusiana, El Porvenir, Miraflores, La Belleza, Caucasia y Terminal Coveñas, el oleoducto Interfield, y para las estaciones, oficinas e instalaciones de Bogotá, Cusiana, Tunja, Altos de Soracá, Puerto Berrio, Caucasia y Coveñas. Estas actualizaciones comprendieron entre otros los análisis de riesgos y modelamiento de diversos escenarios de riesgo.

Para apoyar la divulgación de los planes de emergencia y contingencia incluimos en el Programa de Educación y Formación (PEF) de la Compañía, el entrenamiento en el Plan Nacional de Contingencia contra Derrames de Hidrocarburos, Derivados y Sustancias Nocivas en Aguas Marinas, Fluviales y Lacustres.

Estas capacitaciones teórico prácticas se hicieron extensivas al grupo de soporte gerencial y al personal de las estaciones de Cusiana, El Porvenir, Miraflores, Caucasia y Coveñas, y las oficinas de Bogotá y Tunja, logrando el 90% de las capacitaciones programadas, lo cual equivale a 4.741 horas de entrenamiento.

De manera complementaria y haciendo uso del mecanismo de comunicación interna "Ocensa Conversa con el comité gerencial sobre HSE", llevamos a cabo en abril de 2012 una jornada denominada "¿Estamos preparados para prevenir, responder y atender emergencias?", con el objetivo de sensibilizar y reiterar la importancia de cada uno de los empleados en la prevención y atención de emergencias y presentar el trabajo realizado por el área de HSE frente a los planes de contingencia. Como parte del cierre se entregaron 140 kits de emergencia a los participantes.



### Fortalecimiento del Programa de Preparación para Respuesta a Emergencias por Derrame de Petróleo en las Comunidades

Con el fin de mejorar la capacidad de respuesta de las comunidades de nuestra área de influencia ante un posible incidente por derrame de hidrocarburo y minimizar sus impactos, realizamos acciones estructuradas de formación y capacitación, orientadas a la divulgación del Plan de Contingencia de Ocesa, a la preparación para el manejo adecuado de riesgos y al fortalecimiento de los entes locales y regionales para la prevención y atención de este tipo de emergencias, de acuerdo con lo establecido por el Plan Nacional de Contingencias (PNC) y la Ley 1523-2012.

Durante este proceso de concientización, 297 comunidades de 45 municipios en los departamen-

tos de Casanare, Boyacá, Santander, Antioquia, Córdoba y Sucre, recibieron una cartilla con información sobre cómo actuar en caso de un derrame, fueron informadas sobre los diferentes tipos de riesgos a que pueden enfrentarse en caso de un incidente de hidrocarburo, sobre las estrategias de Ocesa para atención y contención de los mismos y se organizaron para reaccionar ante un incidente por derrame de conformidad con los Planes Veredales de Respuesta, los cuales se actualizaron.

### Ejecución y Desarrollo del Programa de Capacitación y Entrenamiento del S.R.E.

En 2012 realizamos capacitaciones y entrenamientos teórico prácticos dirigidos a nuestros empleados y contratistas, los cuales forman parte del PEF, así:



RELACIÓN DE CURSOS	LUGAR	PARTICIPACIÓN
Sistema Comando de Incidentes Básico	Puerto Berrío	29 personas
Sistema Comando de Incidentes Intermedio	Bogotá	14 personas
Control de Derrames de Hidrocarburos en Aguas Marítimas y Continentales IMO Nivel I	Santa Marta	9 personas
Contra Incendio	Escuela de la Refinería de Barrancabermeja	7 personas

Sumado a lo anterior, llevamos a cabo el entrenamiento y capacitación de 19 brigadistas del personal de Ocesa (32%) y contratistas (68%), en las instalaciones y pistas de la Escuela de Capacitación y Entrenamiento de la Cruz Roja en Bogotá, con instructores certificados por esta entidad. Esta formación incluyó prácticas guiadas y simulacros orientados a desarrollar capacidades técnicas y brindar las herramientas para afrontar de forma efectiva situaciones de emergencia en escenarios tales como; alturas, espacios confinados, zanjas y estructuras colapsadas.



## Implementación del Programa de Simulacros y Ejercicios de Mesa

Bajo el modelo del Sistema Comando de Incidentes (SCI) desarrollamos dos simulacros nivel II en línea y Terminal Coveñas Costa Afuera y uno nivel III en el Terminal Coveñas Costa Afuera. Este último coordinado conjuntamente con la Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres (UNGRD), la Dirección Nacional Marítima (DIMAR), la Armada Nacional, la Comisión Colombiana del Océano (CCO), el Consejo Departamental de Gestión del Riesgo de Sucre, los Consejos Municipales de Gestión del Riesgo de Desastres de Coveñas y de Santiago de Tolú y Ecopetrol. En el marco de los simulacros, se llevaron a cabo ejercicios de evacuación preventiva y voluntaria de las comunidades en los municipios de Coveñas, San Antero y Florián respectivamente.

La ejecución del simulacro nivel III nos permitió:

- Activar el Plan Nacional de Contingencia (PNC) a nivel local, regional y nacional frente a una pérdida de contención de hidrocarburos en el Golfo de Morrosquillo.
- Verificar la coordinación entre las entidades involucradas en el Plan Nacional de Contingencia (PNC), evaluar la integración de la estructura de respuesta a emergencias del Puerto Petrolero de Coveñas ante un derrame de proporciones catastróficas.
- Medir la capacidad de articulación de recursos para el control de derrames de crudo del Puerto Petrolero de Coveñas y de la Zona 1 Atlántica del PNC, y finalmente, poner a prueba y evaluar los instrumentos de planificación para la gestión del riesgo de las entidades públicas, privadas y comunitarias que integran el Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres (SNGRD), en los niveles municipal, departamental y nacional bajo la evaluación y observación de expertos nacionales e internacionales en el tema de manejo de emergencias marino-costeras por hidrocarburos.

Entre los logros de este simulacro se resalta la participación de cerca de 500 personas, diversas entidades del orden internacional, nacional, regional y local, y la disposición de 1.475 barreras.

De acuerdo con los lineamientos del PNC para un simulacro nivel III, se implementó un Puesto de Mando Unificado conformado por las autoridades del Puerto y representantes de los terminales de Ecopetrol y Ocesa (CIREP), aplicando el modelo de administración de emergencias del Sistema de Comando de Incidentes (SCI) y la evacuación voluntaria de 183 personas de la comunidad.

En relación con el simulacro nivel II realizado en junio de 2012, logramos evaluar la respuesta de los diferentes actores que participan en un incidente de derrame de crudo nivel II, interactuando según los roles y responsabilidades establecidos en el Plan Nacional de Contingencia contra Derrames de Hidrocarburos, Derivados y Sustancias Nocivas en Aguas Marinas, Fluviales y Lacustres.

En septiembre de 2012 realizamos un segundo simulacro nivel II, en los municipios de La Belleza, Florián y Puerto Parra del departamento de Santander. Este simulacro incluyó acciones de contención de derrame de crudo, como instalación de barreras, tanques rápidos de 800 barriles y de 2.000 galones, motobombas, skimmer o desnatadoras, construcción de una piscina para recolección revestidas con geo membranas, instalación de cuatro puntos de control por la ruta de derrame en la Quebrada Grande, Quebrada Uaz, Río Minero y Río Carare.

Como parte de nuestra gestión, participamos en el tercer simulacro distrital y segundo nacional de evacuación por sismo realizado el 17 de octubre de 2012. Dicho simulacro contó con el apoyo de 10 brigadistas quienes activaron el Plan de Emergencias y el procedimiento de evacuación de 139 personas de las oficinas de Bogotá, logrando identificar aspectos positivos y oportunidades de mejora.

## Inversión en el Sistema de Respuesta a Emergencias

En 2012 la Compañía realizó una inversión de COP\$2.010.862.492, superior a la realizada en 2011 en un 102%. Los recursos se destinaron a la adecuación de puntos de control de derrames, a la optimización de los equipos y planes de contingencia y a la actualización de los planes de contingencias, recursos que hacen parte de la inversión ambiental.



### Retos para 2013

- Crear sinergias con las empresas del sector a fin de establecer mecanismos de ayuda mutua para cubrir nuevas áreas y compartir experiencias acerca de modelos de administración de emergencias, ejecución de simulacros y ejercicios de mesa para responder y atender eventuales incidentes.
- Identificar los ecosistemas más vulnerables y críticos dentro del derecho de vía del oleoducto con el fin de fortalecer la investigación acción en especies que se encuentren en vía de extinción.
- Consolidar principios corporativos relacionados con la Huella de Carbono generada por la Compañía.
- Identificar la viabilidad técnica y económica de la implementación de paneles solares en diferentes facilidades del oleoducto.

## 4.3 Gestión de Nuestro Talento Humano

Promover un clima organizacional motivante y retador que incremente el compromiso de los empleados y la capacidad de la Organización para el logro de sus objetivos, es el propósito desde el cual se contribuye a forjar una cultura organizacional caracterizada por integrar las competencias individuales de liderazgo al estilo de dirección y al desempeño.

En línea con lo anterior durante 2012 se ejecutó el plan de fortalecimiento del liderazgo con los líderes estratégicos y tácticos y se cumplieron acciones tendientes a fortalecer el clima organizacional.

En diciembre de 2012 realizamos por primera vez la medición de nuestro Índice de Ambiente Laboral (IAL) utilizando la metodología "Great Place to Work", promovida por uno de los institutos internacionales de mayor reconocimiento en la valoración y transformación del ambiente laboral y la cultura organizacional. Nuestra medición se basó en: la confianza, la camaradería y el orgullo.

Como resultado de la medición obtuvimos un índice IAL de 72,3%, el cual corresponde a un ambiente laboral "muy satisfactorio". Nuestro reto para 2013 es hacer de Ocesa "El mejor lugar para trabajar" a través de la implementación de acciones que nos permitan mejorar aquellos aspectos que fueron calificados por nuestros empleados como "menos favorables".

### Selección de Personal

Nuestro talento humano es parte vital de la Compañía. Por ello, nos esforzamos en seleccionar y vincular a aquellos candidatos que en virtud de sus características, talentos y competencias, desean formar parte de la cultura de Ocesa. Es así como nuestro proceso de selección (reclutamiento, entrevistas, selección y vinculación), sustentado en la Política de Derechos Humanos, cuenta con procedimientos que aseguran la equidad de género, la no contratación de menores de edad, la no discriminación, y el derecho de todas las personas a tomar libremente el empleo que les sea ofrecido o a renunciar a él cuándo así lo consideren.





## Nuestra Política de Compensación



### \$ 1

## Compensación Salarial

Buscamos permanentemente fortalecer los esquemas de compensación salarial, con el fin de:

- Contribuir al cumplimiento de los objetivos organizacionales.
- Atraer y retener apropiadamente el talento humano requerido por la Compañía.
- Establecer esquemas de retribución que optimicen el ingreso de los trabajadores.
- Reforzar y reconocer la orientación hacia la eficiencia, contribución y resultados.
- Ser competitivos en el mercado laboral.

Con el fin de fortalecer la competitividad del esquema de retribución, hemos diseñado como

parte de los beneficios fijos para 2012, un programa de préstamo para vivienda, al cual accedieron el 25% de nuestros empleados según la antigüedad y el desempeño.

Adicionalmente contamos con un esquema de compensación variable orientado al logro de objetivos corporativos e individuales. De este modo, nuestros empleados recibieron un beneficio no prestacional equivalente al 10% de su remuneración total anual.

Por otra parte establecimos una cuota de sostenimiento para nuestros aprendices (estudiantes en práctica) correspondiente a dos SMMLV (COP\$1.133.400) y para empleados directos en los niveles operativos asistenciales, un salario mínimo de COP\$2.532.497 de acuerdo con la escala salarial.





**2**

## Salario Emocional

Nuestro Sistema de Compensación ha sido concebido bajo una estrategia de posicionamiento de mercado y atracción y retención de talento humano con potencial.

En consecuencia, desarrollamos un componente de compensación denominado salario emocional, orientado a contribuir con la calidad de vida de nuestros empleados y sus familias en cuatro aspectos fundamentales:



Algunos de estos beneficios son otorgados a nuestros empleados a través de una chequera emocional denominada “Banca Vida”. De los 14 beneficios, 10 son extensivos a los empleados

en misión temporal; los beneficios de planeación financiera, días adicionales de vacaciones, asistencia domiciliaria y licencias especiales son exclusivos para nuestros empleados directos.

## Desarrollo

### Planes de Formación y Capacitación

Nuestros programas de formación estuvieron alineados con la perspectiva de aprendizaje: "Gente Competente" del Tablero Balanceado de Gestión de 2012 y fueron diseñados para fortalecer las competencias requeridas para cada empleado en el marco de los siguientes componentes:

- **Componente conductual:** busca mejorar, afianzar o alcanzar el nivel de comportamiento deseado en nuestros empleados, considerando el modelo de competencias conductuales organizacionales: innovación, liderazgo, trabajo en equipo, orientación al logro, orientación al servicio y conversaciones efectivas. En 2012 nos focalizamos en adelantar el programa de formación de competencias directivas genéricas para un grupo de 40 líderes siguiendo la metodología Newfield.
- **Componente transversal:** comprende la adquisición de conocimientos generales en ámbitos

como HSE, riesgos, tecnología, responsabilidad social y administración de contratos.

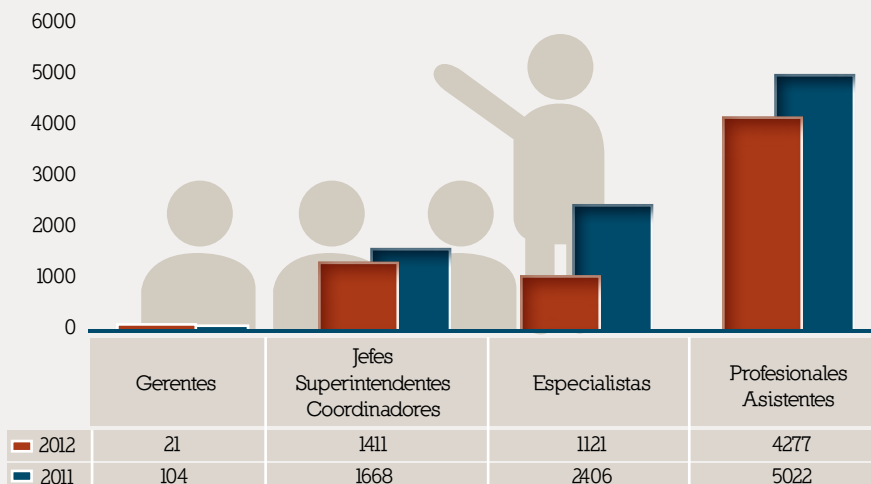
- **Componente específico:** contribuye con el cierre de brechas de competencias técnicas y con la actualización e intercambio del conocimiento con compañías del sector.

En el año 2012 registramos 6.830 horas hombre de entrenamiento y formación de las cuales 2.896, estuvieron destinadas al componente conductual, 723 al transversal y 3.208 al específico.

### Programa de Calificación de Personal de Operaciones y Mantenimiento que Realizan Tareas Críticas.

En 2012 adelantamos el proceso de recertificación de operadores de cuarto de control y de campo, el cual tenía como objetivo principal medir la capacidad de respuesta ante condiciones de operación anormal. La dedicación al entrenamiento y evaluación fue de 1.040 horas hombre.

Entrenamiento por Niveles (Horas Hombre)



## Gestión del Desempeño

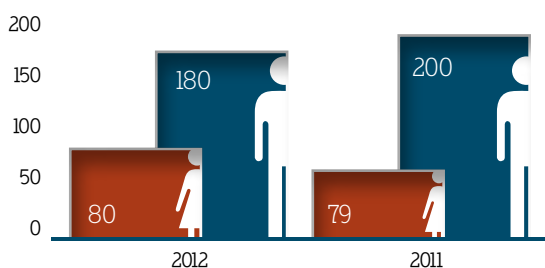
Enfocados en lograr las metas corporativas fijadas para 2012, 217 empleados acordaron con sus jefes directos los retos individuales necesarios para contribuir a la estrategia.

Durante 2013 esperamos fortalecer la evaluación de desempeño como una herramienta que nos permita definir expectativas cada vez más claras y retadoras, identificando responsabilidades individuales y desarrollando procesos de retroalimentación tanto para el evaluador como para evaluado.

## Nuestra Composición

A 30 de diciembre de 2012, nuestra población de empleados cerró en 260 personas, de las cuales 192 contaban con un vínculo laboral directo con Ocesa, cifra superior a la registrada en 2011, periodo en el cual los empleados con vínculo laboral directo representaban apenas el 47% del total de la población laborando al servicio de Ocesa. En 2012 se registró un incremento de mujeres en los niveles tácticos de la Compañía aunque la población no varió significativamente respecto al 2011. En relación con la edad, el 54% de nuestros empleados se encuentra entre los 30 y los 49 años.

### Distribución por Género y Edad



### Planta de Personal por Género y Edad

	2012		2011	
	F	M	F	M
Menor de 28	20	5	16	5
Entre 28 y 36	37	49	44	30
Entre 37 y 44	24	52	25	24
Entre 45 y 50	9	39	6	19
Mayor de 50	10	35	8	22

### Personal por Género y Distribución en las Facilidades

El 62% de nuestros empleados se encuentran ubicados en Bogotá con la población más alta de mujeres equivalente al 27%.

Ciudad	2012			2011		
	F	M	Total General	F	M	Total General
Caucasia	1	14	15	2	11	13
Bogotá	70	91	161	70	105	175
Tunja	4	28	32	3	44	47
Cusiana	2	19	21	2	16	18
Puerto Berrío		1	1			
Coveñas	3	27	30	2	23	25
<b>Total General</b>	<b>80</b>	<b>180</b>	<b>260</b>	<b>79</b>	<b>200</b>	<b>279</b>

En 2011 disfrutaron de licencia de maternidad dos empleadas de Ocesa y una en misión temporal, las cuales se incorporaron normalmente a sus actividades laborales.



## 4

### Ambiente Laboral

#### Comité de Convivencia Laboral

Nuestro comité de convivencia inició su proceso de conformación en diciembre de 2012. Para ello, extendimos la invitación a nuestros empleados a postularse como integrantes de esta instancia de prevención del acoso laboral y la protección contra los riesgos psicosociales que afecten la salud en el lugar de trabajo.

Las elecciones programadas para mediados de diciembre fueron postergadas para enero de 2013.

## 4.4 Respeto a los Derechos Humanos en Nuestras Operaciones



Desde la promulgación de la Política en Derechos Humanos en 2002, hemos hecho efectivo nuestro compromiso con el respeto a los derechos y libertades de todas las personas en el desarrollo de nuestras actividades.

En el último trimestre de 2012 iniciamos un proceso de revisión del sistema de gestión de Derechos Humanos en la Compañía con el fin de actualizar los análisis de riesgos, los instrumentos de política y procedimientos que se aplican en los diferentes ámbitos de la gestión empresarial, considerando especialmente los retos que impone un entorno cambiante y la adopción de un nuevo modelo de negocio. Esperamos para 2013 dar cuenta de los resultados de esta revisión.

Para garantizar el despliegue de nuestra Política en Derechos Humanos sustentada en los principios universales y protocolos o convenios reconocidos en la Constitución Política de Colombia así como los "Principios Voluntarios sobre Seguridad y Derechos Humanos", hemos realizado acciones que van más allá de su divulgación y promoción. La gestión comprende:

- Definición clara de responsabilidades en todos los niveles de la Organización.
- Comunicación, capacitación y empoderamiento de quienes tienen responsabilidades en el manejo de riesgos en Derechos Humanos en la Organización y en el aseguramiento de la cadena de abastecimiento.
- Establecimiento de 10 temas críticos en torno a los cuales diseñar e implementar prácticas preventivas y de aseguramiento.

### Seguridad y Derechos Humanos

Promovemos que las prácticas de seguridad aplicadas por las empresas de vigilancia para la protección de las personas y activos de la Compañía se enmarquen en la constitución y en la ley.

### Libertad de Asociación y Ejercicio de la Actividad Sindical

Al igual que en 2011, en 2012 Ocesa no registró afiliaciones de sus empleados a ningún sindicato de trabajadores. No obstante, mantenemos escenarios de diálogo y concertación con el sindicato de la USO en su condición de actores sociales representantes de los intereses de los trabajadores, en el área de influencia de nuestra operación.

El derecho a la libertad de asociación está contemplado como uno de los temas críticos en materia de Derechos Humanos en la Compañía, en tanto las expectativas y aspiraciones de los trabajadores vinculados a nuestros proyectos u operaciones, canalizadas a través de las organizaciones sindicales, constituyen oportunidades de mejora en las condiciones de bienestar de los trabajadores y de sus sitios de trabajo.

## Promoción de los Derechos Humanos con nuestros Grupos de Interés

### Promoción de los Derechos Humanos con Nuestros Empleados

A continuación presentamos los resultados más destacados de nuestra gestión durante 2012 con este grupo de interés:

- **Curso Empresa y Derechos Humanos:** durante 2012 y con el propósito de promover y fortalecer entre nuestros empleados y contratistas una cultura socialmente responsable, realizamos en convenio con la Universidad Externado de Colombia, el seminario taller “Empresa y Derechos Humanos”, el cual implicó 1.496 horas hombre presenciales y 1.768 horas hombre virtuales.
- **Iniciativa de Promoción de los Derechos Humanos en Ocesa:** como parte de las actividades realizadas en la semana de la responsabilidad integral en Ocesa, desarrollamos el concurso en línea “¿Quién sabe más de Derechos Humanos?”. Una iniciativa dedicada a promover el conocimiento de los Derechos Humanos en nuestros empleados, la cual contó con una participación de 46 colaboradores.

Conformado por 12 preguntas, un documento guía y un material de estudio, este concurso premió el conocimiento de los 10 primeros empleados en contestar acertadamente las preguntas diseñadas en formato de selección múltiple.

- **Panel de expertos “Perspectivas de Paz en Colombia”:** en el mes de diciembre de 2012 realizamos en el marco de la semana de la responsabilidad Integral, un panel de expertos denominado “Perspectivas de paz en Colombia”, con el propósito de analizar los escenarios de un eventual acuerdo de paz y sus correspondientes implicaciones para el sector de los hidrocarburos.

Dentro de los invitados se encontraron Román David Ortiz Marina, analista en temas de Seguridad y defensa y profesor de la Facultad de Economía de la Universidad de los Andes, columnista de El Espectador (Colombia) y El Comercio (Perú); Ariel Fernando Ávila, analista en temas de conflicto armado, seguridad y Derechos Humanos, Ernesto Borda Medina, abogado experto en análisis y administración de riesgos de seguridad, relaciones internacionales, ciencia política, Derechos Humanos y análisis y tratamiento de conflictos socio políticos; y Pedro Enrique Valenzuela, investigador en temas sobre ciencia política, política internacional, teoría política, resolución de conflictos y teoría de violencia.

### Promoción de los Derechos Humanos con Nuestros Contratistas

A fin de construir una visión común de Derechos Humanos y Empresa con nuestros contratistas, creamos en 2009, el Estándar de Promoción de los Derechos Humanos en la Contratación (DH-ST-001), el cual busca que todos nuestros contratistas, reconozcan y apliquen en el desarrollo de sus contratos criterios, herramientas y roles y responsabilidades que faciliten la aplicación de nuestra Política de Derechos Humanos.

En relación con nuestros contratistas de vigilancia privada, en 2012 capacitamos a 140 hombres de las cinco empresas de seguridad y aviación que prestan servicios en las estaciones y oficinas administrativas de Ocesa, en prácticas de seguridad basadas en Derechos Humanos.

Como parte de este compromiso, esperamos en 2013 continuar con el proceso de aseguramiento iniciado en años anteriores, mediante la ejecución de ejercicios de auditoría a nuestros contratistas estratégicos.





### **Promoción de los Derechos Humanos con las Fuerzas Militares**

El compromiso de fortalecimiento de las Fuerzas Militares se hizo efectivo en 2012 con el inicio de las jornadas de capacitación en Derechos Humanos y Derecho Internacional Humanitario dirigido a miembros de tropa y mandos medios de las unidades militares ubicadas en el área de influencia del oleoducto.

Este programa realizado en 2012 con el apoyo del Instituto para la Democracia, el Desarrollo y los Derechos Humanos en América Latina, Ideamérica brindó elementos a los participantes para tomar decisiones en situaciones regulares y operaciones de combate, a través de la recreación de hechos y casos similares a los experimentados en la cotidianidad, logrando capacitar a 1.052 miembros de las FFMM en 10 eventos dirigidos a las brigadas I, XI, XIV, XVI del Ejército Nacional y de la Escuela de Formación de Infantería de Marina de la Armada Nacional, con base en Coveñas.

Se abordaron entre otros, temas como: aspectos generales del Derecho Internacional Humanitario (DIH), aplicación del DIH al caso colombiano, diferencias y similitudes entre el DIH y los

Derechos Humanos, principios básicos del DIH, limitación de medios y métodos de guerra y armas prohibidas.

### **Promoción de los Derechos Humanos en la Comunidad**

Como parte de la línea programática de fortalecimiento institucional de nuestro Modelo de Inversión Social, durante 2012 continuamos con la quinta fase del Programa de Promoción de los Derechos Humanos en entidades educativas de 18 municipios del área de influencia del oleoducto.

Para ello, desarrollamos 54 jornadas de sensibilización y formación a padres y estudiantes, las cuales motivaron la reflexión sobre el trabajo en equipo, la importancia de la comunicación en familia y la integración de las personas en situación de discapacidad en las dinámicas sociales. Estas jornadas posibilitaron también la vivencia de valores colectivos en la cotidianidad de las relaciones como sujetos sociales.

Adicionalmente, continuamos con el proceso de sistematización de 41 experiencias pedagógicas en 40 establecimientos educativos.





El proceso permitió:

- La revisión de prácticas educativas en Derechos Humanos y su incorporación en proyectos de aula.
- La visibilización de problemáticas contextuales que obstaculizan la construcción de proyectos de vida en los niños, niñas y jóvenes, y que requieren de la definición de acciones pedagógicas para su abordaje.

### Comunidades Indígenas

En el marco del proceso de consulta previa con la comunidad indígena de El Porvenir perteneciente al pueblo Zenú, ordenado por la sentencia de tutela No. 57154-11, para la construcción de dos tanques de almacenamiento en el terminal marítimo de Coveñas, la empresa Oleoducto Bicentenario, (constructora del proyecto) adelantó las actividades de concertación de alcance del proceso y avanzó en la definición de impactos y medidas de mitigación, así como en la definición de los proyectos de compensación.

Se estima que en el primer semestre de 2013 se suscriban los acuerdos definitivos.

### Procedimiento de Manejo de Alegaciones Creíbles

Desde 2007 Ocesa cuenta con un procedimiento que permite:

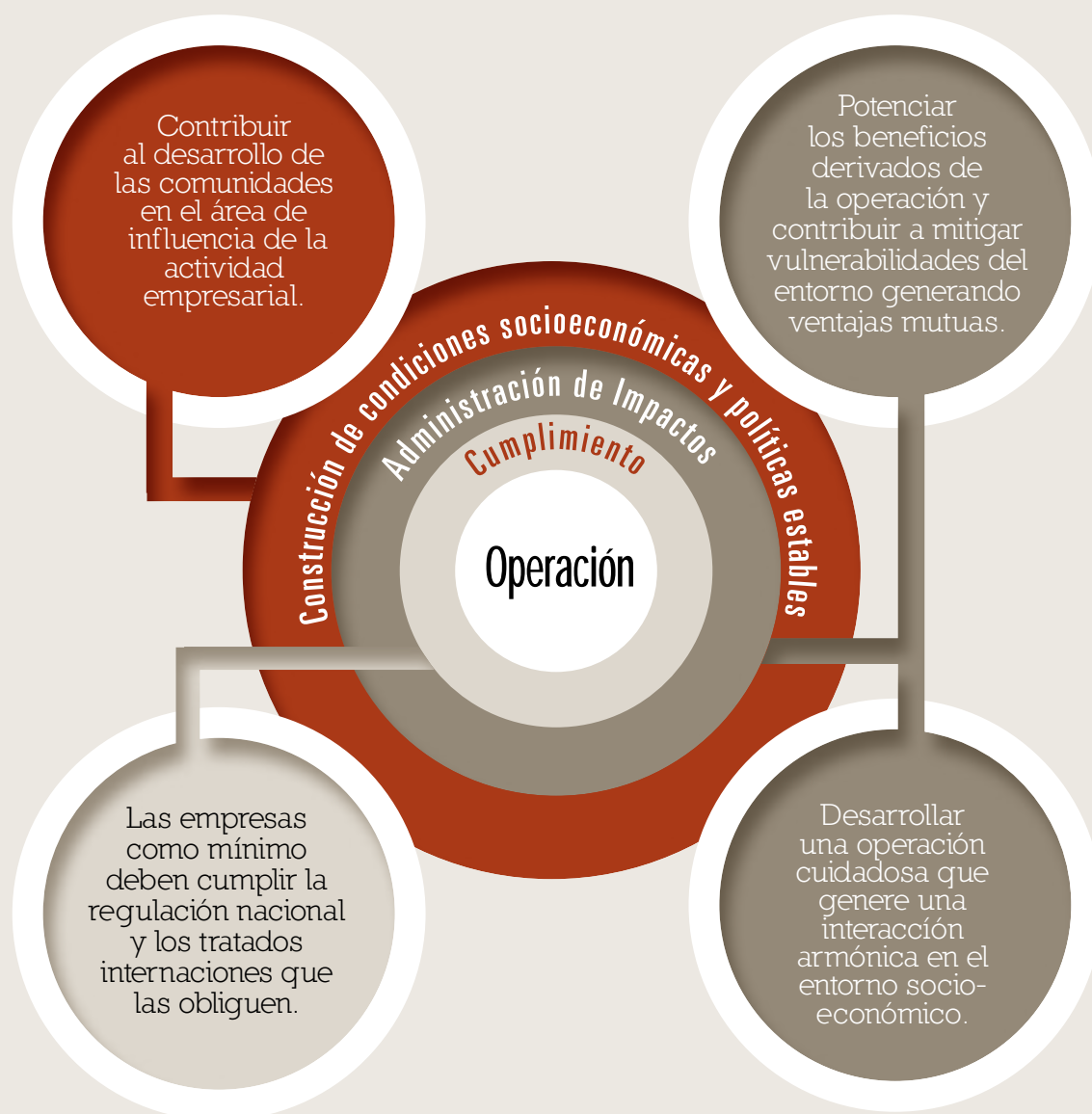
- Verificar la información, el análisis y registro de vulneraciones de nuestra Política en Derechos Humanos en las que hayan podido incurrir empleados de Ocesa y terceros relacionados con la operación.
- Asegurar la adecuada canalización y seguimiento de alegaciones creíbles formuladas en relación con el comportamiento de terceros cuando ello resulte procedente.
- Determinar el manejo debido a la información relacionada con alegaciones creíbles.

En 2012 se recibieron tres alegaciones, de las cuales una fue atendida directamente por la empresa contratista y las dos restantes, relacionadas con asuntos laborales, no fueron admitidas o atendidas por efectos de competencia o de procedimiento.



## 4.5 Relaciones con la Comunidad para la Generación de Valor Compartido

### Lineamientos de Nuestra Política de Relaciones con la Comunidad



### Modelo de Gestión e Inversión Social

En Ocesa hemos desarrollado un modelo de gestión integral comunitaria denominado "Transportamos Bienestar", el cual traduce nuestra Política de Relaciones con la Comunidad en acciones concretas orientadas a la construcción de condiciones socioeconómicas y políticas estables a lo largo del oleoducto, de manera

conjunta y bajo esquemas de cooperación entre el Estado, la Comunidad y la Compañía. Los objetivos principales de este modelo, revisado en 2011 y aprobado para el periodo 2012 – 2014, son: contribuir con la ampliación de condiciones de bienestar de la población, fortalecer la institucionalidad y la gobernabilidad en el territorio que constituye el área de influencia de nuestro sistema de transporte, y fortalecer los mecanismos de diálogo con la comunidad.

# Modelo de Inversión Social | 2012-2014



Así mismo, este modelo ha sido concebido teniendo como base los siguientes fundamentos:

- Gestión integral que privilegia lo rural en el marco del desarrollo local y permite flexibilidad en la inversión según las particularidades y prioridades locales.
- Considera a las Juntas de Acción Comunal como principal órgano de enlace con la comunidad y agente dinamizador de procesos sociales.
- Gestión social por la vía del empleo (ingreso), potenciando los beneficios directos de la operación.

- Estratégicamente direccionado a empoderar a las comunidades para potenciar su nivel de interlocución con el Estado.
- Gestión interinstitucional para la movilización de recursos y el alineamiento con las políticas públicas.

Teniendo en cuenta estos objetivos y fundamentos, hemos definido tres líneas programáticas hacia las cuales dirigimos nuestros esfuerzos e invertimos nuestros recursos humanos y económicos. Dichas líneas son: Fortalecimiento Institucional, Contribución a la Reducción de la Pobreza y Comunicación y Diálogo.



## Inversión Social

En estas líneas de inversión se concretaron 43 proyectos de formación de capital social y humano por un valor total de COP\$9.913,9 millones, recursos pactados en 34 convenios de cooperación, suscritos con instituciones del orden nacional, regional y municipal y con otras compañías del sector. Los aportes de Ocesa alcanzaron la suma de COP\$2.918,9 millones, el 29,4% del valor total concertado.

Adicionalmente Ocesa canalizó recursos para la inversión social en el sector Vasconia-Coveñas del oleoducto, por valor de COP\$ 711.509.000, a través de la Fundación Oleoductos de Colombia, organización de la que es miembro desde 1997.

La Fundación Oleoductos de Colombia contempla dentro de sus líneas de inversión social, además del fortalecimiento institucional y la comunicación, el programa de microcrédito.

## Línea de Fortalecimiento Institucional

En la línea de fortalecimiento institucional se mantiene el apoyo a la operación de los Comités de Seguimiento a la Inversión de Regalías de Córdoba y Sucre, mecanismos de control social que están coadyuvando a la formación de la opinión pública sobre el tema de regalías. También se dio un nuevo impulso a los observatorios sociales, iniciativa ciudadana para el seguimiento y control de la gestión pública, en cinco municipios. De la mano de la Fundación Oleoductos de Colombia, se apoyó la formulación de los Planes de Desarrollo Municipales en tres municipios del área de influencia.

### Capacitación y Asesoría para la Formulación de Planes de Desarrollo Municipales

Durante el primer semestre de 2012 por intermedio de la Fundación Oleoductos de Colombia, trabajamos conjuntamente con 12 municipios de los departamentos de Antioquia, Córdoba y Sucre, en la concertación y definición de sus Planes de Desarrollo y en la articulación de las diferentes estrategias y actores del desarrollo en la implementación de los programas y proyectos definidos en los mismos.

### Seguimiento a la Inversión de Regalías

En desarrollo de los convenios suscritos con Ecopetrol, Pacific Rubiales, Ocesa, Oleoducto de Colombia y Cordupaz con el objeto de apoyar

brindado a los Comités de Seguimiento a la Inversión de Regalías (CSIR) de los departamentos de Córdoba y Sucre, se cumplieron procesos de formación con las comunidades y autoridades locales así:

- **Capacitación en Formulación, Evaluación y Viabilización de Proyectos de Inversión:** formación orientada a fortalecer a los entes territoriales en la presentación de proyectos ante el Fondo Nacional de Regalías y otras fuentes de financiación. Este proceso contó la participación de 40 funcionarios públicos y el acompañamiento de la Corporación Financiera Internacional (IFC), el Banco Mundial y la Corporación Universitaria del Caribe.
- **Capacitación en Regalías:** con el apoyo del Departamento Nacional de Planeación, la Gobernación de Sucre y el CSIR Sucre, se realizó la capacitación de 78 mandatarios y funcionarios públicos del departamento de Sucre en la gestión de recursos de regalías.
- **Formación y capacitación de líderes comunitarios:** para el ejercicio activo de la participación ciudadana y control del uso de las regalías.
- **Actividades de fortalecimiento de los CSIR así:**
  - **Diagnósticos Participativos:** durante este proceso de formación, se revisaron y analizaron las actividades de los CSIR y se formularon propuestas de mejora para sus planes estratégicos.
- **Capacitación en Contratación Pública:** con el apoyo de UNÍSUCRE Y CECAR se capacitaron

en contratación pública y relaciones interpersonales 90 veedores convocados por la Red Departamental de Veedurías.

- **Auditorías Visibles:** de la mano del Programa Presidencial de Lucha Contra la Corrupción (PPLC), se adelantaron auditorías visibles a los proyectos de la Institución Educativa Técnico Industrial Antonio Prieto e Institución Educativa Simón Araujo, ejecutados con recursos de regalías en el municipio de Sincelejo. Esta actividad permitió que los miembros de la comunidad conocieran los avances físicos y financieros de dichos proyectos.

### **Fortalecimiento de Competencias Ciudadanas para la Participación: Elecciones de Juntas de Acción Comunal**

En el marco del proceso de elecciones para dignatarios de las Juntas de Acción comunal, durante 2012 se capacitaron 3.217 personas de nuestra área de influencia en temas tales como normatividad comunal (Ley 743 de 2002 y sus decretos reglamentarios), asociatividad y redes, autoestima, confianza y resiliencia y cultura de la legalidad.

Gracias a este proceso, se logró la renovación del 74% de los líderes de las JAC, la inclusión de jóvenes, mujeres y grupos étnicos a la base social de la Juntas de Acción Comunal y el incremento de la base de asociados en un 21% más que el año inmediatamente anterior.

### **Formación en Gestión Pública y Participación Ciudadana**

Este programa, certificado por el Ministerio de Educación y operado por la Fundación Oleoductos de Colombia, capacitó 150 personas de Antioquia y Córdoba.



### **Observatorios Sociales de la Gestión Pública**

Durante 2012 trabajamos en el fortalecimiento de los observatorios sociales de los municipios de Remedios y Segovia en Antioquia; Tuchín y San Antero en Córdoba, La Belleza y Jesús María en Santander; y Miraflores y Campohermoso en Boyacá. Igualmente, promovimos y apoyamos la participación de los miembros de estos observatorios en los procesos de concertación de los Planes de Desarrollo Municipal.

## Encuentro de Líderes Comunitarios

Con el fin de generar un espacio de intercambio de experiencias en procesos colectivos de desarrollo territorial, asociatividad, redes y cultura de la legalidad, en 2012 llevamos a cabo el VII Encuentro Regional de Líderes. Este evento contó con la participación de 492 Líderes comunitarios, provenientes de 39 municipios de Casanare, Boyacá, Santander, Antioquia, Córdoba y Sucre, quienes fueron guiados y acompañados por expertos nacionales en la promoción de valores y competencias ciudadanas para el ejercicio del liderazgo activo y la dinamización de las relaciones Estado - ciudadanía bajo principios de corresponsabilidad.

### Reconocimiento al Trabajo Comunitario: Premio "Huellas que Construyen Futuro"

En el marco del VII Encuentro Regional de líderes, se reconoció el trabajo desarrollado por algunos líderes comunitarios en los municipios de nuestra área de influencia. Así, fueron galardonados con el premio "Huellas que Construyen Futuro": la Junta de Vivienda Comunitaria de Panorama, por su trabajo en pro del mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes de su comunidad, y Hernando Alberto Escobar Holguín, por sus aportes a la incorporación de la discapacidad en los diferentes escenarios de desarrollo del municipio de Caucasia (Antioquia).

### Línea Programática de Contribución a la Reducción de la Pobreza

Como parte de nuestro compromiso con el mejoramiento de la calidad de vida de la población de nuestra área de influencia, hemos implementado un conjunto de acciones integrales cuyo fin es contribuir al fortalecimiento del núcleo familiar por la vía de mejorar las condiciones de hábitat y de redistribución del ingreso de las familias.

En esta línea programática destacamos las siguientes iniciativas:

- Mejoramiento de las condiciones de hábitat y calidad de vida a través de la adecuación de la vivienda y la dotación de instalaciones sanitarias apropiadas en 368 hogares en los departamentos de Casanare, Boyacá, Santander y Antioquia.

- Redistribución del ingreso familiar de 2.862 hogares del área de influencia del oleoducto, gracias al apoyo a proyectos de seguridad alimentaria que complementan el programa de alimentación escolar liderado por el ICBF, los cuales benefician a 9.512 niños y niñas de los municipios de Coveñas, San Antero, Tuchín, Campohermoso, Páez, Miraflores, Zetaquirá y Florián y La Belleza.
- Alianza con el SENA para la formación y certificación de competencias laborales de 375 jefes de hogar en Construcción de obras civiles, manipulación de alimentos, fabricación de estructuras metálicas y emprendimiento para piscicultura.
- Dotación de infraestructura comunitaria en seis municipios beneficiando a 730 hogares. Por medio de éstos, se contribuyó con la adecuación de restaurantes escolares y con el desarrollo de programas de ocupación de tiempo libre y a la promoción de la práctica deportiva en niños, jóvenes y adultos.

### Programa de Prevención de la Violencia y Promoción del Buen Trato

En 2012 se llevó a cabo una nueva fase del convenio suscrito con el ICBF para la implementación de la política HAZPAZ. Esta nueva etapa fue orientada al desarrollo de capacidades institucionales para la prevención del maltrato infantil y la violencia familiar en 17 municipios de los seis departamentos del área de influencia.



El proyecto comprendió además una fase de capacitación presencial, la cual fue complementada con un ciclo de formación virtual en “Estrategias para la intervención del maltrato infantil y el abuso sexual” avalado por la Sociedad Mundial para la Prevención del Abuso y la Negligencia a los Niños - ISPCAN en el marco de su Proyecto PROCAP - Proyecto de Capacitación Internacional.

## Línea Programática de Comunicación

El objetivo de esta línea programática de nuestro Modelo de Inversión Social es fortalecer los mecanismos de diálogo con la comunidad para generar espacios de conocimiento mutuo y establecer agendas de interés común. En esta línea destacamos los siguientes desarrollados durante 2012:

### Información, Comunicación y Diálogo

Con el fin de informar oportunamente a la comunidad sobre los asuntos de interés asociados a las actividades propias de nuestra operación y mantenimiento en el segmento Cusiana – Coveñas, realizamos 160 reuniones de información, seguimiento y cierre de los proyectos de mantenimiento regular y/o mayor ejecutados en la zona, los trabajos de finalización del proyecto 560 y la construcción del Descargadero de Cusiana.

Estos espacios de concertación y resolución de inquietudes, contaron con la participación de 1.947 miembros de la comunidad y autoridades

municipales de Sabanalarga, Monterrey, Tauramena, Puerto Boyacá, Páez, Miraflores, Otanche, Jenesano, La Belleza, Florián, Jesús María, Puente Nacional, Caucasia, La Apartada y Coveñas.

Destacamos en 2012 el proceso de diálogo surtido con trabajadores del sector de vigilancia en nuestras instalaciones de Tauramena, con quienes se sostuvo un diálogo alrededor de reivindicaciones de mejora en la remuneración y en las condiciones del lugar de trabajo, inquietudes resueltas en favor de los trabajadores.

### Programa Radial Construyendo Futuro

En el marco de nuestra estrategia de comunicación con las comunidades, hemos creado un espacio radial, transmitido todos los sábados y domingos a las 11:00 a.m. en 20 emisoras comunitarias a lo largo del corredor del oleoducto.

En 2012 emitimos 52 programas radiales, en los cuales cubrimos los hechos coyunturales asociados al desarrollo local, participación ciudadana, medio ambiente y otros temas de interés público.

Como estrategia para enriquecer los contenidos del programa, fortalecer los lazos con las comunidades y asegurar la actualidad y pertinencia de los temas tratados, efectuamos el tercer concurso “Construyendo Futuro en Comunidad”. Esta nueva versión convocó y premió producciones de radio y televisión realizadas por organizaciones de las comunidades de nuestra área de influencia.





# Matriz de Control Informe de Sostenibilidad GRI G3.1



Volver a  
Contenido 



Total ● Parcial ● No Aplica ○

INDICADOR GRI	DESCRIPCIÓN	CATEGORÍA	REPORTADO	PÁGINA	PILAR CORRESPONDIENTE	OBSERVACIONES
1.1	Declaración del máximo responsable de la toma de decisiones de la organización (director general, presidente o puesto equivalente) sobre la relevancia de la sostenibilidad para la organización y su estrategia.	Estrategia y Análisis	●	6,7	Mensaje a nuestros grupos de interés	Mensaje a nuestros grupos de interés
1.2	Descripción de los principales impactos, riesgos y oportunidades.	Perfil de la Organización	●	6,7	Mensaje a nuestros grupos de interés	Mensaje a nuestros grupos de interés
2.1	Nombre de la organización.	Perfil de la Organización	●	4		
2.2	Principales marcas, productos y/o servicios.	Perfil de la Organización	●	10,30, 31,32	Prestación del Servicio de Transporte de Hidrocarburos	Nuestra Organización
2.3	Estructura operativa de la organización, incluidas las principales divisiones, entidades operativas, filiales y negocios conjuntos (joint ventures).	Perfil de la Organización	●	11, 14, 15, 28, 29, 34, 35, 37	Prestación del Servicio de Transporte de Hidrocarburos	Nuestra Organización
2.4	Localización de la sede principal de la organización.	Perfil de la Organización	●	4		
2.5	Número de países en los que opera la organización y nombre de los países en los que desarrolla actividades significativas o los que sean relevantes específicamente con respecto a los aspectos de sostenibilidad tratados en la memoria.	Perfil de la Organización	●	4		
2.6	Naturaleza de la propiedad y forma jurídica.	Perfil de la Organización	●	20,21	Gobierno Corporativo	
2.7	Mercados servidos (incluyendo el desglose geográfico, los sectores que abastece y los tipos de clientes/beneficiarios).	Perfil de la Organización	●	10,30	Prestación del Servicio de Transporte de Hidrocarburos	Nuestra Organización
2.8	Dimensiones de la organización informante (número de empleados, número de operaciones, ventas netas, capitalización global, cantidad de productos o servicios prestados, activos totales, propietario efectivo).	Perfil de la Organización	●	30, 32, 38, 39, 40, 69	Desempeño Económico y Social	Prestación del Servicio de Transporte de Hidrocarburos Gestión de Nuestro Talento Humano
2.9	Cambios significativos durante el periodo cubierto por la memoria en el tamaño, estructura y propiedad de la organización.	Perfil de la Organización	●	10, 13, 15, 37	Nuestra Organización	Prestación del Servicio de Transporte de Hidrocarburos
2.10	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo.	Perfil de la Organización	●			Ocensa no recibió premios o distinciones durante 2012
3.1	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria (por ejemplo, ejercicio fiscal, año calendario).	Perfil del Informe	●	8	Acerca de este informe	
3.2	Fecha de la memoria anterior más reciente (si la hubiere).	Perfil del Informe	●	8	Acerca de este informe	
3.3	Ciclo de presentación de memorias (anual, bienal, etc.).	Perfil del Informe	●	8, en la Tabla GRI	Acerca de este informe	Ciclo anual de reporte
3.4	Punto de contacto para cuestiones relativas a la memoria o su contenido.	Perfil del Informe	●	4, en la Tabla GRI	Acerca de este informe	mabel.mojica@ocensa.com



INDICADOR GRI	DESCRIPCIÓN	CATEGORÍA	REPORTADO	PÁGINA	PILAR CORRESPONDIENTE	OBSERVACIONES
3.5	Proceso de definición del contenido de la memoria, incluido: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Determinación de la materialidad.</li> <li>• Prioridad de los aspectos incluidos en la memoria.</li> <li>• Identificación de los grupos de interés que la organización prevé que utilicen la memoria.</li> </ul>	Perfil de la Memoria	●	9 24	Acerca de este informe	Para fortalecer el ejercicio de materialidad del reporte de sostenibilidad 2013 se espera realizar un ejercicio de socialización con nuestros grupos de interés.
3.6	Cobertura de la memoria (p. ej. países, divisiones, filiales, instalaciones arrendadas, negocios conjuntos, proveedores).	Perfil de la Memoria	●	8	Acerca de este informe	
3.7	Indicar la existencia de limitaciones del alcance o cobertura de la memoria.	Perfil de la Memoria	●	En la Tabla GRI		Este informe no presenta limitaciones de alcance o cobertura
3.8	La base para incluir información en el caso de negocios conjuntos (joint ventures), filiales, instalaciones arrendadas, actividades subcontratadas y otras entidades que puedan afectar significativamente a la comparabilidad entre periodos y/o entre organizaciones.	Perfil de la Memoria	●	En la Tabla GRI		Ocensa no posee filiales subsidiarias. Las operaciones reportadas reflejan su gestión y no existen relaciones con otras entidades que puedan afectar significativamente la comparabilidad de este informe.
3.9	Técnicas de medición de datos y bases para realizar los cálculos, incluidas las hipótesis y técnicas subyacentes a las estimaciones aplicadas en la recopilación de indicadores y demás información de la memoria.	Perfil de la Memoria	●	9	Acerca de este informe	
3.10	Descripción del efecto que pueda tener la reexpresión de información perteneciente a memorias anteriores, junto con las razones que han motivado dicha reexpresión (por ejemplo, fusiones y adquisiciones, cambio en los periodos informativos, naturaleza del negocio, o métodos de valoración).	Perfil de la Memoria	●	En la Tabla GRI		No se realizaron cambios o reexpresión de datos en este reporte
3.11	Cambios significativos relativos a periodos anteriores en el alcance, la cobertura o los métodos de valoración aplicados en la memoria.	Perfil de la Memoria	●	En la Tabla GRI		No existen cambios relacionados con periodos anteriores en relación con el alcance, la cobertura o los métodos de valoración
3.12	Tabla que indica la localización de los contenidos básicos en la memoria.	Índice del Contenido GRI	●	En la Tabla GRI		Esta tabla
3.13	Política y práctica actual en relación con la solicitud de verificación externa de la memoria. Si no se incluye en el informe de verificación en la memoria de sostenibilidad, se debe explicar el alcance y la base de cualquier otra verificación externa existente.	Verificación	●	En la Tabla GRI		Esta memoria no cuenta con verificación externa
4.1	La estructura de gobierno de la organización, incluyendo los comités del máximo órgano de gobierno responsable de tareas tales como la definición de la estrategia o la supervisión de la organización.	Gobierno	●	20,21	Gobierno Corporativo	Sección Gobierno Corporativo

Total ● Parcial ◐ No Aplica ○

INDICADOR GRI	DESCRIPCIÓN	CATEGORÍA	REPORTADO	PÁGINA	PILAR CORRESPONDIENTE	OBSERVACIONES
4.2	Ha de indicarse si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo (y, de ser así, su función dentro de la dirección de la organización y las razones que la justifiquen).	Gobierno	●	20	Gobierno Corporativo	
4.3	En aquellas organizaciones que tengan estructura directiva unitaria, se indicará el número y el sexo de miembros del máximo órgano de gobierno que sean independientes o no ejecutivos.	Gobierno	●	20,21	Gobierno Corporativo	Ninguno de los miembros de Junta Directiva ocupan cargos ejecutivos al interior de la organización.
4.4	Mecanismos de los accionistas y empleados para comunicar recomendaciones o indicaciones al máximo órgano de gobierno.	Gobierno	●	21	Gobierno Corporativo	
4.5	Vínculo entre la retribución de los miembros del máximo órgano de gobierno, altos directivos y ejecutivos (incluidos los acuerdos de abandono del cargo) y el desempeño de la organización (incluido su desempeño social y ambiental).	Gobierno	●	En la Tabla GRI		No existe ninguna retribución a los miembros de la Junta Directiva producto del desempeño de la Compañía.
4.6	Procedimientos implantados para evitar conflictos de intereses en el máximo órgano de gobierno.	Gobierno	●	22,23	Gobierno Corporativo	
4.7	Procedimiento de determinación de la composición, capacitación y experiencia exigible a los miembros del máximo órgano de gobierno y sus comités, incluida cualquier consideración sobre el sexo y otros indicadores de diversidad.	Gobierno	●	En la Tabla GRI		El procedimiento para la determinación de la composición de la junta directiva se encuentra recogido en los estatutos de la sociedad, de conformidad con la legislación aplicable. No existe ninguna consideración sobre el sexo y otros indicadores de diversidad para efectos de la composición de la junta y sus comités
4.8	Declaraciones de misión y valores desarrolladas internamente, códigos de conducta y principios relevantes para el desempeño económico, ambiental y social, y el estado de su implementación.	Gobierno	●	13,22,23 25,26,27	Nuestra Organización	Gobierno Corporativo
4.9	Procedimientos del máximo órgano de gobierno para supervisar la identificación y gestión, por parte de la organización, del desempeño económico, ambiental y social, incluidos riesgos y oportunidades relacionadas, así como la adherencia o cumplimiento de los estándares acordados a nivel internacional, códigos de conducta y principios.	Gobierno	●	21	Gobierno Corporativo	
4.10	Procedimientos para evaluar el desempeño propio del máximo órgano de gobierno, en especial con respecto al desempeño económico, ambiental y social.	Gobierno	●	21	Gobierno Corporativo	



INDICADOR GRI	DESCRIPCIÓN	CATEGORÍA	REPORTADO	PÁGINA	PILAR CORRESPONDIENTE	OBSERVACIONES
4.11	Descripción de cómo la organización ha adoptado un planteamiento o principio de precaución.	Compromisos con iniciativas externas	●	16, 17, 19	Nuestra Organización	La organización gestiona su principio de precaución mediante su gestión de riesgos y su sistema de control interno.
4.12	Principios o programas sociales, ambientales y económicos desarrollados externamente, así como cualquier otra iniciativa que la organización suscriba o apruebe.	Compromisos con iniciativas externas	●	16, 19	Nuestra Organización	
4.13	Principales asociaciones a las que pertenezca (tales como asociaciones sectoriales) y/o entes nacionales e internacionales a las que la organización apoya.	Compromisos con iniciativas externas	●	En la Tabla GRI		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Asociación Colombiana del Petróleo –ACP</li> <li>2. Cámara de Comercio Colombiano Canadiense</li> <li>3. Cámara de Comercio Colombiano Americana</li> <li>4. Clean Caribbean &amp; Americas (Entidad de ayuda para atención de respuesta a emergencias costa afuera)</li> <li>5. Consejo Colombiano de Seguridad</li> <li>6. Sociedad latinoamericana de operadores de Monoboyas-SLOM-NA CE-Corrosion Society Nace International</li> <li>7. ACICOR-Asociación Colombiana de Ingenieros de Corrosión</li> <li>8. INLAC-Instituto Latinoamericano de la calidad</li> <li>9. ACIPET Asociación Colombiana de Ingeniería de Petróleos</li> <li>10. ACIEM – Asociación Colombiana de Ingenieros</li> <li>11. OCIMF- Foro Marítimo Internacional de Compañías Petroleras</li> <li>12. ARPTEL – Asociación Regional de Empresas de Petróleo y Gas Natural</li> </ol>
4.14	Relación de grupos de interés que la organización ha incluido.	Participación de los Grupos de Interés	●	24,25,26	Gobierno Corporativo	
4.15	Base para la identificación y selección de grupos de interés con los que la organización se compromete.	Participación de los Grupos de Interés	●	24,25	Gobierno Corporativo	
4.16	Enfoques adoptados para la inclusión de los grupos de interés, incluidas la frecuencia de su participación por tipos y categoría de grupos de interés.	Participación de los Grupos de Interés	●	24,26	Gobierno Corporativo	Se espera fortalecer el proceso de inclusión con los grupos de interés para el reporte de sostenibilidad 2013
4.17	Principales preocupaciones y aspectos de interés que hayan surgido a través de la participación de los grupos de interés y la forma en la que ha respondido la organización a los mismos en la elaboración de la memoria.	Participación de los Grupos de Interés	●	26,27	Gobierno Corporativo	
<b>CATEGORÍA ECONÓMICA</b>						
ECONÓMICO Información sobre el enfoque de Gestión			Indicador G 3.1			
<b>ASPECTO: DESEMPEÑO ECONÓMICO</b>						
EC1	Valor económico directo generado y distribuido, incluyendo ingresos, costos de operación, remuneración de empleados, donaciones y otras inversiones en actividades comunitarias, resultados no asignados y pagos a proveedores de capital y gobiernos.		●	38,39,40	Desempeño Económico y Social	Se espera fortalecer el proceso de inclusión con los grupos de interés para el reporte de sostenibilidad 2013

Total ● Parcial ◐ No Aplica ○

INDICADOR GRI	DESCRIPCIÓN	REPORTADO	PÁGINA	PILAR CORRESPONDIENTE	OBSERVACIONES
EC2	Implicancias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático.	◐	63, en la Tabla GRI	Operación segura y responsable	En el 2013, la organización destinará recursos para realizar un diagnóstico acerca de las posibilidades de incursión en los temas de cambio climático desde el enfoque de optimización energética de la mano con la Gerencia de transporte y activos
EC3	Cobertura de las obligaciones de la organización debidas a programas de beneficios sociales.	○			
EC4	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos.	○			
<b>ASPECTO: PRESENCIA EN EL MERCADO INCLUYENDO CONTENIDO LOCAL</b>					
EC5	Rango de las relaciones entre el salario inicial estándar desglosado por sexo y el salario mínimo local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	●	66	Gestión de nuestro talento humano	
EC6	Política, prácticas y proporción del gasto en proveedores locales en ubicaciones de operación significativas.	●	42,43	Desempeño Económico y Social	
EC7	Procedimientos para la contratación local y proporción de personal gerencial de alto rango contratado en la comunidad local en ubicaciones de operación significativas	●	45	Desempeño Económico y Social	
<b>ASPECTO: IMPACTOS ECONÓMICOS INDIRECTOS</b>					
EC8	Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructuras y los servicios prestados principalmente para el beneficio público mediante compromisos comerciales, pro bono, o en especie.	◐	44,75	Desempeño Económico y Social	Relaciones con la comunidad para la generación de valor
EC9	Entendimiento y descripción de los impactos económicos indirectos significativos, incluyendo el alcance de dichos impactos.	◐	30,35, 37,75	Desempeño Económico y Social	
<b>CATEGORÍA DE MEDIO AMBIENTE</b>					
MEDIO AMBIENTE	Información sobre el enfoque de Gestión		Indicador G 3.1		
<b>ASPECTO: MATERIALES</b>					
EN1	Materiales usados, por peso o volumen	◐	En la Tabla GRI	Desempeño Económico y Social	Se utilizan materiales como madera, material petreo, combustibles y lubricantes para mantenimiento civil y mecánico además del papel para las tareas administrativas, sin embargo no se mide el peso y volumen de estos materiales
EN2	Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales valorizados.		En la Tabla GRI		No existe información para reportar este indicador
<b>ASPECTO: ENERGÍA</b>					
EN3	Consumo directo de energía por fuente primaria	●	58	Operación segura y responsable	



Total ● Parcial ◐ No Aplica ○

INDICADOR GRI	DESCRIPCIÓN	REPORTADO	PAGINA	PILAR CORRESPONDIENTE	OBSERVACIONES
OG2	Total de inversión en energías renovables	◐	En la Tabla GRI		La inversión se realizó en 2011 por \$648 millones de pesos. Para 2012 no fueron realizadas nuevas inversiones
OG3	Cantidad de energía renovable en MWh desglosada por fuente	◐	En la Tabla GRI		Se estima que la cantidad de energía renovable generada por la iniciativa de paneles solares equivalentes entre 5 y 10 amperios
EN4	Consumo indirecto de energía por fuente primaria.	●	58	Operación segura y responsable	
EN5	Energía ahorrada debido a mejoras en conservación y eficiencia.	◐	59	Operación segura y responsable	
EN6	Iniciativas para ofrecer productos y servicios eficientes en términos de energía o basados en energía renovable, y reducciones en los requisitos de energía como resultado de estas iniciativas durante el período informado.	◐	59	Operación segura y responsable	
EN7	Iniciativas para reducir el consumo indirecto de energía y reducciones logradas.	◐	64	Operación segura y responsable	Por cuenta de la iniciativa de video conferencias se estima una reducción significativa de consumo de combustible.
<b>ASPECTO: AGUA</b>					
EN8	Extracción total de agua por fuente.	◐	56, en la Tabla GRI	Desempeño Económico y Social	Las facilidades de Bogotá, Tunja, Berrio y Soracá utilizan agua de acueducto y las facilidades de El Porvenir, Miraflores y La Belleza captan aguas superficiales autorizadas por la respectiva autoridad ambiental. En Coveñas el agua es suministrada por medio de carrotanques. No se cuenta con el volumen de agua lluvia captada.
EN9	(CORE DE OGSS) Fuentes de agua afectadas significativamente por la extracción.	●	56, en la Tabla GRI	Operación segura y responsable	Ocensa no afecta significativamente fuentes de agua producto de la captación
EN10	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada	◐	56	Operación segura y responsable	Se reporta como parcial en tanto se desconoce el porcentaje y volúmenes de agua reciclada y utilizada
<b>ASPECTO: SERVICIOS DE LOS ECOSISTEMAS INCLUIDO BIODIVERSIDAD</b>					
EN11	Ubicación y tamaño del terreno propio, arrendado, explotado, o adyacente tanto a áreas protegidas como a otras áreas de alto valor por su biodiversidad.	◐	En la Tabla GRI	Desempeño Económico y Social	Las instalaciones de Ocensa no se encuentran ubicadas en áreas protegidas, excepto un tramo en el derecho de vía (zona que pertenece al área de amortiguación), el cual discurre en las estribaciones de la serranía las Quinches en la jurisdicción del municipio de Puerto Boyaca. Esta zona protegida se declaró a nivel regional en el 2002 y el oleoducto ya estaba operando 7 años atrás. Este parque natural regional es un bosque natural con una extensión total de 14.000 Hc con riqueza en bosques húmedos tropicales y selvas subandinas nubladas.

Total ● Parcial ◐ No Aplica ○

INDICADOR GRI	DESCRIPCIÓN	REPORTADO	PAGINA	PILAR CORRESPONDIENTE	OBSERVACIONES
EN12	Descripción de los impactos significativos de actividades, productos y servicios en la biodiversidad, tanto en áreas protegidas como en otras áreas de alto valor por su biodiversidad	◐	59	Operación segura y responsable	No se generaron impactos significativos en la biodiversidad
EN13	Hábitats protegidos o restaurados.	●	59	Operación segura y responsable	
EN14	(CORE DE OGSS) Estrategias, acciones actuales y planes futuros para manejar los impactos sobre la biodiversidad	◐	63	Operación segura y responsable	Las acciones realizadas actualmente por Ocesa que involucran el tema de la biodiversidad, se encuentran cubiertas por los planes de mitigación y compensación así como el Plan de Manejo Ambiental.
EN15	Número de especies en la Lista Roja de la Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza y especies incluidas en la lista de conservación nacional, cuyo hábitat está ubicado en áreas afectadas por las operaciones, por nivel de riesgo de extinción.	●	63, en la Tabla GRI		En el marco de la identificación de ecosistemas vulnerables que se realizará en 2013, serán consideradas especies presentes en la Lista Roja de la Unión Internacional.
<b>ASPECTO: EMISIONES, VERTIDOS Y RESIDUOS</b>					
EN16	Emissiones totales, directas e indirectas, de gases de efecto invernadero, en peso.	◐	54,55	Operación segura y responsable	
EN17	Otras emisiones indirectas relevantes de gases de efecto invernadero, por peso.	●	54	Operación segura y responsable	
EN18	(CORE DE OGSS) Iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y reducciones logradas	◐	55	Operación segura y responsable	Contamos con iniciativas evidenciadas en el Plan de Manejo Ambiental, proyecto B-fuel, iniciativa de videoconferencias, sin embargo aún es necesario consolidar datos de reducción
EN19	Emissiones de sustancias que debilitan la capa de ozono, por peso.	◐	En la Tabla GRI	Operación segura y responsable	Ocesa cuenta con un instructivo de practicas ambientales para el mantenimiento relacionado con los gases refrigerantes
EN20	Emissiones de NOx, SOx y otras emisiones al aire significativas, por tipo y peso.	●	54		Los cálculos son realizados por medio de un laboratorio acreditado por el IDEAM (Instituto de Estudios Ambientales)
EN21	Vertidos totales de aguas residuales, según naturaleza y destino	●	53,57,58	Operación segura y responsable	
EN22	Peso total de los desechos, por tipo y método de eliminación.	●	52, 53	Operación segura y responsable	
EN23	Número y volumen totales de derrames significativos	●	35,46,59	Operación segura y responsable	
EN24	Peso de los desechos transportados, importados, exportados o tratados que se consideren peligrosos según los términos de la Convención de Basilea, Anexos I, II, III y VIII, y porcentaje de desechos transportados que hayan sido despachados internacionalmente.	●	53	Operación segura y responsable	
EN25	Identidad, tamaño, estado protegido, y valor de biodiversidad de las masas de agua y hábitats relacionados de manera significativa.	●	58	Operación segura y responsable	Ocesa no afecta significativamente biodiversidad ni recursos hídricos.



Total ● Parcial ◐ No Aplica ○

INDICADOR GRI	DESCRIPCIÓN	REPORTADO	PÁGINA	PILAR CORRESPONDIENTE	OBSERVACIONES
<b>ASPECTO: PRODUCTOS Y SERVICIOS</b>					
EN26	Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de productos y servicios, y la magnitud de la mitigación de dichos impactos.	◐	52,53,54, 55,56,57, 58,59	Operación segura y responsable	
EN27	Porcentaje de productos vendidos y materiales de sus embalajes que son recuperados, por categoría.	○			No es material para la compañía
<b>ASPECTO: CUMPLIMIENTO NORMATIVO</b>					
EN28	Valor monetario de multas significativas y número total de sanciones no monetarias debidas al incumplimiento de leyes y normas ambientales	●	51	Operación segura y responsable	
<b>ASPECTO: TRANSPORTE</b>					
EN29	Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las operaciones de la organización, y del transporte de miembros del personal.	◐	En la Tabla GRI	Operación segura y responsable	Este indicador corresponde a la operación de Ocensa en tanto al ser una empresa dedicada a la prestación de servicios de transporte de hidrocarburos.
<b>ASPECTO: GENERAL</b>					
EN30	Desglose por tipo del total de gastos e inversiones ambientales.	●	52	Operación segura y responsable	
<b>CATEGORÍA SOCIAL</b>					
Información sobre el enfoque de gestión X SUBCATEGORÍA			Indicador G 3.1		
Prácticas laborales y Trabajo digno Información sobre el enfoque de gestión			Indicador G 3.1		
<b>ASPECTO: EMPLEO</b>					
LA1	Dotación de personal total, por tipo de empleo, contrato de empleo y región.	●	69	Gestión de nuestro talento humano	
LA2	Número total y tasa de rotación de los empleados, desglosado por grupo etario, género y región.	◐	69	Gestión de nuestro talento humano	
LA3	Beneficios brindados a los empleados de tiempo completo que no son otorgados a los empleados de medio tiempo o temporarios, por operaciones importantes	●	67	Gestión de nuestro talento humano	
LA15	Niveles de reincorporación al trabajo y de retención tras la baja por maternidad o paternidad, desglosados por sexo.	●	69	Gestión de nuestro talento humano	
<b>ASPECTO: RELACIÓN EMPRESA / TRABAJADORES</b>					
LA4	Porcentaje de empleados cubiertos por contratos colectivos de trabajo.	●	70, en la Tabla GRI	Gestión de nuestro talento humano	En Ocensa no existen convenciones colectivas o sindicatos.
LA5	Período(s) mínimo(s) de notificación respecto de cambios operativos, incluyendo si están especificados en los contratos colectivos de trabajo.	●	En la Tabla GRI		No hay un periodo de aviso establecido en la organización sobre cambios operativos significativos, sin embargo, mediante el mecanismo "Ocensa Conversa", la Gerencia General transmite a sus empleados los cambios organizativos relevantes con el tiempo suficiente para facilitar la toma de decisiones.



Total ● Parcial ◐ No Aplica ○

INDICADOR GRI	DESCRIPCIÓN	REPORTADO	PÁGINA	PILAR CORRESPONDIENTE	OBSERVACIONES
<b>ASPECTO: SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO</b>					
LA6	Porcentaje de la dotación de personal total representada por comités formales de salud y seguridad formados conjuntamente por la gerencia y los trabajadores, que ayuden a supervisar y brinden asesoramiento sobre programas de seguridad e higiene en el trabajo	●	49	Operación segura y responsable	
LA7	Índices de lesiones, enfermedades laborales, días perdidos y ausentismo, y número total de víctimas fatales relacionadas con el trabajo, por región.	●	46,47,50	Operación segura y responsable	
LA8	Programas vigentes de educación, capacitación, orientación, prevención y control de riesgo para asistir al personal, sus familias, o a miembros de la comunidad respecto de enfermedades graves.	●	47,48 49,67	Operación segura y responsable	Operación segura y responsable
LA9	Temas de salud y seguridad cubiertos en contratos formales con los sindicatos.	○			Los empleados de Ocesa no se han organizado sindicalmente.
<b>ASPECTO: PRODUCTOS Y SERVICIOS</b>					
LA10	Horas promedio de entrenamiento por año, por empleado y por categoría.	●	68	Gestión de nuestro talento humano	
LA11	Programas de gestión de habilidades y aprendizaje permanente que sustentan la empleabilidad de los empleados y los ayudan cuando sus carreras llegan a su fin.	◐	En la Tabla GRI		En el 2012 se implementó un subsidio para estudios de posgrado equivalente al 50% y 80% del valor de la matrícula
LA12	Porcentaje de empleados sometidos a evaluaciones periódicas de desempeño y desarrollo de sus carreras.	●	69	Gestión de nuestro talento humano	
<b>ASPECTO: DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES</b>					
LA13	Conformación de los cuerpos de gobierno y desglose de empleados por categoría según género, grupo etario, pertenencia a un grupo minoritario, y otros indicadores de diversidad.	◐	21,7	Gestión de nuestro talento humano	Es parcial por cuanto no se evidencia el rango de edad de los integrantes de los diversos comites, ni rasgos de diversidad estipulados en el indicador (religión, discapacidad, nacionalidad, origen étnico)
<b>ASPECTO: IGUALDAD DE RETRIBUCIÓN ENTRE MUJERES Y HOMBRES</b>					
LA14	Relación salario básico de empleados hombres / salario básico de empleadas mujeres, por categoría de empleado.	◐	66	Gestión de nuestro talento humano	No existen diferencias salariales asociadas al genero.
DERECHOS HUMANOS	Información sobre el enfoque de gestión	Indicador G 3.1			
<b>ASPECTO: PRÁCTICAS DE INVERSIÓN Y ABASTECIMIENTO</b>					
HR1	Porcentaje y número total de acuerdos de inversión de importancia que incluyen cláusulas sobre derechos humanos o que fueron sujetos a revisión en términos de derechos humanos.	○			
HR2	Porcentaje de proveedores y contratistas de importancia que fueron sujetos a revisión en términos de derechos humanos y acciones tomadas.	●	16,71	Respeto a los Derechos Humanos en nuestras operaciones	Nuestra organización

INDICADOR GRI	DESCRIPCIÓN	REPORTADO	PÁGINA	PILAR CORRESPONDIENTE	OBSERVACIONES
HR3	Horas totales de capacitación de empleados en políticas y procedimientos en relación con aspectos de derechos humanos que son pertinentes a las operaciones, incluido el porcentaje de empleados capacitados.	◐	68,71	Respeto a los Derechos Humanos en nuestras operaciones	Gestión de nuestro talento humano
<b>ASPECTO: NO DISCRIMINACIÓN</b>					
HR4	Número total de incidentes de discriminación y medidas correctivas tomadas.	●	En la Tabla GRI		No se presentaron incidentes relacionados con discriminación durante el 2012. Para presentar quejas relacionadas con incidentes de discriminación puede hacer uso del correo corporativo <a href="mailto:derechoshumanos@ocensa.com.co">derechoshumanos@ocensa.com.co</a> , el procedimiento de PQR o el comité de Convivencia.
<b>ASPECTO: LIBERTAD DE ASOCIACION Y CONVENIOS COLECTIVOS</b>					
HR5	Operaciones en donde se identifique que el derecho a ejercer la libertad de asociación y a celebrar contratos colectivos de trabajo presenta un riesgo significativo, y acciones para respaldar estos derechos.	◐	70	Respeto a los Derechos Humanos en nuestras operaciones	
<b>ASPECTO: EXPLOTACIÓN INFANTIL</b>					
HR6	Operaciones en donde se identifique que existe riesgo significativo de incidentes de trabajo infantil y medidas para contribuir a eliminarlo.	◐	65, en la Tabla GRI	Gestión de nuestro talento humano	Ocensa cuenta con el reglamento interno de trabajo para cubrir esta contingencia, a nivel de contratistas con el código de conducta y la política de derechos humanos anexa al contrato.
<b>ASPECTO: TRABAJOS FORZADOS</b>					
HR7	Operaciones en donde se identifique que existe riesgo significativo de incidentes de trabajo forzado u obligatorio y medidas para contribuir a eliminar esta forma de trabajo.	◐	65, en la Tabla GRI	Gestión de nuestro talento humano	Ocensa cuenta con el reglamento interno de trabajo para cubrir esta contingencia, el comité de convivencia, el código de conducta y la política de derechos humanos que se extiende a nuestros contratistas.
<b>ASPECTO: PRÁCTICAS DE SEGURIDAD</b>					
HR8	Porcentaje de personal de seguridad capacitado en las políticas o procedimientos de la empresa en relación con aspectos de los derechos humanos pertinentes a las operaciones.	●	70,72	Respeto a los Derechos Humanos en nuestras operaciones	
HR9	Número total de incidentes de violaciones de los derechos de aborígenes y acciones tomadas	●	72	Respeto a los Derechos Humanos en nuestras operaciones	
OG9	Operaciones en las que las comunidades indígenas están presentes o afectados por las actividades y estrategias específicas donde el compromiso están en su lugar.	◐	En la Tabla GRI		En el recorrido que realiza el oleoducto se encuentra la comunidad indígena Zenú, ubicada en los municipios de San Andrés de Sotavento y Tuchín

Total ● Parcial ◐ No Aplica ○

INDICADOR GRI	DESCRIPCIÓN	REPORTADO	PÁGINA	PILAR CORRESPONDIENTE	OBSERVACIONES
<b>ASPECTO: EVALUACIÓN</b>					
HR10	Porcentaje y número total de operaciones que han sido objeto de revisiones o evaluaciones de impactos en materia de derechos humanos.	●	70	Respeto a los Derechos Humanos en nuestras operaciones	
<b>ASPECTO: MEDIDAS CORRECTIVAS</b>					
HR11	Número de quejas relacionadas con los derechos humanos que han sido presentadas, tratadas y resueltas mediante mecanismos conciliatorios formales.	●	73, en la Tabla GRI	Respeto a los Derechos Humanos en nuestras operaciones	No se presentaron quejas. Para elevar un queja, se puede hacer uso del Procedimiento de alegaciones creíbles, el correo electrónico: <a href="mailto:derechoshumanos@ocensa.com.co">derechoshumanos@ocensa.com.co</a> y por vía del procedimiento de quejas y reclamos.
SOCIEDAD Información sobre el enfoque de gestión	Indicador G 3.1				
<b>ASPECTO: COMUNIDADES LOCALES</b>					
S01	Naturaleza, alcance y efectividad de cualquier programa y práctica que evalúe y administre los impactos de las operaciones en la comunidad, incluido el ingreso, la operación y la salida	●		Relaciones con la Comunidad para la Generación de Valor	Ver Plan de Manejo Ambiental, Plan de Manejo Social.
S09	Operaciones con potencial significativo de impacto negativo o impacto negativo reconocido en comunidades locales (Core GRI 3.1)	◐	19,51	Relaciones con la Comunidad para la Generación de Valor	Operación segura y responsable.
S010	Medidas de prevención y mitigación implantadas en operaciones con impactos negativos significativos posibles o reales en las comunidades locales.	●	51,52,60,61,62		A la luz del modelo integral de gestión de riesgos se diseñaron las medidas para prevenir y mitigar los impactos negativos, significativos posibles o reales en las comunidades locales. Estas medidas se ven reflejadas en los planes, programas y proyectos enmarcados en el modelo de inversión social
OG10	Número y descripción de litigios significativos con las comunidades locales y pueblos indígenas	●	72	Respeto a los Derechos Humanos en nuestras operaciones	
<b>ASPECTO: CORRUPCIÓN</b>					
S02	Porcentaje y número total de unidades de negocio analizadas en cuanto a riesgos de corrupción.	●	16,17	Nuestra organización	
S03	Porcentaje de empleados capacitados en las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización.	●	26, en la Tabla GRI	Nuestra organización	En el 2012 no se adelantaron procesos de capacitación anti corrupción, siempre que se trabajó por el desarrollo del Plan de Ética y Cumplimiento de la Compañía.
S04	Acciones tomadas en respuesta a incidentes de corrupción.	●	26, en la Tabla GRI	Nuestra organización	No se han presentado incidentes de corrupción durante el 2012

INDICADOR GRI	DESCRIPCIÓN	REPORTADO	PAGINA	PILAR CORRESPONDIENTE	OBSERVACIONES
<b>ASPECTO: POLÍTICA PÚBLICA</b>					
S05	Postura frente a políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y actividades de cabildeo (lobbying)	●	En la Tabla GRI		No negociamos con partidos políticos ni con organizaciones partidarias o políticas. En la actualidad Ocesa no apoya o defiende proyectos de ley o asuntos de política pública.
S06	Valor total de contribuciones financieras y en especie a políticos, partidos políticos e instituciones relacionadas, por país.	○			No es material para la Compañía, no obstante, no se contemplan aportes a partidos políticos o a instituciones relacionadas.
<b>ASPECTO: COMPORTAMIENTO DE COMPETENCIA</b>					
S07	Número total de acciones legales por conductas anti-competitivas, antimonopolio, y prácticas monopólicas y sus resultados.	●	En la Tabla GRI		No se presentaron acciones legales por conductas anticompetitivas, antimonopolio
<b>ASPECTO: CUMPLIMIENTO NORMATIVO</b>					
S08	Valor monetario de multas significativas y número total de sanciones no monetarias por incumplimiento de leyes y reglamentos.	●	En la Tabla GRI		No se presentaron incumplimientos legales o normativos vinculados con leyes y regulaciones relacionadas con fraude contable, discriminación en el puesto de trabajo, corrupción etc.
OG12	Operaciones con reasentamientos involuntarios, número de hogares reasentados y afectación de sus medios de ingresos.	●	En la Tabla GRI		No se presentaron reasentamientos durante el periodo reportado.
OG13	Número de eventos de seguridad por actividad del negocio (integridad de activos)	●	35,36,37	Prestación del servicio de transporte de hidrocarburos	No se generaron explosiones o incendios producto de la operación ni se evacuó por emergencia a la comunidad del área de influencia o de afectación.
RESPONSABILIDAD sobre Información sobre el enfoque de gestión			Indicador G 3.1		
<b>ASPECTO: SALUD Y SEGURIDAD DEL CLIENTE</b>					
PR1	Etapas del ciclo de vida en las cuales se evalúan, en términos de mejoras, los impactos de productos y servicios en la salud y seguridad, y porcentaje de productos y categorías de servicios significativos sujetos a tales procedimientos.	●	16,19,34,51		
PR2	Número total de incidentes de incumplimiento de reglamentos y códigos voluntarios relacionados con los impactos de productos y servicios en la salud y seguridad durante su ciclo de vida, por tipo de resultados.	●	En la Tabla GRI		Durante 2012 no se presentaron incidentes derivados del incumplimiento de normas, regulaciones y códigos voluntarios que hayan afectado a las personas o al ambiente.
<b>ASPECTO: ETIQUETADO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS</b>					
PR3	Tipos de información sobre los productos y servicios requerida por los procedimientos en vigor y la normativa, y porcentaje de productos y servicios sujetos a tales requerimientos informativos.	●	28	Prestación del servicio de transporte de hidrocarburos	

Total ● Parcial ◐ No Aplica ○

INDICADOR GRI	DESCRIPCIÓN	REPORTADO	PAGINA	PILAR CORRESPONDIENTE	OBSERVACIONES
PR4	Número total de incidentes de incumplimiento de reglamentos y códigos voluntarios relacionados con la información y rotulado de productos y servicios, por tipo de resultado. requisitos de información.	●	34		
PR5	Prácticas relacionadas con la satisfacción del cliente, incluidos los resultados de encuestas que miden este aspecto.	●	34, en la Tabla GRI	Desempeño económico y social	La compañía no cuenta con una encuesta de satisfacción de clientes.
<b>ASPECTO: COMUNICACIONES DE MARKETING</b>					
PR6	Programas de adhesión a leyes, normas y códigos voluntarios relacionados con comunicaciones de comercialización, incluidas publicidad, promoción y auspicios.	○			No es material para la compañía.
PR7	Número total de incidentes de incumplimiento de reglamentos y códigos voluntarios relacionados con comunicaciones de comercialización, incluidas publicidad, promoción y auspicios, por tipo de resultados.	○			No es material para la compañía.
<b>ASPECTO: PRIVACIDAD DEL CLIENTE</b>					
PR8	Número total de demandas corroboradas, referidas a violaciones de la privacidad de clientes y pérdidas de datos de clientes.	●	En la Tabla GRI	Prestación del servicio de transporte de hidrocarburos	Durante el periodo no se han presentado quejas o demandas relacionadas con violaciones de la privacidad de clientes o pérdida de datos.
<b>ASPECTO: PRIVACIDAD DEL CLIENTE</b>					
PR9	Valor monetario de multas significativas por incumplimiento de leyes y reglamentos respecto del suministro y uso de productos y servicios.	●	En la Tabla GRI	Prestación del servicio de transporte de hidrocarburos	Durante el periodo no se han presentado quejas o demandas relacionadas con violaciones de la privacidad de clientes o pérdida de datos.









[www.ocensa.com.co](http://www.ocensa.com.co)